



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS  
TARYBA**

**SPRENDIMAS  
DĖL ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS  
PATVIRTINIMO**

2023 m. sausio 26 d. Nr. 1-TS-12  
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu (redakcija, galiojusi iki 2023 m. sausio 1 d.), Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo Nr. I-533 4, 12, 16, 20, 27, 29, 57 straipsnių ir trečiojo<sup>1</sup> skirsnio pavadinimo pakeitimo ir Įstatymo papildymo 10<sup>5</sup> straipsniu įstatymo 10 straipsnio 2 dalimi, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 11 ir 12 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**

patvirtinti Anykščių socialinės globos namų 2022 metų veiklos ataskaitą (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

---

PATVIRTINTA  
Anykščių rajono savivaldybės tarybos  
2023 m. sausio 26 d. sprendimu  
Nr. 1-TS-12



## ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Anykščių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) veiklos sritis – socialinių paslaugų teikimas (stacionari ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa, laikino atokvėpio paslaugos). Globos namuose teikiamos paslaugos asmenims, kurie gyvenamąją vietą yra deklaravę Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje. Globos namai turi tris padalinius:

1. Burbiškio padalinį, kuriame teikiamos socialinės globos paslaugos proto ir (ar) psichikos negalią turintiems asmenims, kuriems nustatytas ne mažesnis kaip dalinis nesavarankiškumas;
2. Svėdasų padalinį, kuriame teikiamos stacionarios ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia;
3. Troškūnų padalinį, kuriame teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos bei laikino atokvėpio paslaugos senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

Globos namų padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso. Padaliniai veikia pagal Globos namų direktoriaus patvirtintus padalinio nuostatus.

➤ Globos namų vizija – nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei šiuolaikiškiausias socialines paslaugas.

➤ Globos namų misija – teikti ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia. Atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba.

➤ Globos namų veiklos prioritetai:

1. Socialinės globos paslaugų kokybės didinimas.

2. Globos namų valdymo kokybės gerinimas, personalo kompetencijų tobulinimas.
3. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
4. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.

➤ Globos namų vertybės, kurios patikrintos laiko, stabilios – ką vadovas, darbuotojai ir mūsų organizacija – Globos namai laiko elgesio standartu, sutelkia organizacijos energiją ir susieja su aplinka. Vadovavimasis vertybėmis mums tampa svarbia dedamąja ne tik Globos namų veikloje, bet ir įgyvendinant strateginį planą.

**Svarbiausi įvykiai, problemos ir iššūkiai, su kuriais Globos namai susidūrė 2022 m., sprendžiant iškilusias problemas:**

➤ 2022 metai Globos namams buvo aktyvūs vykdant veiklas, intensyvūs įgyvendinant numatytus planus. Vienas svarbiausių įvykių, susijęs su Anykščių rajono savivaldybės socialinių paslaugų plėtra – Troškūnų padalinio steigimas. Nuo 2022 m. rugpjūčio 1 d. Anykščių socialinės globos namuose veiklą pradėjo trečiasis padalinys (1 pav.):



*1 pav. Anykščių socialinės globos namų struktūra*

Steigiant padalinį teko įveikti daug iššūkių ir sunkumų: per trumpą laikotarpį (nuo 2022-05-09 iki 2022-08-01) paruošti buvusios Troškūnų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės patalpas, pritaikyti jas socialinės globos paslaugoms teikti, įsigyti reikiamus baldus, inventorių ir priemones bei įgyti leidimus – higienos pasus ir licencijas socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugų teikimui. Perėmus pastatą, tam kad atitikti licencijų ir higienos normų reikalavimus bei įsteigti globos namus, buvo reikalingi daug pastangų, lėšų ir laiko reikalaujantys darbai – patalpų remontas, valymas, pritaikymas, teritorijos sutvarkymas. Visus sunkumus pavyko įveikti glaudžiai bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybės administracijos vadovais bei Globos namų kolektyvu, susitelkiant vardan bendro tikslo – vardan šio padalinio atidarymo.

Globos namų veiklos probleminius klausimus padeda spręsti plėtojama partnerystė, glaudžiai bendradarbiaujant bei vykdant mainų vizitus su socialiniais partneriais (socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis). Partnerystės veiklą metu skatinamas bendravimas tarp skirtingas funkcijas

atliekančių globos namų darbuotojų, vertinant bendradarbiavimo naudą ne tik darbuotojui, paslaugų gavėjui, bet ir pačiai įstaigai, su kuria dalinamasi patirtimi.

Didelę pagalbą Globos namams suteikė savanoriai, kurie vykdydami savanoriškas veiklas Globos namuose prisidėjo prie įstaigos tikslų įgyvendinimo.

## **II SKYRIUS**

### **VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI**

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginį planą, metinį veiklos planą, išsikeltus tikslus ir uždavinius, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Nors veikla buvo ypatingai intensyvi dėl trečiojo Troškūnų padalinio įsteigimo, pavyko įgyvendinti visus užsibrėžtus veiklos tikslus ir uždavinius.

➤ Strateginis Globos namų veiklos tikslas – teikti Anykščių rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei laikino atokvėpio paslaugą.

#### **2.1. Veiklos planavimas**

Siekiant užtikrinti efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų darbą bei įgyvendinti išsikeltus tikslus – rengiamas trijų metų (2022–2024 m.) strateginis veiklos planas, metinis Globos namų veiklos planas, užimtumo veiklų su gyventojais planai. Rengiamas EQUASS sistemos rodiklių įgyvendinimo planas. Kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, kuriais remiantis organizuojami mokymai darbuotojams. Planuojant darbuotojų atostogas rengiami atostogų grafikai. Kasmet sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones, funkcijas. Globos namai planuoja lėšas pagal Globos namų padalinių metinį prekių ir paslaugų poreikį, nustatytus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius ir kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

#### **2.2. 2022 m. išsikelti metiniai veiklos tikslai ir uždaviniai strateginiam tikslui pasiekti ir visa informacija, susijusi su veiklos tikslų įgyvendinimu:**

- išsikelti ataskaitinio laikotarpio veiklos tikslai ir uždaviniai, svarbiausi su veiklos tikslų įgyvendinimu susiję atlikti darbai;
- nusistatyti ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai;
- kiekybiniai vertinimo kriterijai, kurie parodo Globos namų veiklos mastą;
- kokybiniai vertinimo kriterijai, kurie nustatyti remiantis 2022 m. IV ketvirtyje atliktų apklausų rezultatų rodikliais;
- veiklos rezultatų vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijų rezultatų lyginamoji analizė, įtraukiant 2021 m. rezultatus, lyginant juos su 2022 metų rezultatais;

- bei kitos svarbiausios su veiklos įgyvendinimu susijusios priemonės ir pasiekti rezultatų rodikliai pateikiami 1 lentelėje:

1 lentelė. 2022 m. veiklos tikslai, uždaviniai ir rezultatų rodikliai

<b>Veiklos uždaviniai</b>	<b>Veiklos rezultato vertinimo kriterijai</b>	<b>Pasiekti kiekybiniai ir kokybiniai rezultatų rodikliai</b>
<b>1 tikslas. Gerinti socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę</b>		
<b>1.1. Vertinti ir planuoti socialinių paslaugų kokybę</b>	1.1.1. Atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimas.	Atliktas socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimas (dalyvaujant 83,3 proc. darbuotojų ir 73,1 proc. gyventojų). Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti. Suinteresuotos šalys su rezultatais turi galimybę susipažinti įstaigos internetinėje svetainėje arba atvykus į padalinius.
	1.1.2. Sudarytas planas teikiamų paslaugų kokybei gerinti.	Sudarytas planas teikiamų paslaugų kokybei palaikyti ir gerinti, atsižvelgiant į padalinių teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimo rezultatus.
	1.1.3. Atliktas globos normų įšivertinimas, supažindinta globos namų bendruomenė.	Įšivertinta socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms. Išvada – Globos namų veikla atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti. Suinteresuotos šalys su rezultatais turi galimybę susipažinti įstaigos internetinėje svetainėje arba atvykus į padalinį.
	1.1.4. Parengtas teikiamų paslaugų įvertinimas pagal EQUASS rodiklius.	Įvertinta teikiamų paslaugų kokybė pagal EQUASS rodiklius. Parengta metinė pažangos ataskaita. EQUASS auditorius pažangos ataskaitą įvertino teigiamai ir ataskaitai pritarė. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti susirinkimo metu. Suinteresuotos šalys su rezultatais turi galimybę susipažinti įstaigos internetinėje svetainėje arba atvykus į padalinį.
	1.1.5. Atlikta 70 gyventojų asmens poreikių vertinimas, sudaryta 70 gyventojų individualūs socialinės globos planai.	Atliktas išsamus ir visapusiškas 82 gyventojų asmens poreikių vertinimas bei 82 gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai pagal įvertintus asmens poreikio vertinimus.
<b>1.2. Užtikrinti gyventojams globos normas atitinkančias gyvenimo sąlygas</b>	1.2.1. Sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos 70 gyventojų.	Suorganizuotas tinkamas gyventojų apgyvendinimas ir sudarytos tinkamos, saugios ir gyventojų poreikius bei socialinės globos normas atitinkančios gyvenimo sąlygos 82 gyventojams.
	1.2.2. Aprūpinti 70 gyventojų: apranga; minkštu inventoriumi; asmens higienos priemonėmis.	100 proc. padalinių gyventojų buvo aprūpinti avalyne, drabužiais, minkštu inventoriumi (pagalvės, antklodės, paklotai, rankšluosčiai) asmens higienos priemonėmis ir kitu reikalingu inventoriumi ir priemonėmis.
	1.2.3. Užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas	2022 m. buvo 100 proc. gyventojų užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas pagal sudarytą sutartį (gyventojų drabužių, patalynės, rankšluosčių skalbimo paslaugų teikimas).
	1.2.4. Užtikrintas transporto paslaugų teikimas	Užtikrintas transporto paslaugų teikimas 100 proc. gyventojų.

