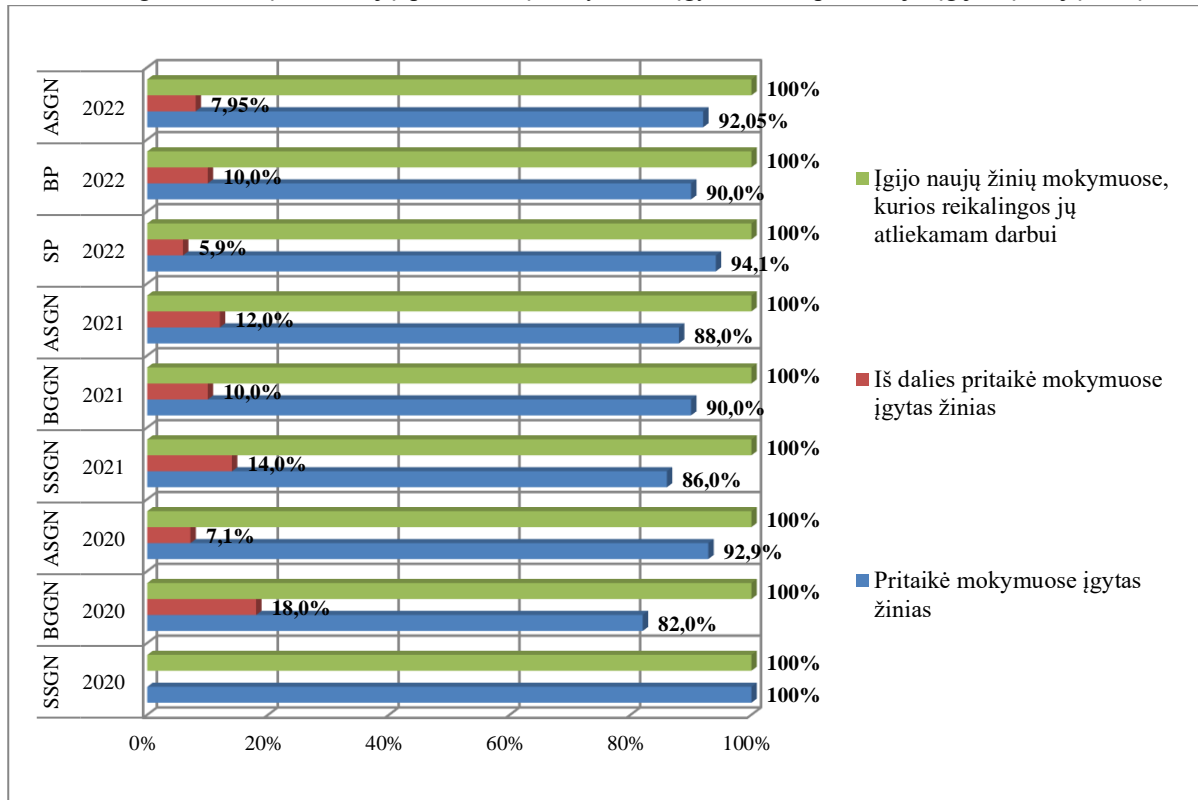


ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

2022 M. DARBUOTOJŲ UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 9. Socialinių paslaugų tiekėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje, įgijusių naujų žinių skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame apklaustos metu dirbo 25 darbuotojai (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame dirbo 15 darbuotojų (toliau – BP), Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuris įsteigtas 2022 m. rugpjūčio 1 d. TP dirba 18 darbuotojų, tačiau apklausoje jie nedalyvavo.

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 67,5% t.y. 27 darbuotojai (68% SP darbuotojų t.y. 17 darbuotojų ir 66,67% BP darbuotojų t.y. 10 darbuotojų).

Darbuotojų apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 100% ASGN darbuotojų įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui, lyginant su 2021 m. respondentų skaičius išlieka nepakitęs. 92,05% pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 7,95% iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias. Lyginant su 2021 m. 4,05% padaugėjo darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias skaičius.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

94,1% apklausoje dalyvavusių SP darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias. Visi darbuotojai t.y. 100% įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2021 m. 8,1% respondentų padaugėjo, kurie pritaikė įgytas žinias. Respondentų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, išlieka nepakitęs (100%). 8,1% sumažėjo darbuotojų, kurie iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias.

