

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2022 METŲ ANKETINĖS APKLAUSOS REZULTATAI

2022 metais rugsėjo 27 – spalio 7 dienomis Anykščių socialinės globos namuose buvo vykdoma anoniminė anketinė apklausa, siekiant išsiaiškinti galimus korupcijos atvejus, priežastis ir kitas gyventojams aktualias problemas.

Anykščių globos namuose tuo metu gyveno 68 gyventojai, o apklausoje dalyvavo 49 globos namų gyventojas t. y. 72,8 procento visų įstaigos gyventojų, iš jų:

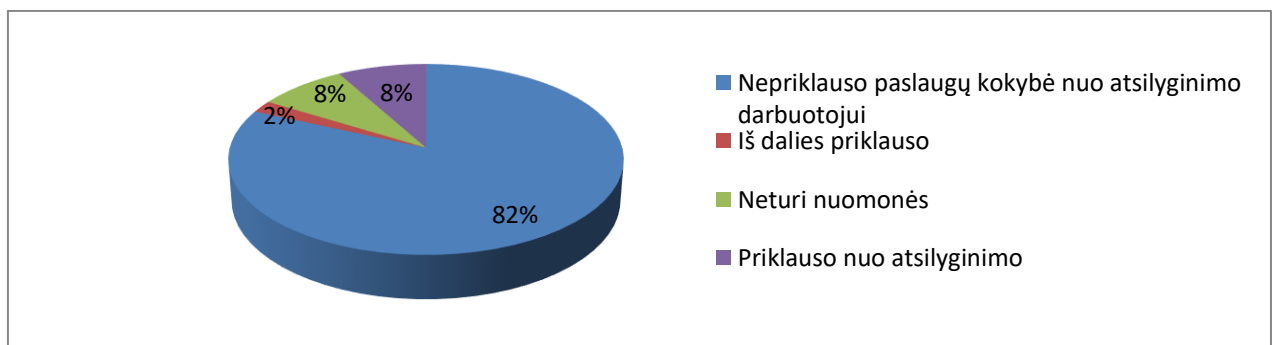
1. Svėdasų padalinyje gyveno 35 gyventojai, o apklausoje dalyvavo 26 – tai sudarė 74,3 procento visų padalinio gyventojų,
2. Burbiškio padalinyje gyveno 19 gyventojų, o apklausoje dalyvavo 12 – tai sudarė 63,2 procento visų padalinio gyventojų,
3. Troškūnų padalinyje gyveno 14 gyventojų, o apklausoje dalyvavo 11 – tai sudarė 78,8 procento visų padalinio gyventojų.

2021 m. apklausoje dalyvavo 37 Anykščių socialinės globos namų gyventojai (72,5 procento visų globos namų gyventojų), iš jų:

1. Svėdasų padalinio 24 gyventojai (75,0 procentai visų gyventojų),
2. Burbiškio padalinio 13 (68,4 procento visų gyventojų) gyventojų. Apklausoje dalyvavusių gyventojų skaičius sudarė 72,5 procento visų globos namų gyventojų.

Gyventojams buvo pateikta 10 klausimų į kuriuos atsakė sekančiais:

1. Kaip manote ar paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimui darbuotojui?



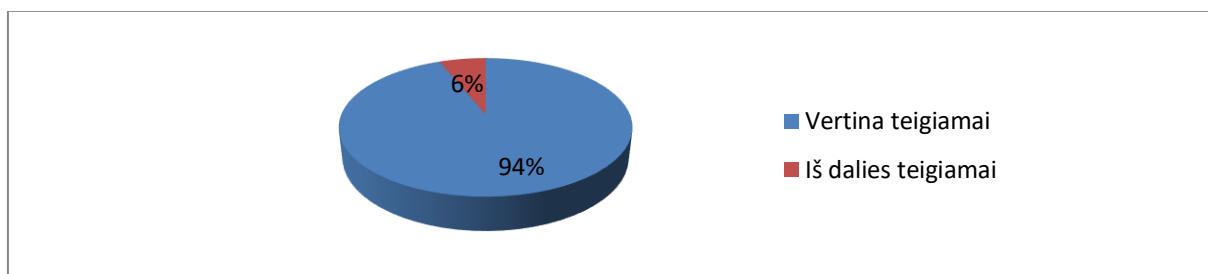
| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|---------------------|------------|------------|
| Taip | 30% | 8% |
| Ne | 54% | 82% |
| Iš dalies | 16% | 2% |
| Nežinau | --- | 8% |

Išvada. 2022 m. dauguma apklausoje dalyvavusių gyventojų (82 proc.) mano, kad paslaugų kokybė nepriklauso nuo atsilyginimui darbuotojui.

Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausos rezultatus matyti, kad 2022 m. apklausoje dalyvavę gyventojai 28 procentai daugiau įvardijo, kad paslaugų kokybė nepriklauso nuo atsilyginimo darbuotojui; 22 procentais mažiau apklaustųjų atsakė, kad priklauso paslaugų kokybė nuo atsilyginimo darbuotojui ir 14 procentų mažiau manančių, kad iš dalies priklauso nuo atsilyginimo. Tačiau yra 8 procentai apklausoje dalyvavusių gyventojų, kurie neturi nuomonės šiuo klausimu.

Reikia atkreipti dėmesį, kad į šį klausimą gyventojai atsakė neįvertinę situacijos ir negalėdami žinoti kaip galimai duotas neoficialus atlygis/ kyšis darbuotojui būtų įtakojęs teikiamų paslaugų kokybę, nes į 6 klausimą - **Ar per šiuos metus davėte neoficialų atlygį /kyšį globos namų darbuotojui?** – visi apklausoje dalyvavę gyventojai atsakė, kad nedavė neoficialaus atlygi/kyšio globos namų darbuotojui.

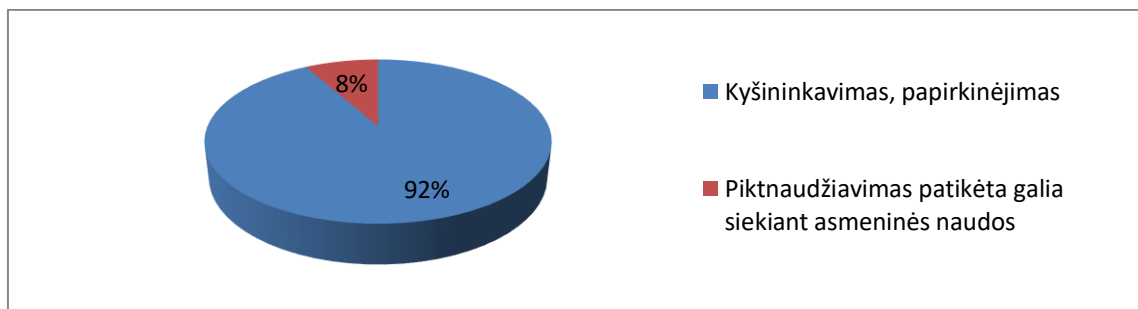
2. Kaip vertinate mūsų įstaigoje sprendžiamas problemas su kuriomis susiduriate?



| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|---------------------|------------|------------|
| Teigiamai | 84% | 94% |
| Iš dalies teigiamai | 11% | 6% |
| Neigiamai | -- | --- |
| Neturiu nuomonės | 6% | --- |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausos duomenis matyti, kad 2022 m. įstaigoje sprendžiamas problemas su kuriomis susiduria gyventojai teigiamai įvertinimai išaugo 10 procentų, sumažėjo 5 procentais vertinančių iš dalies teigiamai.

3. Apibūdinkite kaip Jūs suprantate korupciją? Iš pateiktų variantų buvo prašoma pasirinkti jiems tinkamus variantus.

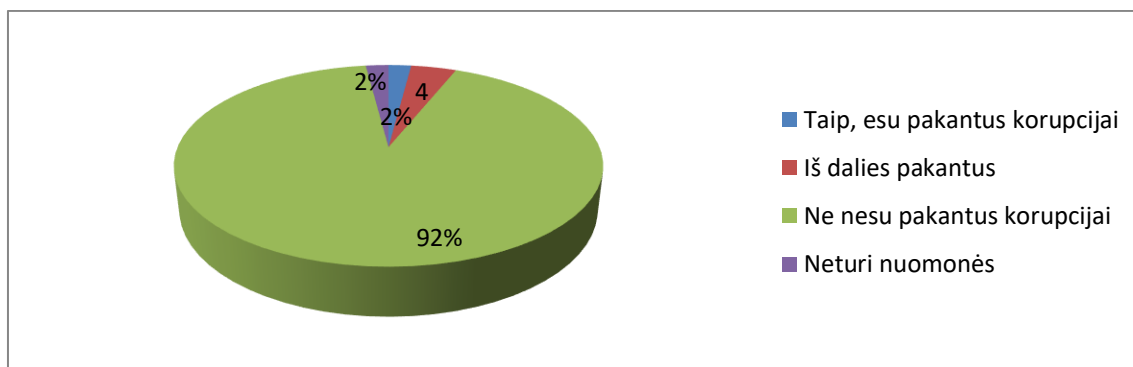


| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|--------------------------------|------------|------------|
| Kyšininkavimas, papirkinėjimas | 67% | 92% |

| | | |
|---|-----|----|
| Pinigų „plovimas“ | 7% | |
| Piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos | 26% | 8% |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. matome, kad 2022 m. manančių, kad korupcija yra susijusi su kyšininkavimu, papirkinėjimu išaugo 25 procentais, sumažėjo 18 procentų manančių, kad korupcija yra piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos.