<b>1.3. Teikti socialines paslaugas gyventojams</b>	1.3.1. Vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę.	Įvykdyta gyventojų socialinė integracija į bendruomenę. 78,9 proc. gyventojų (tie, kuriems leidžia fizinė sveikata) lankėsi bibliotekose, bažnyčiose, kultūros bei švietimo įstaigose, miestelių ir kaimo bendruomenėse bei kituose renginiuose. Burbiškio padalinio gyventojas išvyko gyventi savarankiškai ir integrovosi į bendruomenę.
	1.3.2. Vykdomas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.	Globos namų padaliniuose organizuojamas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas visiems 100 proc. gyventojų, pagal individualius asmens poreikius (tvarkantis buityje, atliekant asmens higienos procedūras, suteikiant pagalbą rengiantis ir pasirenkant tinkamus drabužius).
	1.3.3. Patenkinti gyventojų poreikiai.	Kiekvieną ketvirtadienį vyko knygų, periodinės spaudos skaitymai grupėse ir pagal pageidavimą individualiai. Į šią veiklą buvo įtraukti savanoriai. Patenkinti 78,9 proc. gyventojų (tie, kuriems leidžia fizinė sveikata) poreikiai, buvo ugdomas kompiuterinio raštingumo žinių lavinimas kompiuteriu ir planšetiniu kompiuteriu. Vyko audioknygų su įvairių žanrų literatūros kūrinių klausymais. Svėdasų padalinyje per 2022 metus 8 kartus buvo vedama pasakų terapija.
	1.3.4. Ugdoma gyventojų elgesio kultūra, estetiškas skonis.	Kiekvieną dieną ugdoma gyventojų elgesio kultūra, estetiškas skonis, padedant darbuotojui gyventojai išsirenka ir susiderina drabužius, mokosi mandagaus elgesio prie stalo. Kartą į ketvirtį organizuojami susirinkimai bei aptariami elgesio kultūros klausimai.
	1.3.5. Užtikrintos gyventojų teisės ir gyventojai, žinantys savo teises.	2022 m. buvo suorganizuoti 6 užsiėmimai gyventojams, primintos jų teisės, akcentuota, kad jie turi žinoti savo teises ir jomis vadovautis. Kiekvienas darbuotojas primena gyventojams jų teises. Atvykus naujam gyventojui socialinis darbuotojas jį supažindina su jo teisėmis ir informuoja, kad jomis vadovautis. Bendrose patalpose yra informaciniai stoveliai su gyventojų teisėmis ir pareigomis. Remiantis anketinėmis apklausomis – 100 proc. gyventojų žino savo teises. Gyventojai nurodo, kad darbuotojai, teikdami paslaugas, nepažeidžia jų teisių. Visi apklausose dalyvavę darbuotojai nurodo, kad jie taip pat žino gyventojų teises ir skatini jomis vadovautis.
	1.3.6. Sukurta gyventojus įgalinanti aplinka.	Atsižvelgiant į asmens poreikius sukurta gyventojus įgalinanti aplinka. Kiekvieną dieną skatinamas gyventojų savarankiškumas, užtikrinama juos įgalinanti aplinka: darbuotojų pagalba motyvuojant gyventojus; gyventojai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis; užtikrinta saugi judėjimui aplinka (turėklai, keltuvas, liftas). Organizuojamos paskaitos – diskusijos gyventojų savarankiškumo didinimo ir įgalinimo tema.
	1.3.7. Suorganizuotos gyventojams religinės apeigos.	Religinėse apeigose gyventojai dalyvauja pagal asmeninį poreikį, lankosi bažnyčioje bei Globos namų organizuojamuose religiniuose renginiuose (Šv. mišios (Velykų proga, Motinos diena, visų šventųjų diena; Kūčių stalo laiminimas; maldos ir pan.). Organizuojama mirusių Globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. Per 2022 m. prižiūrėta 18 Svėdasų padalinio ir 1 Burbiškio padalinio mirusiųjų gyventojų kapaviečių.

<b>1.4. Dalintis gerąja patirtimi, bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, nevyriausybiėmis organizacijomis ir partneriais</b>	1.4.1. Suorganizuota ne mažiau kaip 2 mainų vizitai, pasidalinta gerąja patirtimi	Suorganizuoti 2 mainų vizitai į kitus globos namus: Jonavos globos namus ir Salako socialinės globos namus. Pasidalinta gerąja patirtimi, pritaikyta partnerių patirtis užimtumo paslaugų srityje, veiklų organizavime.
	1.4.2. Suorganizuota 6 susitikimai Svėdasų padalinio bendruomenei ir 6 susitikimai Burbiškio padalinio bendruomenei ir 2 susitikimai Troškūnų padalinio bendruomenei	Plėtojamas bendradarbiavimas su įvairiomis įstaigomis bei partneriais, organizuojant susitikimus, paskaitas, išvykas, koncertus ir kitas veiklas. 2022 m. suorganizuota susitikimų: 29 Svėdasų padalinio, 6 Burbiškio padalinio ir 3 Troškūnų padalinio bendruomenei.
	1.4.3. Parengta ir išleista 3 numeriai laikraštuko „Gyvenimas kitaip“. Pateikta aktuali informacija visuomenei.	Parengti ir išleisti 3 „Gyvenimas kitaip“ laikraštuko numeriai, kuriuose pateikiama informacija apie Globos namų veiklą, laikraštuku džiaugiasi Globos namų gyventojų bendruomenė, kurie nesinaudoja internetu ir negali sekti visų Globos naujienų. Visus 2022 metus buvo teikiama aktuali informacija visuomenei, pasinaudojant informacinės sklaidos priemonėmis: įstaigos internetiniame puslapyje <a href="https://www.anyksciuglobosnamai.lt/">https://www.anyksciuglobosnamai.lt/</a> ir socialiniame tinkle <a href="https://www.facebook.com/AnyksciuRajonoSavivaldybe">www.facebook.com</a> , Anykščių rajono savivaldybės internetinėje svetainėje ir Facebook paskyroje bei Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos leidinyje pateikiama įstaigos aktuali informacija, reprezentuojanti Globos namų veiklą.
<b>1.5. Teikti užimtumo paslaugas</b>	1.5.1. Užimtumo veiklos vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius.	Visus 2022 metus užimtumo veiklos buvo vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius bei įvertinant poreikius ir pageidavimus, pagal kuriuos parenkamos atitinkamos užimtumo veiklos. Kiekvieną mėnesį buvo sudaromi mėnesio užimtumo planai. Savo nuomonę gyventojai išreiškė „Didžiosios grupės“, kurią veda įstaigos psichologas užsiėmimo metu. Atvykus naujam gyventojui, užimtumo specialistas išsiaiškina jo poreikius ir pasiūlo veiklas. Įgyvendinant numatytas užimtumo veiklas, gyventojai motyvuojami dalyvauti jose. Gyventojus skatina dalyvauti užimtumo veiklose tiesiogiai dirbantys darbuotojai. Lyginant su 2021 m. – 9 proc. išaugo respondentų skaičius, kurie apklausų metu patvirtino, kad yra skatinami dalyvauti užimtumo veiklose.
	1.5.2. Užsiėmimai vykdomi kiekvieną dieną ir pagal poreikį: Svėdasų padalinyje 20 užsiėmimų; Burbiškio padalinyje 20 užsiėmimų; Troškūnų padalinyje 7 užsiėmimai. Suorganizuotos šventės: Svėdasų padalinyje: 3 valstybinės, 7 kalendorinės, 3 religinės ir 1 įstaigos. Burbiškio padalinyje: 4 valstybinės, 7 kalendorinės, 6 religinės ir 1 įstaigos. Troškūnų padalinyje	Vykdytos užimtumo veiklos: rankų darbo kūrybos darbai; ugdomosios, lavinamosios užduotys; rytiniai judrieji žaidimai, pasivaikščiojimai lauke ir basų kojų taku; aplinkos tvarkymo darbai; užsiėmimai su gyventojais turinčiais sunkią negalią meninės raiškos ugdymo užsiėmimai; stalo serviravimas; dokumentinių, biografinių, meninių filmų, animacinių filmukų žiūrėjimas; maisto gaminių užsiėmimai vyko kiekvieną dieną pagal gyventojų pasirinkimą. Suorganizuota: Svėdasų padalinyje 60 užsiėmimų. Burbiškio padalinyje 32 užsiėmimai, Troškūnų padalinyje 22 užsiėmimai. Suorganizuoti gyventojams valstybinių, kalendorinių, religinių ir įstaigos švenčių minėjimai bei šventės: Svėdasų padalinyje: 4 valstybinės; 12 kalendorinių; 5 religinės ir 2 įstaigos. Burbiškio padalinyje: 4 valstybinės; 7 kalendorinės; 6 religinės ir 2 įstaigos.