90% apklausoje dalyvavusių BP darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias ir 10% nurodė, kad pritaikė iš dalies. Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai t.y. 100% įvardijo, kad įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2021 m. gauti rezultatai išlieka nepakitę.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su darbuotojais.

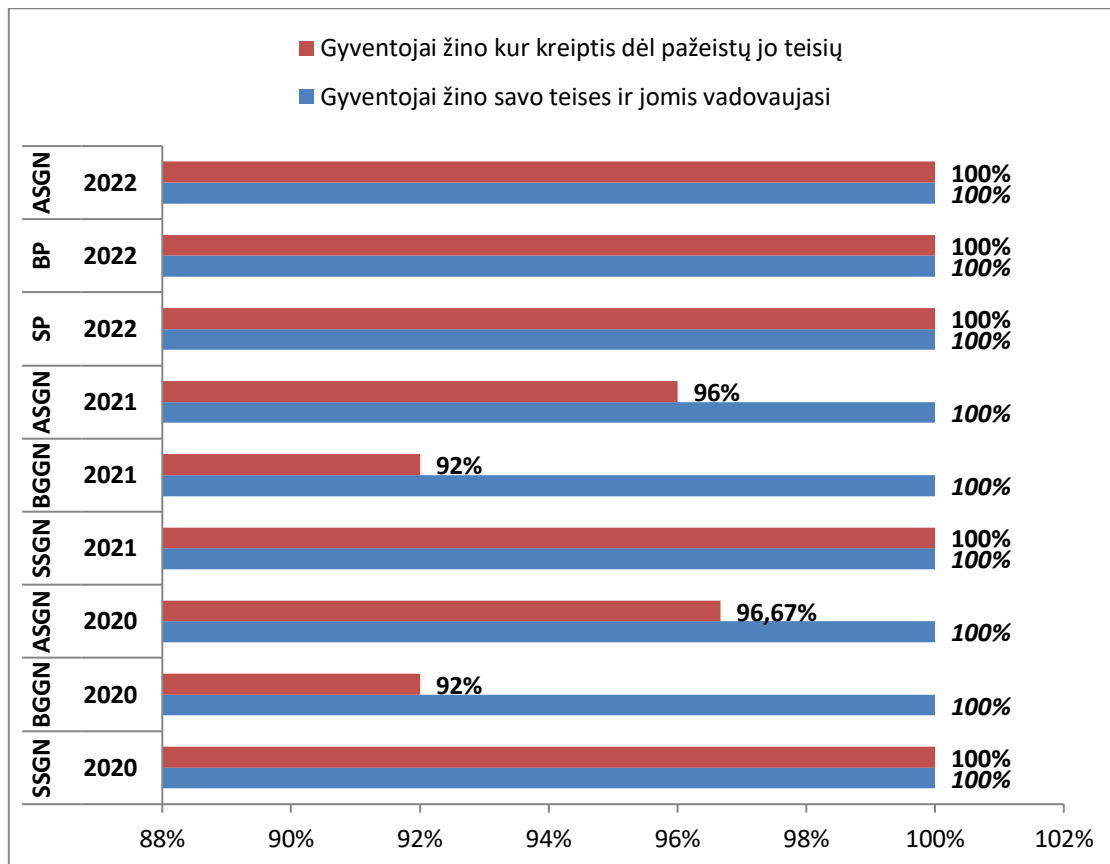
Galima teigti, kad globos namai taiko personalo kompetencijų tobulinimo priemones, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu. 2022 m. sudarytas kompetencijų tobulinimosi planas, atsižvelgiant į pačių darbuotojų pageidavimus, buvo efektyvus ir plane numatyti mokymai turėjo teigiamų pokyčių teikiamoms paslaugoms atlikti.