4. Ar esate pakantus korupcijai?



| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|------------------------|------------|------------|
| Taip, esu pakantus | 6% | 2% |
| Iš dalies esu pakantus | 6% | 4% |
| Ne, nesu pakantus | 85% | 92% |
| Neturiu nuomonės | 3% | 2% |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausos duomenis, galima teigti, kad 2022 m. apklausoje dalyvavusių gyventojų skaičius, kurie yra nepakantūs korupcijai išaugo 7 procentais, iš dalies pakantūs sumažėjo 2 procentais, o gyventojų skaičius, kurie yra pakantūs korupcijai sumažėjo 4 procentais, neturinčių nuomonės šiuo klausimu taip pat sumažėjo 1 procentu.

5. Ar žinote kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą?



| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|---------------------|------------|------------|
| Taip, žinau | 95% | 95% |
| Ne, nežinau | 5% | 5% |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausos rezultatus ir matome, kad pakitimų nėra, nes vienodas procentas gyventojų atsakė į šiuos klausimus vienodai.

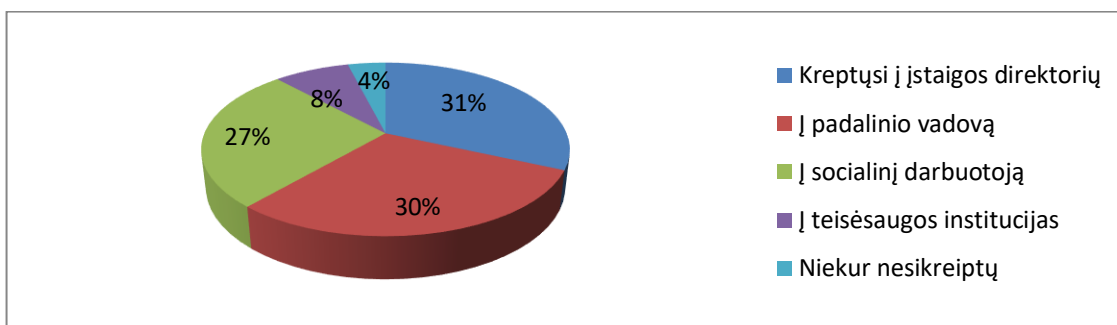
6. Ar per šiuos metus davėte neoficialų atlygį /kyšį globos namų darbuotojui?

| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|---------------------|------------|------------|
| Taip | --- | --- |
| Ne | 100% | 100% |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausų duomenis, gauti rezultatai rodo, kad apklausoje dalyvavę gyventojai (100 procentų) nedavė neoficialaus atlygio /kyšio globos namų darbuotojui nei 2022m., nei 2021 m.

Kadangi visi apklausoje dalyvavę gyventojai atsakė, kad kyšių neduoda globos namų darbuotojams, todėl į anketos 7,8,9 klausimus nereikėjo atsakinėti

10. Į ką kreiptumėtės susidūrę su korupcija? (gyventojai žymėjo po kelis jiems tinkamus variantus). Buvo pateikti 5 atsakymo variantai.



| Atsakymo rezultatai | 2021 metai | 2022 metai |
|------------------------------------|------------|------------|
| Į globos namų direktorių | 40% | 31% |
| Į globos namų socialinį darbuotoją | 16% | 27% |
| Į padalinio vadovą | 36% | 30% |
| Į teisėsaugos institucijas | 5% | 8% |
| Niekur nesikreipčiau | 3% | 4% |

Išvada. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. apklausos duomenis, galima teikti, kad daugiausia apklausoje dalyvavusių gyventojų tiek 2021 m. tiek 2022 m. kreiptųsi į įstaigos direktorių, padalinio vadovą, socialinį darbuotoją. 2022 m. 3 procentais padidėjo apklausoje dalyvavusių gyventojų, kurie kreiptųsi į teisėsaugos institucijas ir 1 procentu padidėjo gyventojų, kurie niekur nesikreiptų.