	4 kalendorinės, 2 religinės.	Troškūnų padalinyje: 4 kalendorinės ir 4 religinės.
<b>1.6. Teikti sveikatos priežiūros ir masažo paslaugas</b>	1.6.1. Suorganizuotos šeimos gydytojo, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį.	Suorganizuotos šeimos gydytojo, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį. Svėdasų padalinyje šeimos gydytojo 396 konsultacijos ir 13 iškvietimų į namus; kitų gydytojų specialistų 214 konsultacijų; greitosios medicininės pagalbos 50 iškvietimų. Burbiškio padalinyje šeimos gydytojo konsultacijos vyko 65 kartus; kitų gydytojų konsultacijos vykdytos 53 kartus; greitoji medicininė pagalba kviesta 6 kartus. Troškūnų padalinyje – šeimos gydytojo 24 konsultacijos ir 1 iškvietimas į namus 14 gyventojų; kitų gydytojų specialistų 15 konsultacijų; greitosios medicininės pagalbos 46 iškvietimai.
	1.6.2. Gyventojams nustatytas darbingumas ir specialieji poreikiai ir gyventojų, kuriems pratęsti specialieji poreikiai.	Svėdasų padalinio gyventojams nustatyta: 6 gyventojams nustatytas darbingumo ir specialieji poreikiai, tai sudaro 17,14 proc. visų gyventojų; 1 gyventojui pratęsti specialieji poreikiai tai sudaro 2,9 proc. visų gyventojų (dauguma gyventojų turi nustatytus specialiuosius poreikius neterminuotai). Burbiškio ir Troškūnų padaliniuose 2022 m. naujai nebuvo nustatyti specialieji poreikiai ar darbingumo lygis (nebuvo poreikio).
	1.6.3. Aprūpinti: Svėdasų padalinyje 1 gyventojas pagalbinėmis priemonėmis, 1 dantų protezais. Burbiškio padalinyje 4 gyventojai ortopedine avalyne, 2 dantų protezais. Troškūnų padalinyje: pagal poreikį.	Globos namų gyventojai aprūpinti ortopedinėmis priemonėmis, protezais, techninės pagalbos priemonėmis pagal poreikį ir teisės aktų nustatyta tvarka: Svėdasų padalinyje 1 gyventojas pagalbinėmis priemonėmis, 3 dantų protezais. Burbiškio padalinyje 7 gyventojai ortopedine avalyne, 3 dantų protezais. Troškūnų padalinyje: 1 gyventojas aprūpintas dantų protezais.
	1.6.4. 70 gyventojų aprūpinti slaugos priemonėmis ir 70 gyventojų aprūpinti medikamentais.	Užtikrintas gyventojų aprūpinimas slaugos priemonėmis ir medikamentais: 82 gyventojai aprūpinti slaugos priemonėmis ir medikamentais (35 Svėdasų padalinyje, 19 Burbiškio padalinyje ir 28 Troškūnų padalinyje).
	1.6.5. Užtikrinta gyventojams kokybiška, subalansuota ir dietinė mityba.	Užtikrintas kokybiškas maitinimo paslaugų gyventojams teikimas, subalansuota ir dietinė mityba. Pagal apklausos duomenų rezultatus: Svėdasų padalinyje: 59 proc. apklaustųjų vertina labai gerai (2021 m. – 42 proc.); 26 proc. gerai; (2021 m. – 33 proc.) 15 proc. vertina patenkinamai (2021 m. – 25 proc.). Burbiškio padalinyje 33,3 proc. (2021 m. – 27 proc.) gyventojų nurodo, kad maitinimo paslaugas jie vertina labai gerai. 66,7 proc. (2021 m. – 64 proc.) gyventojų nurodo, kad maitinimo paslaugas vertina gerai (2021 m. 9 proc. vertino patenkinamai). Troškūnų padalinyje 75 proc. apklaustųjų maitinimo paslaugų kokybę vertina labai gerai, 25 proc. – gerai. Lyginant apklausų rezultatus maitinimo kokybę 2022 m. gyventojai vertina geriau nei 2021 m.



<p>1.6.6. Svėdasų padalinyje 35 gyventojai, kurių sveikata patikrinta profilaktiškai ir 2 gyventojai, kurių sveikata patikrinta pagal programą, paskiepytų gyventojų 70 proc.</p> <p>Burbiškio padalinyje atlikta 20 profilaktinių, 7 prevenciniai patikrinimai, paskiepytų 95 proc.</p> <p>Troškūnų padalinyje 15 gyventojų, kurių sveikata patikrinta profilaktiškai ir pagal poreikį gyventojai, kurių sveikata patikrinta pagal programą, paskiepytų gyventojų 70 proc.</p> <p>Sudaryta sąrašai ir supažindinti pasirašytinai darbuotojai.</p>	<p>Suorganizuoti gyventojams profilaktiniai sveikatos patikrinimai ir sveikatos patikrinimai pagal programas, vykdytas gyventojų skiepijimas vadovaujantis teisės aktais.</p> <p>Svėdasų padalinyje – 35 gyventojai, kurių sveikata patikrinta profilaktiškai ir 5 gyventojai, kurių sveikata patikrinta pagal programą, paskiepytų gyventojų 100 proc.</p> <p>Burbiškio padalinyje atlikta 20 profilaktinių, 10 prevencinių patikrinimų, paskiepytų 95 proc. gyventojų.</p> <p>Troškūnų padalinyje – 28 gyventojai, kurių sveikata patikrinta profilaktiškai ir pagal poreikį, 15 gyventojų, kurių sveikata patikrinta pagal programą, paskiepytų gyventojų 75 proc.</p> <p>Sudaryti privalomų sveikatos patikrinimų ir skiepijimo nuo gripo, hepatito B. grafikai visiems Globos namų darbuotojams pagal jų gydymo įstaigą. Su grafiku darbuotojai supažindinti 100 proc. pasirašytinai.</p>
<p>1.6.7. Vykdoma sanitarinio-higieninio ir prieš epidemiologinio režimo laikymosi įstaigoje kontrolė</p>	<p>Nuolat vykdoma sanitarinio-higieninio ir prieš epidemiologinio režimo laikymosi įstaigoje kontrolė visuose padaliniuose. Ją vykde padalinio vyriausiasis slaugytojas ir bendrosios praktikos slaugytojas. Medicinos audito išvadose – sanitarinio-higieninio ir prieš epidemiologinio režimo laikymosi įstaigoje kontrolė Globos namuose yra užtikrinama.</p>
<p>1.6.8. Svėdasų padalinyje - 85 proc. gyventojų, kuriems atliktos masažo procedūros. Burbiškio padalinyje – 50 proc. atliktos masažo procedūros. Troškūnų padalinyje – 50 proc. atliktos masažo procedūros.</p>	<p>Užtikrintas kokybiškų masažo paslaugų teikimas Globos namų gyventojams.</p> <p>Organizuoti parafino ir multisensorinės aplinkos terapijas gyventojams.</p> <p>Svėdasų padalinyje – 91,53 proc. gyventojų, kuriems atliktos masažo procedūros.</p> <p>Burbiškio padalinyje – 26,32 proc. atliktos masažo procedūros (kitiems nebuvo poreikio ir gydytojų paskyrimų).</p> <p>Troškūnų padalinyje – 50 proc. atliktos masažo procedūros.</p>
<p>1.6.9. Svėdasų padalinyje – 55 proc. gyventojų, kuriems atliktos parafino procedūros ir 70 proc. gyventojų, kuriems pritaikyta multisensorinės aplinkos terapija. Burbiškio padalinyje – 50 proc. gyventojų, kuriems atliktos parafino procedūros.</p>	<p>Suorganizuotos parafino ir multisensorinės aplinkos terapijos gyventojams.</p> <p>Svėdasų padalinyje – 65,7 proc. gyventojų, kuriems atliktos parafino procedūros ir 71,43 proc. gyventojų, kuriems pritaikyta multisensorinės aplinkos terapija.</p> <p>Burbiškio padalinyje – 95 proc. gyventojų, kuriems atliktos parafino procedūros.</p> <p>Troškūnų padalinyje – 50 proc. gyventojų, kuriems atliktos parafino procedūros.</p>