Kartu su darbuotojais sudarydami 2023 m. kompetencijų tobulinimosi planą numatėme ne tik teorinius, bet ir praktinius mokymus. Siekiame, kad mokymuose įgytas teorines ir praktines žinias darbuotojams būtų lengviau pritaikyti darbo praktikoje.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 16. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: gyventojai žinantys savo teises bei jomis besivadovaujantys ir žinantys, kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyvena 30 asmenų. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 – 18 d., dalyvavo 72,22% t.y. 39 gyventojai (79,41% SP gyventojų ir 63,16% BP gyventojų). BP 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės ir 2 gyventojai neseniai atvyko į įstaigą. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

100% ASGN gyventojų žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2021 m. duomenys šioje srityje nepakito. 100 % apklausoje dalyvavusių įstaigos gyventojų žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2021 m. 4% padaugėjo respondentų skaičius, žinančių kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių.

Pagal padalinius teisių užtikrinimo rezultatai pasiskirstė taip:

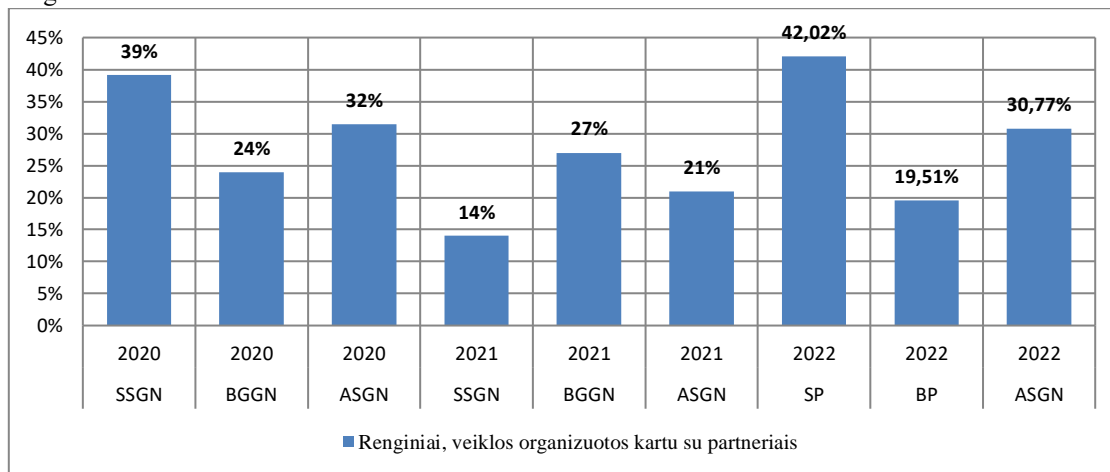
- 100% apklausoje dalyvavusių SP gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2021 m. respondentų skaičius išliko nepakitęs, kurie žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Visi apklausoje dalyvavę gyventojai t.y. 100 % įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2021 m. šis rezultatas išliko nepakitęs.
- 100% apklausoje dalyvavusių BP gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2021 m. rezultatas šioje srityje nepakito. 100% apklausoje dalyvavusių gyventojų įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2021 m. 8% padaugėjo respondentų skaičius, kurie žino kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2023 metais numatome gyventojams priminti jų teises, kur gyventojai gali kreiptis dėl pažeistų teisių ir skatinti jomis vadovautis.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Renginių, veiklų, suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyvena 30 asmenų. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 – 18 d., dalyvavo 72,22% t.y. 39 gyventojai (79,41% SP gyventojų ir 63,16% BP gyventojų). BP 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės ir 2 gyventojai neseniai atvyko į įstaigą. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 45 bendradarbiavimo sutartis, o 10 partnerių (Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, Lietuvos aklių biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“, Anykščių visuomenės sveikatos biuras) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

2022 m. partneriai prisidėjo prie renginių organizavimo ir vykdymo. Kaip pavaizduota diagramoje, globos namuose kartu su partneriais buvo organizuota 30,77% visų renginių. Lyginant su 2021 m. 9,77% išaugo renginių bei veiklų, organizuojamų kartu su partneriais skaičius. SP viso suorganizuota 43 renginiai bei veiklos, iš jų su partneriais 6, o BP viso suorganizuota 41 renginys, iš jų su partneriais 8 – rezultatai atsispindi diagramoje.