Apklausos rezultatus apibendrinu ir pateikė:

Danguolė Rimavičienė

Anykščių socialinės globos namų

Svėdasų padalinio vadovė

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
BURBIŠKIO, SVĖDASŲ, TROŠKŪNŲ PADALINIuose KORUPCIJOS PREVENCIJOS
2022 METŲ ANKETINĖS APKLAUSOS REZULTATAI**

2022 metais rugsėjo 27 – spalio 7 dienomis Anykščių socialinės globos namuose buvo vykdoma anoniminė anketa, siekiant išsiaiškinti galimus korupcijos atvejus, priežastis ir kitas gyventojams aktualias problemas.

Svėdasų padalinyje gyveno 35 gyventojai, apklausoje dalyvavo 26 – tai sudarė 74,3% visų padalinio gyventojų.

Burbiškio padalinyje gyveno 19 gyventojų, apklausoje dalyvavo 12 – tai sudarė 63,2 % visų padalinio gyventojų.

Troškūnų padalinyje gyveno 14 gyventojų, apklausoje dalyvavo 11 – tai sudarė 78,6 % visų padalinio gyventojų.

Gyventojams buvo pateikta 10 klausimų į kuriuos atsakė sekančiai:

1. Kaip manote ar paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimui darbuotojui?

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|---------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Taip | 46% | --- | --- | --- | --- | 36% |
| Ne | 33% | 100% | 92% | 62% | --- | 64% |
| Iš dalies | 21% | ---- | 8% | 8% | --- | --- |
| Neturiu nuomonės | --- | ---- | --- | 30% | --- | --- |

2. Kaip vertinate mūsų įstaigoje sprendžiamas problemas su kuriomis susiduriate?

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|---------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Teigiamai | 83% | 96% | 84% | 76% | --- | 100% |
| Iš dalies teigiamai | 13% | 4% | 8% | 24% | --- | --- |
| Neigiamai | --- | ---- | --- | --- | --- | --- |
| Neturiu nuomonės | --- | ---- | 8% | --- | --- | --- |

3. Apibūdinkite kaip Jūs suprantate korupciją? Iš pateiktų variantų buvo prašoma pasirinkti jiems tinkamus variantus.

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|--------------------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Kyšininkavimas, papirkinėjimas | 59% | 100% | 92% | 77% | --- | 73% |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| Pinigų „plovimas“ | 11% | --- | | --- | --- | --- |
| Piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos | 30% | --- | 8% | 23% | --- | 27% |

4. Ar esate pakantus korupcijai?

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|---------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Taip, esu pakantus | 4% | --- | 8% | 8% | --- | --- |
| Iš dalies pakantus | 5% | 8% | 8% | --- | --- | --- |
| Ne, nesu pakantus | 87% | 92% | 76% | 84% | --- | 100% |
| Neturiu nuomonės | 4% | ---- | 8% | 8% | --- | --- |

5. Ar žinote kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą?

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|---------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Taip, žinau | 92% | 96% | 100% | 83% | --- | 100% |
| Ne, nežinau | 8% | 4% | --- | 17% | --- | --- |

6. Ar per šiuos metus davėte neoficialų atlygį /kyšį globos namų darbuotojui?

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|---------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021metai | 2022 metai |
| Taip | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ne | 100% | 100% | 100% | 100% | --- | 100% |

Apklausoje dalyvavę gyventojai (100 %) atsakė, kad nedavė neoficialaus atlygio/kyšio.

Kadangi visi apklausoje dalyvavę gyventojai atsakė, kad kyšio nedavė globos namų darbuotojams, todėl į anketos 7,8,9 klausimus nereikėjo atsakinėti.

10. Į ką kreiptumėtės susidūrę su korupcija? (gyventojai žymėjo po kelis jiems tinkamus variantus). Buvo pateikti 5 atsakymo variantai.

| Atsakymo rezultatai | Svėdasų padalinys | | Burbiškio padalinys | | Troškūnų padalinys | |
|--------------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|---------------|
| | 2021 metai | 2022 metai | 2021 metai | 2022 metai | 2021met ai | 2022 metai |
| Į globos namų direktorių | 47% | 28% | 32% | 25% | --- | 64% |

| | | | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Į globos namų socialinį darbuotoją | 15% | 28% | 41% | 8% | --- | 36% |
| Į padalinio vadovą | 35% | 34% | 18% | 34% | --- | --- |
| Į teisėsaugos institucijas | --- | 9% | 9% | 8% | --- | --- |
| Niekur nesikreipčiau | 3% | 1% | 8% | 25% | --- | --- |