	1.6.10. Troškūnų padalinyje – 70 proc. gyventojų, kuriems suteiktos kineziterapijos paslaugos.	Užtikrintas kokybiškas kineziterapijos paslaugų teikimas gyventojams. Nors Svėdasų padalinyje nebuvo numatyta, bet suteiktos kineziterapeuto paslaugos 5 gyventojams ir atlikta 20 individualių mankštų, kurias atliko kineziterapeutas. Troškūnų padalinyje 75 proc. gyventojų suteiktos kineziterapijos paslaugos.
<b>1.7. Vykdyti švietėjišką veiklą ir teikti informaciją gyventojų artimiesiems ir suinteresuotoms šalims</b>	1.7.1. Suorganizuota 26 paskaitos gyventojams.	Visus 2022 metus buvo vykdoma gyventojams švietėjiška veikla sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sveikos mitybos, gyventojų socialinio gyvenimo, estetinio ugdymo, bendruomeniškumo ir kt. klausimais. Suorganizuotos 31 paskaita gyventojams (Svėdasų padalinyje 19, Burbiškio padalinyje 10, Troškūnų padalinyje 2 paskaitos).
	1.7.2. Suteikta informacija gyventojams ir jų artimiesiems.	Nuolat informuojami gyventojai ir jų artimieji apie teikiamas paslaugas žodžiu, informacinėmis priemonėmis, raštu, atsižvelgiant į jų poreikį.
	1.7.3. Vykdoma savanorystė įstaigoje: Svėdasų padalinyje savanorių skaičius 5. Burbiškio padalinyje – 5 savanoriai. Troškūnų padalinyje – 1 savanoris	Nuolat skleidžiama informaciją apie savanorystės galimybes globos namuose ir vykdoma savanorystė padaliniuose, per 2022 metus savanoriavo: Svėdasų padalinyje – 11 savanorių; Burbiškio padalinyje – 5 savanoriai; Troškūnų padalinyje – 1 savanoris.
	1.7.4. Vykdoma korupcijos prevencijos programa; Parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m.	Vykdoma korupcijos prevencijos programa. Parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m. Globos namų gyventojai ir darbuotojai per metus išklaušė mokymus korupcijos prevencijos klausimais, atlikta gyventojų apklausa korupcijos prevencijos klausimais. Paminėta antikorupcijos diena. Pateikta išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo Anykščių socialinės globos namuose. 2022 m. apklausoje apie korupcijos prevenciją Globos namuose dalyvavo: Svėdasų padalinio – 74,3 proc., Burbiškio padalinio – 63,2 proc., Troškūnų padalinio – 78,8 proc. gyventojų. Remiantis apklausų duomenimis su korupcijos apraiškomis įstaigoje gyventojai nėra susidūrę. Apklausoje dalyvavę gyventojai žino, kas yra korupcija, yra nepakantūs jos apraiškoms, motyvuoti ir žinantys, kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą ir kur turėtų kreiptis atsiradus korupcijos apraiškoms.
	1.7.5. Suorganizuota susirinkimai gyventojams: Svėdasų padalinyje 2, Burbiškio padalinyje 3, Troškūnų padalinyje 1.	Per 2022 m. suorganizuoti susirinkimai gyventojams: Svėdasų padalinyje 2, Burbiškio padalinyje 3, Troškūnų padalinyje 1.
<b>2 tikslas. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.</b>		
<b>2.1. Užtikrinti ir vertinti socialinės globos namų valdymo kokybę</b>	2.1.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos planas.	Sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos planas. Planas suderintas su socialinės paramos skyriumi.
	2.1.2. Pateikta ir pavišinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta globos namų bendruomenė.	Pateikta ir Globos namų internetinėje svetainėje pavišinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta 100 proc. darbuotojų, 80 proc. gyventojų ir globos namų bendruomenė.

	2.1.3. Sudarytas metinis pirkimų planas, lėšos naudojamos pagal suplanuotas sąmatas.	Racionaliai planuojamos ir naudojamos biudžeto lėšos vykdant viešųjų pirkimų organizavimo tvarkoje numatytas procedūras. Sudarytas metinis pirkimų planas, lėšos naudojamos pagal suplanuotas sąmatas.
	2.1.4. Atlikta metinė turto inventorizacija.	Užtikrintas efektyvus ir ekonomišką, rezultatyvus, skaidrus ir pagal paskirtį turto naudojimas. Atlikta metinė turto inventorizacija.
	2.1.5. Įvertinta vidaus kontrolė ir pateiktos vidaus kontrolės stebėsenos ir įgyvendinimo ataskaitos.	Užtikrintas veiksmingas įstaigos vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas ir tobulinimas. Įvertinta vidaus kontrolė ir pateiktos vidaus kontrolės stebėsenos ir įgyvendinimo ataskaitos. Valdomos visos kylančios rizikos. Didelių rizikų neaptikta.
<b>2.2. Tobulinti globos namų darbuotojų kompetencijas ir motyvuoti darbuotojus</b>	2.2.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų teorinių-praktinių kompetencijų tobulinimosi planas.	Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų teorinių-praktinių kompetencijų tobulinimosi planas 2023 metams.
	2.2.2. Darbuotojai dalyvauja mokymuose ir išklaušė ne mažiau kaip: - 16 val. mokymus socialinio darbo skyriaus vienas darbuotojas, - 12 val. mokymus sveikatos priežiūros skyriaus vienas darbuotojas, - 8 val. mokymus ūkio skyriaus vienas darbuotojas. - 16 val. administracijos skyriaus vienas darbuotojas	Darbuotojams organizuoti mokymai atsižvelgiant į 2022 m. kompetencijų tobulinimo planą. Svėdasų padalinyje per 2022 m. darbuotojai dalyvavo mokymuose ir išklaušė: mokymus bei įsisavino ir darbe taiko mokymų metu įgytus įgūdžius. Administracijos bei ūkio skyriaus vidutiniškai vienam darbuotojui teko 47,28 val. Svėdasų padalinio vidutiniškai vienam darbuotojui teko 18,75 val. Burbiškio padalinio vidutiniškai vienam darbuotojui teko 47,28 val. Troškūnų padalinio vidutiniškai vienam darbuotojui teko 41,41 val. Darbuotojai viršijo mokymo valandų skaičių, nes įstaigoje buvo sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe bei civilinės saugos klausimais.
	2.2.3. Suorganizuota 4 susirinkimai, esant poreikiui, daugiau.	Suorganizuoti 5 darbuotojų susirinkimai, 2 personalo pasitarimai aktualiais veiklos klausimais. Išanalizuoti kylantys aktualūs klausimai, patobulinta Globos namų veiklos kokybė.
	2.2.4. Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos.	Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos naujos visiems 100 proc. darbuotojų.
<b>2.3. Aktyvinti Globos namų Tarybos ir Darbo tarybos veiklą</b>	2.3.1. Įvykę 2 ASGN Tarybos posėdžiai. Viešinama informacija.	Įvyko 2 ASGN Tarybos posėdžiai, juos suorganizavo Svėdasų padalinio vyriausiasis socialinis darbuotojas – ASGN tarybos pirmininkas.
	2.3.2. Vykdoma ASGN Darbo tarybos veikla.	Vykdoma ASGN Darbo tarybos veikla. Per 2022 m. suorganizuoti 2 ASGN Darbo tarybos susirinkimai. Pristatyta metinės veiklos ataskaita. Aptarti darbuotojų darbo klausimai, sudarytas veiklos planas 2023 m.
<b>2.4. Skatinti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimą darbo procesuose</b>	2.4.1. Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu 80 proc. Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros skyrių dokumentai pildomi kompiuteriu 70 proc.	Darbo procesuose naudojamos informacinės ir komunikacinės technologijos. Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu 90 proc. Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros skyrių dokumentai pildomi kompiuteriu 80 proc.