Pagal padalinius renginių, veiklų, suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose rezultatai pasiskirstė taip:

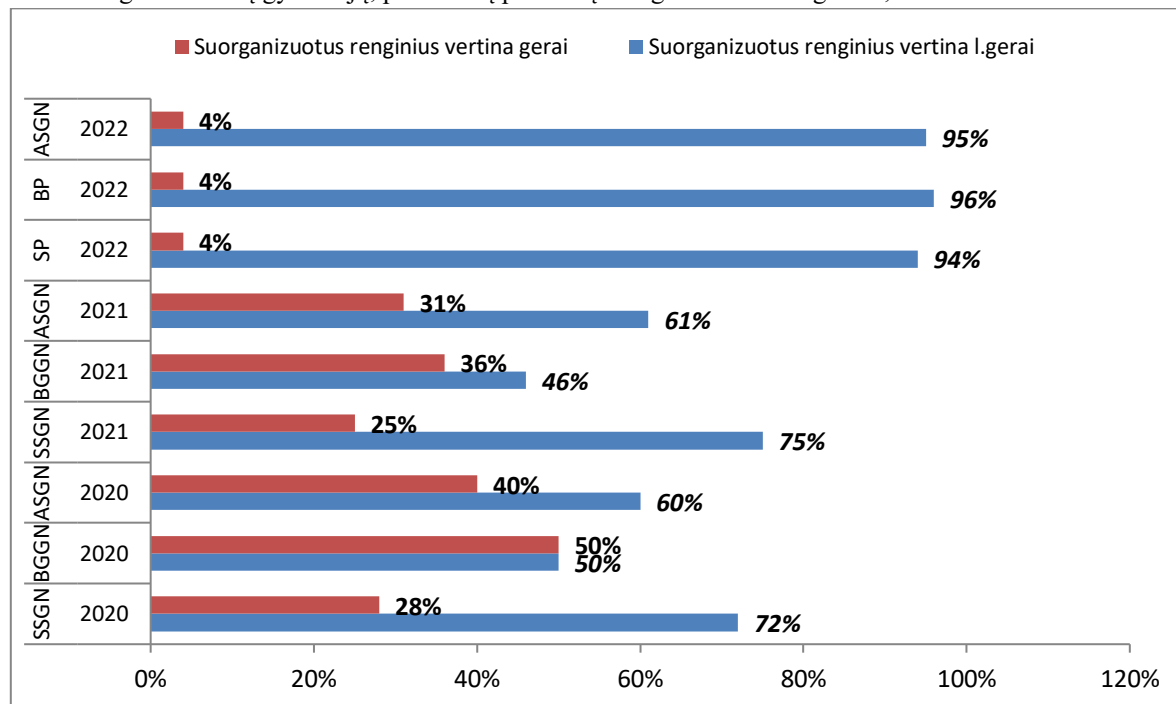
- renginių, veiklų SP suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose sudarė 42,02%. Lyginant su 2021 m. 28,02% išaugo renginių bei veiklų skaičius, kurie organizuojami kartu su partneriais. Veiklų padidėjimą, vykdomą kartu su partneriais, lėmė partnerių galimybės atvykti pasibaigus ekstremaliai situacijai Lietuvoje.
- renginių, veiklų BP suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose sudarė 19,51%. Lyginant su 2021 m. 7,49% sumažėjo renginių bei veiklų skaičius, kurie organizuojami kartu su partneriais.

Su gyventojais, darbuotojais ir partneriais aptariame įvykusius renginius. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina, o iš gautų rezultatų atsispindi kokios partnerių suorganizuotos veiklos labiausiai patinka gyventojams. Gauti rezultatai padeda lengviau pasirinkti veiklas organizuojamas kartu su partneriais. 2023 m. plėtosime bendradarbiavimą su partneriais ir skatinsime aktyvesnį renginių su partneriais organizavimą.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: globos namų gyventojų, patenkintų partnerių suorganizuotais renginiais, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22% t.y. 39 gyventojai (79,41% SP gyventojų ir 63,16% BP gyventojų). BP 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės, o 2 gyventojai neseniai atvykę į gyventojų globos namus. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 45 bendradarbiavimo sutartis, o 10 partnerių (Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, Lietuvos aklių biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“, Anykščių visuomenės sveikatos biuras) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad respondentai 2022 m. partnerių suorganizuotus renginius vertina labai gerai (95% gyventojų) ir gerai (4% gyventojų). Lyginant su 2021 m. 65% išaugo gyventojų skaičius, kurie labai gerai vertina renginius.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

94% SP gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai, o 4% – gerai. Lyginant su 2021 m., 19% išaugo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai.

96% BP gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai ir 4% vertina gerai. Lyginant su 2021 m., 50% padaugėjo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai.

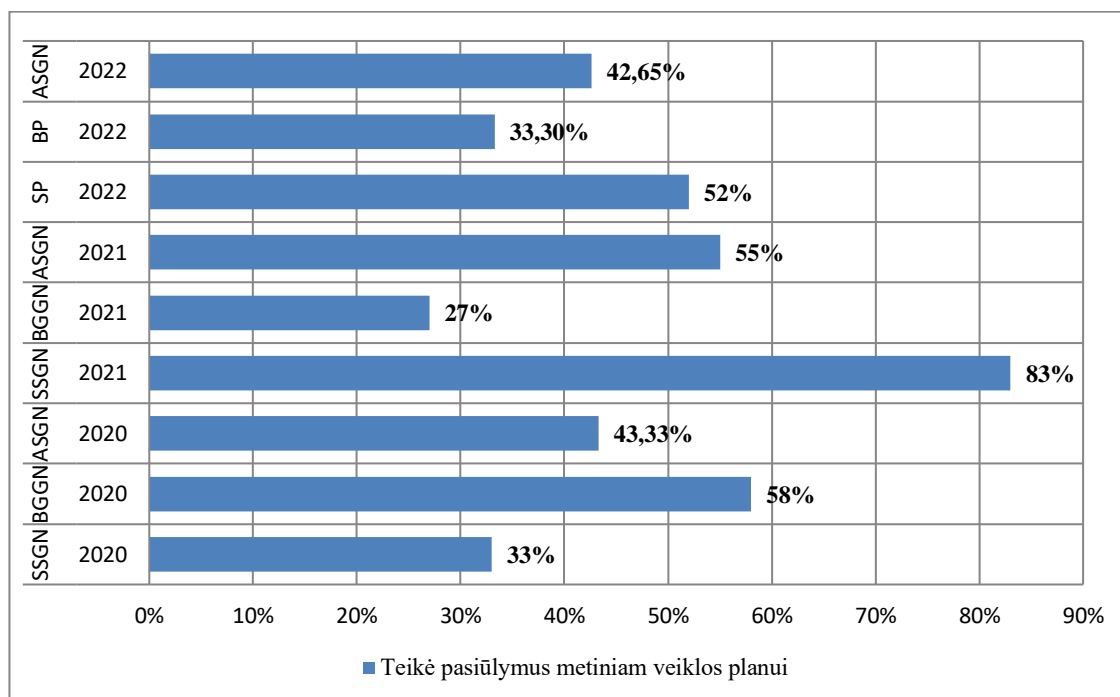
Gauti apklausų rezultatai rodo, kad globos namai įvertina partnerystės rezultatus ir naudą gyventojams. Globos namų gyventojai yra patenkinti partnerių suorganizuotais renginiais, nes gyventojai renginius vertina labai gerai ir gerai. Labai gerai vertinančių skaičius didėja. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina ir gauti rezultatai padeda pasirinkti tinkamiausius partnerius tolesniam ryšių plėtojimui. Partnerystės dėka gyventojams sudaromos sąlygos įsitraukti į bendruomeninį gyvenimą. Bendradarbiavimas padeda dalintis žiniomis, patirtimi – taip padedame vieni kitiems tobulinti savo veiklas ir diegti naujoves.