<b>3 tikslas. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą</b>		
<b>3.1. Gerinti Globos namų infrastruktūrą</b>	3.1.1. Įrengtos patalpos paslaugų teikimui.	Laiku ir tinkamai įrengtos patalpos paslaugų teikimui Troškūnų padalinyje, atitinkančios sanitarines-higienines taisykles ir socialinės globos normų bei higienos normų reikalavimus. Suteikti leidimai-higienos pasai bei licencijos.
	3.1.2. Įrengta sandėliavimo patalpa.	Svėdasų padalinyje įrengta sandėlio patalpa gyventojų patalynės ir drabužių sandėliavimui.
	3.1.3. Įrengtas darbuotojų persirengimo kambarys ir įsigyta 13 vnt. darbuotojams individualių persirengimo spintų.	Svėdasų ir Troškūnų padaliniuose įrengti darbuotojų persirengimo kambariai ir įrengta 28 vnt. darbuotojams individualių persirengimo spintų. Tai užtikrina darbuotojų darbo sąlygų gerinimą ir orias sąlygas persirengimui.
<b>4 tikslas. Užtikrinti socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimą</b>		
<b>4.1. Skatinti socialinę atsakomybę aplinkos saugojimui bei tvarumui</b>	4.1.1. Efektyvus išteklių naudojimas.	Visus metus buvo efektyviai, taupiai ir racionaliai naudojami energetiniai ištekliai (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.). Per 2022 m. ~15 proc. sumažėjo energetinių išteklių sunaudojimas.
	4.1.2. Rūšiuojamos šiukšlės, mažinamas atliekų kiekis.	Globos namų gyventojai ir darbuotojai ne tik skatinami, bet ir rūšiuoja šiukšles, mažina atliekų kiekį, atsakingai naudoja maisto produktus, priduoja PET tarą. Atliekų kiekis sumažėjo ~ 18 proc.
	4.1.3. Užtikrintas tinkamas medicininių atliekų surinkimas, laikymas ir išvežimas.	Medicininį atliekų tvarkymas vykdomas pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus. Už tai atsakingas vyriausiasis slaugytojas. Visus metus laiku ir tinkamai buvo tvarkomos medicininės atliekos padaliniuose.
	4.1.4. Suorganizuota 4 renginiai, paskaitos, užsiėmimai ir pan.	Darbuotojams ir gyventojams buvo organizuojami renginiai, paskaitos, užsiėmimai socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais: suorganizuota 6 renginiai, paskaitos, užsiėmimai, kurių metu darbuotojai bei gyventojai buvo šviečiami socialinės atsakomybės bei aplinkos saugojimo klausimais. Darbuotojai ir gyventojai lankėsi Utenos antrinių žaliavų surinkimo centre.
	4.1.5. Įstaigoje naudojamas biohumusas.	Įstaigoje naudojamas biohumusas – daržo, sodo atliekos naudojamos biohumuso gamybai. Darbuotojai ir gyventojai skatinami būti socialiai atsakingais ir prisidėti prie tvarumo.
	4.1.6. Sumažintas akmens anglies naudojimas 10 proc.	Palaipsniui atsisakoma akmens anglies naudojimo, per 2022 metus akmens anglies naudojimas sumažintas 50 proc. Troškūnų padalinyje akmens anglis nenaudojama.
	4.1.7. Sumažintas mažų pakuočių naudojimas 10 proc.	Sumažintas mažų pakuočių naudojimas 16,7 proc. Perkant prekes atsakingas asmuo orientuojasi į didelių pakuočių naudojimą, atsisakant (pagal galimybes) mažų pakuočių naudojimo.

Per 2022 m. įvykdyti visi metiniame veiklos plane užsibrėžti tikslai, įgyvendinti veiklos uždaviniai tikslams pasiekti bei pasiekti visi numatyti veiklos rezultatų rodikliai. Nors vykdant veiklą patyrėme sunkumų ir iššūkių, veiklos tikslus pasiekti padėjo glaudus tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir nuosekli planavimo sistema. Užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami ir organizuojami darbai bei atsakingai vykdomos pareigybinės funkcijos.

### III SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

#### 3.1. Darbuotojų skaičius ir įstaigos struktūra

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. birželio 3 d sprendimu Nr. 1-TS-183 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose, patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 75 pareigybės.

2022-12-31 Globos namuose dirbo 63 darbuotojai, iš jų: 31 Svėdasų padalinyje (iš jų 3 sezoniniam darbui), 15 Burbiškio padalinyje (iš jų 3 sezoniniam darbui) ir 17 Troškūnų padalinyje (iš jų 3 sezoniniam darbui). Darbuotojai į Troškūnų padalinį priimami palaipsniui – didėjant gyventojų skaičiui – didėja darbuotojų skaičius.

Globos namuose veiklą aktyviai vykdo darbuotojų darbo taryba.

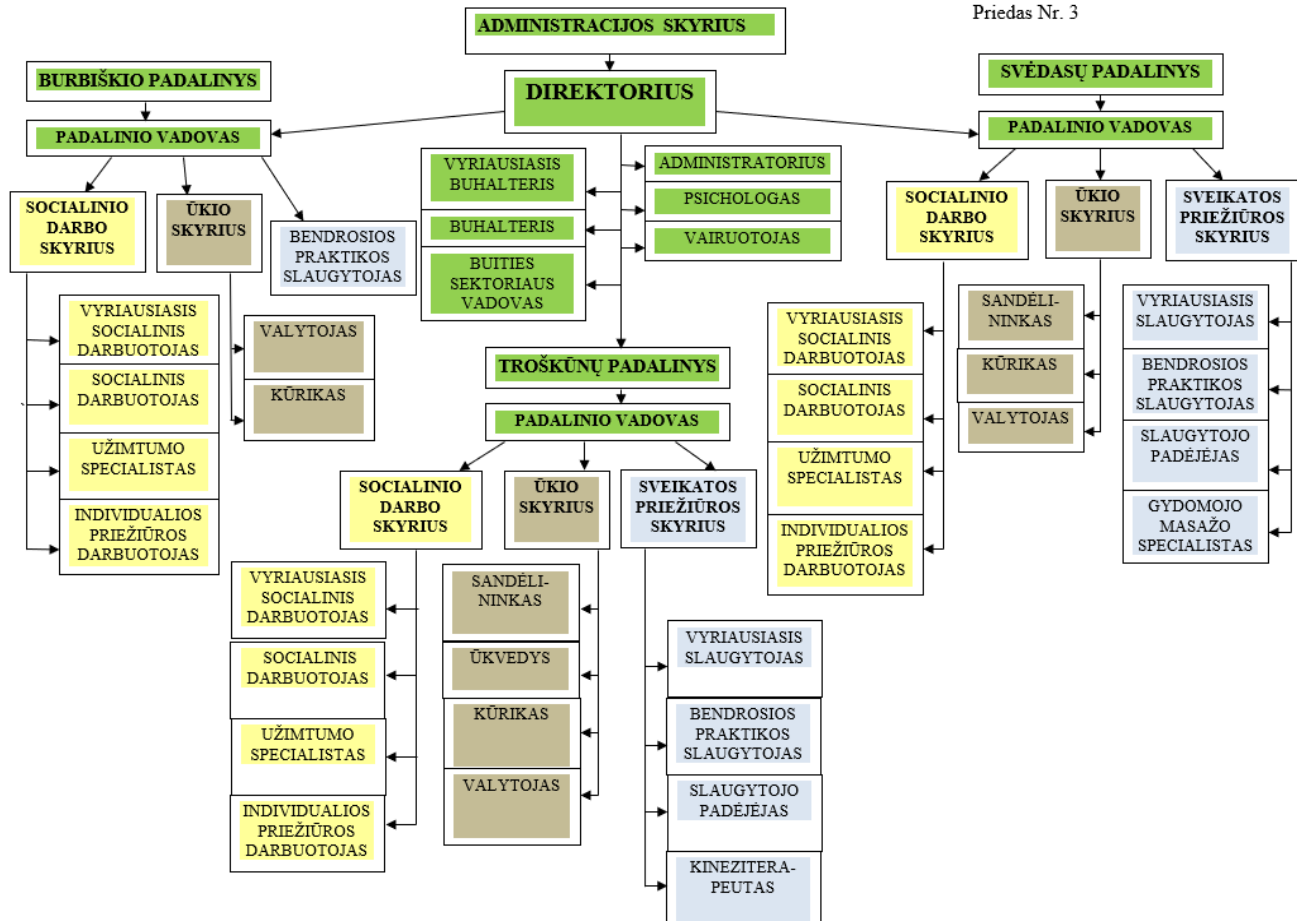
#### 3.2. Įstaigos darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur

Darbo užmokesčiui skirtos lėšos buvo naudojamos tikslingai ir pagal paskirtį. Globos namų vadovaujančių darbuotojų (direktorės ir padalinių vadovų) metinis darbo užmokestis per 2022 metus sudarė 93107,47 Eur, Globos namų darbuotojų darbo užmokestis per 2022 metus sudarė 684 401,67 Eur (duomenys 2 lentelėje).

*2 lentelė. Darbuotojų mėnesio ir metinis vidutinis darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių)*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pareigybės pavadinimas</b>	<b>Mėnesio vidutinis darbo užmokestis, Eur</b>	<b>Metinis darbo užmokestis, tūkst. Eur</b>
1	Vadovaujantys darbuotojai	2327,92	93,1
2	Darbuotojai	1364,70	684,4

Globos namuose yra patvirtinta organizacinė struktūra (2 pav.), įstaigos struktūra formuojasi keičiantis valdymo darbų sudėčiai bei turiniui, vykstant valdymo darbų pasidalijimo procesui.



2 pav. Įstaigos organizacinė struktūra

Atlikus darbuotojų apklausą, visi darbuotojai teigia, kad įstaigoje personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, šis rodiklis išlieka nepakitęs (2021 m. šis rodiklis taip pat buvo 100 proc.). Visi darbuotojai suorganizuotus mokymus vertino tik labai gerai, palyginus su 2021 m. šis rodiklis taip pat išlieka nepakitęs. 2022 m. 95 proc. darbuotojų nurodė, kad mokymuose įgytas žinias pritaiko darbo praktikoje, 5 proc. nurodė, kad pritaiko įgytas žinias darbo praktikoje dalinai, lyginant su 2021 m. šis rodiklis išaugo 10 proc. Visiems Globos namų darbuotojams yra sudarytos sąlygos mokytis ir tobulėti.

## IV SKYRIUS TURTO VALDYMAS

### 4.1. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto plotas kv. m/ tokio tipo sutarčių skaičius

Svėdasų padalinys užima 0,78 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs dviejų aukštų pastate, kurio plotas yra 622,79 m<sup>2</sup>. Gyventojų apgyvendinimui yra 13 kambarių: 2 – vienviečiai, 3 – dviviečiai, 5

– triviečiai, 3 – keturviečiai. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 217,37 m<sup>2</sup>, vidutiniškai vienam gyventojui tenka 6,21 m<sup>2</sup> gyvenamojo ploto, (normatyvas – ne mažiau kaip 5 m<sup>2</sup>).

Pastatų, statinių ir patalpų nuomos sutartis, sudaryta 1998 m. kovo 26 d., žemės sklypo panaudos sutartis sudaryta 2017 m. lapkričio 9 d. su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anykščių rajono savivaldybės administracija 2018 m. balandžio 27 d. Turto perdavimo-priėmimo aktu Nr.10-SA-20 perdavė pastatus (2 garažus, 4 sandėlius, viralinę), esančius adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 15307 Eur.

Burbiškio padalinys užima 0,5911 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs vieno aukšto renovuotame pastate, kurio bendras plotas yra 573,15 m<sup>2</sup>. Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 13 kambarių: 6 – vienviečiai, 7 – dviviečiai kambariai. Iš viso gyvena 20 asmenų. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 142,68 m<sup>2</sup>, vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,13 m<sup>2</sup> gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m<sup>2</sup>). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2014 m. spalio 31 d. Turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. 9-SA-57, vadovaujantis 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-366 „Dėl turto perdavimo Svėdasų globos namams“.

Troškūnų padalinys užima 0,5478 ha žemės plotą. Padalinys įsikūręs dviejų aukštų pastate, kurio bendras plotas yra 1144,76 m<sup>2</sup>. Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 14 kambarių: 2 – vienviečiai, 4 – dviviečiai kambariai, 6 – triviečiai ir 2 – keturviečiai. Iš viso 36 asmenims. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 265,95 m<sup>2</sup>, vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,38 m<sup>2</sup> gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m<sup>2</sup>). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2022 m. gegužės 17 d. Turto perdavimo – priėmimo aktu Nr. 10-SA-66, vadovaujantis 2022 m. balandžio 15 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-113 „Dėl Anykščių rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams“. Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anykščių rajono savivaldybės administracija 2018 m. valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 470 270,28 Eur.

#### **4.2. Per praėjusius biudžetinius metus Savivaldybės administracijos padalinių ir (ar) Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos pateiktų rekomendacijų, reikalavimų įvykdymas**

Nuo 2022-06-14 iki 2022-08-26 Anykščių rajono savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus audito skyrius Globos namuose atliko veiklos vertinimo vidaus auditą. Audito metu Globos namų veikloje pažeidimų nenustatyta, nes visos rizikos Globos namuose yra nustatomos ir valdomos. Dėl trūkumų, neturinčių neigiamos įtakos Globos namų veiklos rezultatams buvo pateiktos 4 rekomendacijos, kurių įvykdymui sudarytas įgyvendinimo priemonių planas. Trys rekomendacijos:

1. „Parengtas direktoriaus įsakymas paskiriant atsakingą asmenį už sutarčių sudarymo ir vykdymo kontrolę“; 2. „Atliekant metinę inventORIZACIJĄ sudaromos turto ir įsipareigojimų inventORIZACIJOS komisijos, vadovaujantis Taisyklėse patvirtintomis nuostatomis“; 3. „Parengtas 2023 metų veiklos planas siunčiamas derinti Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui“ – yra įgyvendintos. Viena rekomendacija „Veiklos ataskaitose pateikti tikslus“ duomenis apie ataskaitiniais metais išsikeltus metinius veiklos tikslus ir uždavinius, pasiektus rezultatus“ planuojama įgyvendinti iki 2023-03-01 patvirtinus įstaigos metinę veiklos ataskaitą.

## **V SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS**

### **5.1. Įgyvendinami partnerystės projektai ir / ar programos**

Per 2022 m. sudarytos 4 bendradarbiavimo sutartys su socialinėmis, švietimo, kultūros, NVO ir kitomis įstaigomis: „Anykščių jaunimo klubas“, „Lietuvos kultūros taryba“, VšĮ „Sveikatos oazė“, „Aukštaitijos profesinio rengimo centras“. Bendradarbiavimo sutartimis susitarta plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose, plėtoti abipusiškai naudingą bendradarbiavimą, siekiant skatinti mokslo ir globos įstaigos abipusį supratimą bei gerosios patirties sklaidą, vykdyti bendrus mokslinius tyrimus ir taikomąją mokslo veiklą. 2022 m. su partneriais buvo organizuojami renginiai, išvykos, mainų vizitai.

Apklausų metu Globos namų darbuotojai ir gyventojai dalyvavimą partnerystės projektuose ar programose vertina labai gerai ir gerai: 92 proc. (2021 m. 75 proc.) gyventojų atsakė, kad partnerių suorganizuotus renginius vertina labai gerai, 8 proc. (2021 m. 25 proc.) gyventojų partnerių renginius vertina gerai. Apklausų rezultatai rodo, kad kartu su partneriais organizuojamuose renginiuose gyventojai įgijo naujų žinių ir praktinių įgūdžių, įdomiai praleido laiką, susirado naujų draugų ir pan. (3 lentelė):

*3 lentelė. Duomenys apie partnerystės veiklą rezultatus*

<b>Atsakymų variantai</b>	<b>2022 m.</b>	<b>2021 m.</b>
Įgijau naujų žinių	33 %	21 %
Įdomiai praleidau laiką	60 %	45 %
Įgijau praktinių įgūdžių	7 %	22 %
Susiradau naujų draugų, su kuriais palaiko ryšį	-	10 %
Kita	-	2 %

**5.2. Per metus gautų papildomų lėšų suma Eur, papildomų lėšų šaltiniai. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų**



Globos namai 2022 m. įgyvendino 1 projektą. Pagal Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2021–2023 metų veiklos plano 4 programos „Sveikatos apsaugos programa“ priemonės Nr. 4.1.3.03 „Visuomenės sveikatos projektų vykdymas“ gauta 1530,00 Eur projekto lėšų. Projekto tikslas – sukurti multisensorinę aplinką, stiprinančią gyventojų psichikos sveikatą, stimuliuojant pozityvius bei atpalaiduojančius pojūčius. Šiam tikslui pasiekti padalinys įsigijo „Snoezelen” aplinkos priemonių, kurių pagalba užtikrino pasyvios bei aktyvios multisensorinės aplinkos sukūrimą. Įgyvendinus projektą pagerėjo teikiamų paslaugų kokybė, sustiprėjo gyventojų psichikos sveikata (sumažėjo nerimo bei depresiniai simptomai, pagerėjo gyventojų savijauta, miego kokybė, stiprėja aplinkos suvokimas, teigiamas savęs vertinimas).

### 5.3. Globos namų finansų valdymas

Iš Anykščių rajono savivaldybės asignavimų gauta 906,1 tūkst. Eur, iš jų: 263,7 tūkst. Eur Burbiškio padaliniui, 355,4 tūkst. Eur Svėdasų padaliniui ir 287 tūkst. Eur Troškūnų padaliniui. Kitoms dotacijoms (socialinių darbuotojų ir vadovų darbo užmokesčiui didinti) gauta 40,00 tūkst. Eur. Globos namų pajamų (80 proc. nuo visų asmens gaunamų pajamų ir 1 proc. turto mokesčio nuo vertės, viršijančios normatyvą) gauta 223,00 tūkst. Eur. Iš valstybės lėšų asmenų išlaikymui gauta 83,5 tūkst. Eur. Iš LR valstybės biudžeto lėšų (specialiosios tikslinės dotacijos asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu) gauta 50,2 tūkst. Eur. Per 2022 m. Globos namų gautos lėšos pagal šaltinius iš viso sudarė 1302,8 tūkst. Eur.

Papildomai gauta:

Visuomenės sveikatos projektų vykdymui – 1530,00 Eur.

Kiti šaltiniai (1,2 proc. ir parama iš fizinių asmenų ) – 1910,68 Eur.

Globos namų gautos lėšos palyginus su 2021 metais padidėjo 524,72 tūkst. Eur (duomenys 4 lentelėje), dėl naujai įkurto Troškūnų padalinio.

4 lentelė. Globos namų lėšos pagal šaltinius, tūkst. Eur.

Lėšų šaltinis	2022 m.	2021 m.	Pokytis Eur 2022/2021
Savivaldybės biudžetas (SB)	906,1	517,2	+388,9
Valstybės biudžetas (kitos dotacijos)	40,00	15,3	+24,7
Valstybės biudžeto lėšos (VB)	50,2	31,41	+18,79
Lėšos už išlaikymą (VL)	83,5	68,27	+15,23
Pajamos iš suteiktų paslaugų (IP)	223,00	145,9	+77,1
Iš viso:	1302,8	778,08	524,72

## **VI SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS**

### **6.1. Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos**

Optimizuojant finansų valdymo ir apskaitos procesus Globos namų buhalterijoje naudojama buhalterinės apskaitos programos „Finas“ (biudžeto apskaitos programa su tiekėjo pateiktu standartiniu sąskaitų planu), „Finalga“ (darbo užmokesčio apskaitos programa) ir „Finnet“ (internetinė išdo planavimo, vykdymo ir kontrolės sistema). Programos suteikia galimybę efektyviau atlikti kasdienes buhalterinės apskaitos valdymo užduotis. 2022 m. buvo pradėti naudoti finansų valdymo informacinės sistemos FADUS moduliai. Taip pat 2022 m. pradėta naudoti Viešųjų pirkimų elektroninė platforma „Mano Konkursas“.

Siekiant automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus globos namuose naudojama dokumentų valdymo sistema „KONTORA“.

Globos namuose dokumentai rengiami vadovaujantis dokumentų rengimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117, aktualia redakcija; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118, aktualia redakcija bei Anykščių socialinės globos namų Dokumentų tvarkymo, apskaitos ir valdymo tvarkos aprašu.

Globos namuose organizuojant dokumentų valdymą, dokumentai tvarkomi ir valdomi taip, kad būtų užtikrintas konfidencialumas, greitas priėjimas prie visų turimų dokumentų, dokumentus galima būtų išsaugoti reikiamą laiką, kad būtų užtikrinti Globos namų veiklos įrodymai ir su įstaigos veikla susijusių fizinių ir juridinių asmenų teisės, dokumentai būtų parengti laiku ir kokybiškai.

### **6.2. Įstaigos sudarytų elektroninių dokumentų (pasirašytų saugiu elektroniniu parašu), įskaitant siunčiamus ir gaunamus, procentas per biudžetinius metus nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos**

2022 m. elektroninių dokumentų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu skaičius: elektroninėje Sodros draudėjų aptarnavimo sistemoje (EDAS) – 86 vnt., (2021 m. – 48 vnt.). elektroninėje VMI deklaravimo sistemoje (EDS) – 16 vnt. (2021 m. – 15 vnt.). Dokumentų valdymo sistemoje „KONTORA“ – siunčiami dokumentai, pasirašyti saugiu elektroniniu parašu – 354 vnt. (2021 m. – 142 vnt.). Gauti dokumentai, pasirašyti saugiu elektroniniu parašu – 165 (2021 m. – 62).

**Iš viso** saugiu elektroniniu parašu pasirašytų dokumentų skaičius 2022 m. sudarė 621 vnt. (2021 m. – 267 vnt.). Per 2022 m. elektroninių dokumentų sudaryta 43 proc. daugiau nei 2021 m.

Nuo visų dokumentų apyvartos 90 proc. sudaro elektroninių dokumentų.

## **VII SKYRIUS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS**

### **7.1. Įstaigos per biudžetinius metus vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais.**

2022 m. įvykdyti 467 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 514 996,09 Eur. 2021 m. įvykdyti 150 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 138 637,28 Eur. 2022 m. įvykdyta 317 pirkimų daugiau nei 2021 m., kurių vertė 376 358,81 Eur didesnė nei 2021 m.

### **7.2. Įstaigos per biudžetinius metus informacinėmis priemonėmis (CVP IS) vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais.**

2022 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS ir CPO LT) įvykdyta 20 pirkimų, kurių vertė – 290 718,72 Eur. 2021 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS ir CPO LT) įvykdyti 6 pirkimai, kurių vertė – 65 781,83 Eur. 2022 m. įvykdytų pirkimų vertė buvo 224 936,89 Eur didesnė nei 2021 m.

### **7.3. Įstaigos per biudžetinius metus sudarytų viešųjų pirkimų sutarčių skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais.**

2022 metais sudarytos 54 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė 359 909,14 Eur. 2021 metais sudarytos 28 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė 105 592,72 Eur. 2022 m. sudaryta 26 sutartimis daugiau, kurių vertė 254 316,42 Eur didesnė nei 2021 m.

## **VIII SKYRIUS TEIKIAMOS PASLAUGOS**

Globos namuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa ir laikino atokvėpio paslauga – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems, iš dalies savarankiškiems ir savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė pagalba. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) senyvo amžiaus asmenims 2014-05-26 išduota licencija Nr. L000000092. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) suaugusiems asmenims su negalia 2014-12-31 išduota licencija Nr. L000000621.

### **8.1. Paslaugų sudėtis**

Globos namuose teikiamos socialinės paslaugos (remiantis 2006-04-05 LR Socialinių paslaugų katalogo Nr. A1-93, aktualia redakcija): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; apgyvendinimas; maitinimo organizavimas; aprūpinimas būtinaisiais drabužiais ir avalyne; transporto organizavimas; socialinės ir sociokultūrinės paslaugos; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos; psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas; socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir (ar)

atkūrimas – atliekant buitines darbus, savarankiškai tvarkant patalpas, aplinką, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, bendraujant ir pan.; darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika ir pan.) ar jo organizavimas; laisvalaikio organizavimas (spaudos apžvalga, stalo žaidimai, televizija ir radijas, visuomeninė veikla, dalyvavimas kultūriniuose renginiuose ir pan.); pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba; asmeninės higienos paslaugų organizavimas (pagalba prausiantis, pagalba maudantis, skalbimo paslaugų organizavimas ir pan.); sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ir (ar) teikimas (gydytojo konsultacijos, medicininė priežiūra, nuolatinis sveikatos būklės stebėjimas, aprūpinimas medikamentais ir slaugos priemonėmis, aprūpinimas reikalinga kompensacine technika, slauga ir kt.); kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį; religinių paslaugų užtikrinimas, apeigų organizavimas: Šv. mišių organizavimas, šarvojimo ir laidojimo paslaugų organizavimas bei kapų priežiūra).

## **8.2. Socialinių paslaugų organizavimas**

Socialinių paslaugų organizavimas vyksta vadovaujantis socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu. 2022 m. Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, sudarant galimybę gauti socialines paslaugas, atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant individualų socialinės globos planą (toliau tekste – ISGP).

Gyventojai apgyvendinami reikalavimus atitinkančiuose kambariuose, kuriuose yra reikalingi baldai: lova, stalas, spinta, spintelė prie lovos ir kitas reikalingas inventorius. Gyventojų saugumui ir įstaigos turto apsaugai visuose padaliniuose įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

Globos namuose vykdomas komandinis darbas, kai į problemos sprendimą įtraukiami kitų sričių specialistai, gyventojų artimieji. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad nuolat palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Užtikrinamos ir ginamos gyventojų teisės. Užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklaunami, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Globos namuose siekiama užtikrinti aplinką, pagrįstą abipusiu gyventojų ir Globos namų darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba. Gyventojams padedama atkurti, užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais. Tuo rūpinasi socialinio skyriaus darbuotojai. Atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą (apsilankymai bibliotekoje, dalyvavimas projektuose, įvairiuose bendruomenės renginiuose ir pan.). Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriu su internetine prieiga.

Globos namuose įgyvendinama EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistema, kurios tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. EQUASS suteikia galimybę teikiamas paslaugas vertinti ne tik kiekybiškai, bet ir kokybiškai, atitinkant Europos standartus. 2022 m. buvo vertinami 17 kokybės rodiklių pagal EQUASS sistemą. Globos namų veiklos kokybę lemia tinkamas veiklos organizavimas ir darbuotojų kvalifikacija bei darbo patirtis, laiku ir tinkamai atliekamos darbo funkcijos, profesionaliai teikiamos, aukštos kokybės paslaugos, formuojamas Globos namų teigiamas įvaizdis. Atlikus apklausų rezultatų analizę nustatyta, kad 96 proc. apklaustųjų, teikiamų paslaugų kokybę vertina teigiamai, t. y. labai gerai ir gerai. Globos namų veikla tobulinama, analizuojant atitikties globos normoms įsivertinimą, vertinant teikiamų paslaugų kokybę, organizuojant darbuotojų mokymus, gerinant bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis.

2022 metais Svėdasų padalinyje įrengtas darbuotojų persirengimo kambarys, gyventojų drabužių sandėliavimo patalpa, įsigyta naujų baldų, buitinės technikos, masažo stalo. Gyventojai aprūpinti naujomis techninės pagalbos priemonėmis, televizoriais, planšetiniu kompiuteriu.

2022 m. Burbiškio padalinys atnaujino gyventojų užimtumo zonos baldus: įsigytas naujas stalas ir kėdės. Taip pat gyventojų patogumui įrengta poilsio vieta koridoriuje, atnaujinti informaciniai stendai.

### 8.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Svėdasų padalinyje

Svėdasų padalinyje vienu metu gali būti apgyvendinta 35 senyvo amžiaus asmenys. Per 2022 metus globos namuose gyveno vidutiniškai 33,27 gyventojų. Iš jų – 7,31 su sunkia negalia. Per 2022 metus į įstaigą atvyko ilgalaikei socialinei globai 13 gyventojų (2 vyrai, 11 moterų), mirė – 11 (2 vyrai, 9 moterys), 2021 metais mirė 13 gyventojų.

2022-12-31 dienai globos namuose gyvena 34 gyventojai, iš jų 12 vyrų ir 22 moterys. (2021 metais tuo pačiu metu gyveno 32 gyventojai). Globos namai gali apgyvendinti 35 senyvo amžiaus asmenis.

5 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ir / ar priežiūros poreikį Svėdasų padalinyje:

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais					Iš viso:	
	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir daugiau		
Gyventojų skaičius, iš viso:	2	4	3	5	20	34	
Iš jų:	Moterys	1	-	3	2	16	22
	Vyrai	1	4	-	3	4	12
Gyventojų skaičius su sunkia negalia	-	1	1	-	7	9	
Gyventojų skaičius su nuolatine priežiūra	1	2	-	2	6	11	

#### 8.4. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Burbiškio padalinyje

Burbiškio padalinyje paslaugos teiktos 19 (devyniolikai) paslaugų gavėjų. Vidutinis gyventojų amžius 2022 m. – **55,6 m.** 2021 m. buvo 52,2 m. Jauniausiam gyventojui 27 m., vyriausiam – 82 m. Duomenys pateikiami 6 lentelėje:

6 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių Burbiškio padalinyje

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais										
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso	
Gyventojų skaičius, iš viso	1	5	6	1	4	1	-	1	-	19	
Iš jų	moterys	-	2	2	-	4	1	-	1	-	10
	vyrų	1	3	4	1	-	-	-	-	-	9

Per 2022 m. 1 gyventojas išvyko gyventi savarankiškai – į savo namus, 1 gyventojas išvyko į Troškūnų padalinį. Iš viso 2 vyrai. 2022 m. padalinyje apgyvendinti 2 nauji asmenys – 2 moterys.

#### 8.5. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Troškūnų padalinyje

Padalinyje nuo rugpjūčio mėnesio paslaugos teiktos 37 (trisdešimt septyniems) paslaugų gavėjams. Iš jų 8 gyventojai mirę, 1 išvyko į Anykščių socialinės globos namų Svėdasų padalinį. Vidutinis gyventojų amžius 2022 m. – jauniausiam gyventojui 59 m., vyriausiam – 96 m. (7 lentelė)

7 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių Troškūnų padalinyje

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais						
	50-59	60-69	70-79	80-89	90 ir vyresni	Iš viso	
Gyventojų skaičius, iš viso	1	4	5	13	5	28	
Iš jų	moterys	1	2	4	11	3	21
	vyrų	-	2	1	2	2	7

Šiuo metu Troškūnų padalinyje gyvena 28 gyventojai iš jų 21 moteris ir 7 vyrai, ilgalaikės globos paslaugos teikiamos 25 gyventojams, o trumpalaikės globos paslaugos teikiamos 3 gyventojams. Su sunkia negalia gyvena 5 gyventojai.

#### 8.6. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

Asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti Globos namams 2014-03-12 išduota, 2022-09-16 patikslinta „Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija“. 2022-11-04 Globos namų padaliniuose buvo atliekamas medicinos auditas. Vidaus audito išvadose pažymėta, kad įstaigos dokumentų peržiūra ir vertinimas, sveikatos priežiūros specialistų profesinė kompetencija, infekcijos kontrolės valdymo procesas, medicinos priemonių valdymas, atitinka asmens sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus, atlikus vidaus medicininį auditą neatitiktųjų nenustatyta.

Globos namuose gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos. Vykdomas individualus

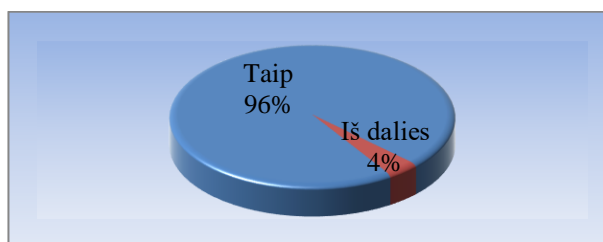
darbas su kiekvienu gyventoju – ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra užtikrinama teisė gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydantį gydytoją Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre (PSPC) bei Svėdasų ir Troškūnų ambulatorijose, organizuojamas gyventojų registravimas prie gyventojų pasirinktos įstaigos ar gydytojo.

Pagal amžiaus grupes visiems gyventojams buvo atlikti profilaktiniai tyrimai: bendras kraujo ir šlapimo, biocheminiai kraujo tyrimai pagal programą, gliukozės kiekis kraujyje, lipidogramos PAS.

Globos namuose teikiamos masažo ir kineziterapijos paslaugos – procedūros atliekamos aktyvios ir pasyvios pagal gydytojų (šeimos, reabilitologo, neurologo) paskyrimus. Masažas atliekamas masažo kabinete, kuriame yra įrengta ir multisensorinė aplinka bei taikoma parafino aplikacijų terapija. Kineziterapija atliekama kineziterapijos kabinete, kuris įrengtas Troškūnų padalinyje pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos reikalavimus.

Globos namuose dirba psichologas-psichoterapeutas, kuris veda individualias ir grupines konsultacijas, užsiėmimus, padedančius stiprinti psichologinę savijautą.

Atliekant apklausas Globos namų gyventojų buvo prašoma įvardinti, ar gyvenant globos namuose Jūsų sveikata pagerėjo? (3 pav.)

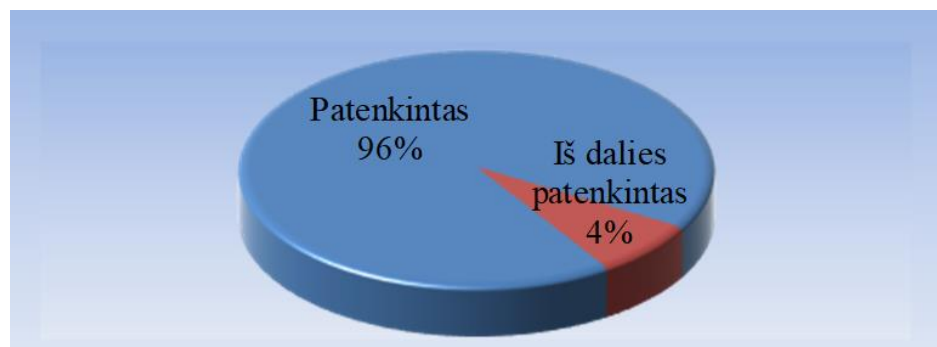


3 pav. Globos namų gyventojų pasitenkinimo sveikata vertinimas.

Duomenis lyginant su 2021 m. – 2022 m. Svėdasų padalinyje 13 procentų, Burbiškio padalinyje 7 procentais padaugėjo gyventojų, kurie nurodė, kad gyvenant globos namuose jų sveikata pagerėjo.

### 8.7. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

Teikiamų paslaugų kokybės rodiklių pamatavimui Globos namuose taikomas instrumentas – kiekvienais metais pildomos apklausos anketos gyvenimo kokybei organizacijoje tirti. Anketą sudaro tarpusavyje susiję klausimai, kurie atspindi teikiamų paslaugų kokybę globos namų gyventojams. Vykdam veiklą ir teikiant paslaugas remiantis EQUASS kokybės sistemos rezultatų rodikliais Globos namų gyventojai įvardijo, kad paslaugų kokybė Globos namuose pagerėjo lyginant su 2021 m. Visi gyventojai teigia, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi gyvenime ir darbuotojai teikdami paslaugas nepažeidžia gyventojų teisių bei atsižvelgiama į jų teises – šis rodiklis išlieka nepakitęs lyginant su 2021 m. Į klausimą „Ar esate patenkintas, kad gyvenate šiuose Globos namuose?“ globos namų gyventojai atsakė tik teigiamai (4 pav.).



4 pav. Globos namų gyventojų patenkinimo gyvenimu globos namuose vertinimas.

Rezultatai su 2021 m. apklausos duomenimis palyginami 8 lentelėje:

8 lentelė. Globos namų gyventojų patenkinimo gyvenimu globos namuose vertinimo palyginimas

Atsakymų variantai	2021 m.	2022 m.
Taip	67	96 proc.
Iš dalies	33 proc.	4 proc.
Ne	-	-

Lyginant 2022 m. rodiklius su 2021 m. – gyventojų patenkinimas gyvenimu Globos namuose išaugo 29 proc. Globos namų gyventojai, dalyvavę apklausoje teigia, kad jų gyvenimo kokybė Globos namuose pagerėjo, dėl jų gerovės užtikrinimo, jų dalyvavimo sprendimų priėmime.

Anykščių socialinės globos namų direktorė

Jolita Gečienė

---