2023 metais ir toliau numatome plėtoti partnerystės ryšius, siekiant turiningo, efektyvaus ir rezultatyvaus bendradarbiavimo.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ**

Kriterijus Nr. 27. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Gyventojai, pateikę pageidaujamų paslaugų siūlymus metiniam įstaigos planui.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22% t.y. 27 gyventojai (79,41% SP gyventojų ir 63,16% BP gyventojų). BP 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės, o 2 gyventojai neseniai atvyko į įstaigą. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų), dalyvavusių apklausoje buvo klausama, ar jie teikia pasiūlymus, pageidavimus sudarant metinį įstaigos veiklos planą.

Diagramoje matyti, kad 42,65% ASGN apklaustųjų gyventojų pateikė pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2021 m. 12,35% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

52% SP gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2021 m. 31% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą. SP darbuotojai 2022 m. aktyviai skatino gyventojus reikšti savo nuomonę ir teikti pasiūlymus metiniam įstaigos veiklos planui, tačiau darytina prielaida, kad blogėjanti gyventojų sveikatos būklė neleidžia užtikrinti gerėjančių rezultatų šiuo klausimu. Susirinkimo metu galintys gyventojai aktyviai išsakė savo norus ir pateikė konkrečius pasiūlymus.

33,30% BP gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2021 m. 6,3% padaugėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą.

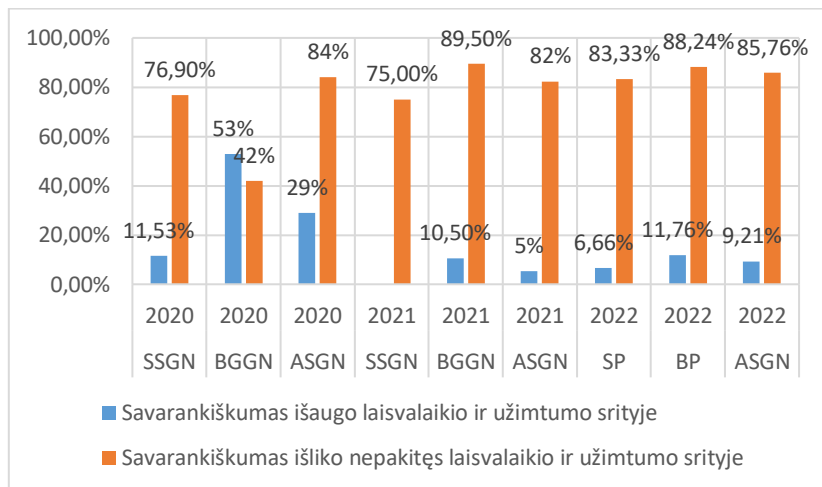
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia gyventojus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Nors bendras respondentų skaičius, kurie teikia pasiūlymus metiniam veiklos planui sumažėjo 12,35%, tačiau svarbu išskirti, kad tai susiję su gyventojų sveikatos būklės blogėjimu, o galintys gyventojai teikė pasiūlymus dėl ekskursijų, renginių, užimtumo veiklų, maitinimo. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu.

2023 metais ir toliau sieksime, kad gyventojai aktyviai teiktų savo pasiūlymus individualių pokalbių ir bendrų susirinkimų metu. Numatome tęsti gyventojų pasiūlymų įtraukimą į mėnesio užimtumo planą, bei metinio įstaigos veiklos plano sudarymą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodikliai: gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų. Duomenys gauti analizuojant 53 ASGN gyventojų (SP-34, BP-19) ISGP lyginant paskutinius duomenis su prieš tai buvusiais.

Diagramoje matyti, kad 9,21% ASGN gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 85,76% išliko nepakitęs. Lyginant su 2021 m. gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje išaugo 4,21%.

Pagal padalinius gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje rezultatai pasiskirstė taip:

- 6,66% SP gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 83,33% išliko nepakitęs. Lyginant su 2021m., gyventojų savarankiškumas nurodytoje srityje išaugo 6,63%.

- 11,76% BP gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; nepakitęs išliko 88,24%. Lyginant su 2021 m. gyventojų savarankiškumas išaugo 1,26 %.

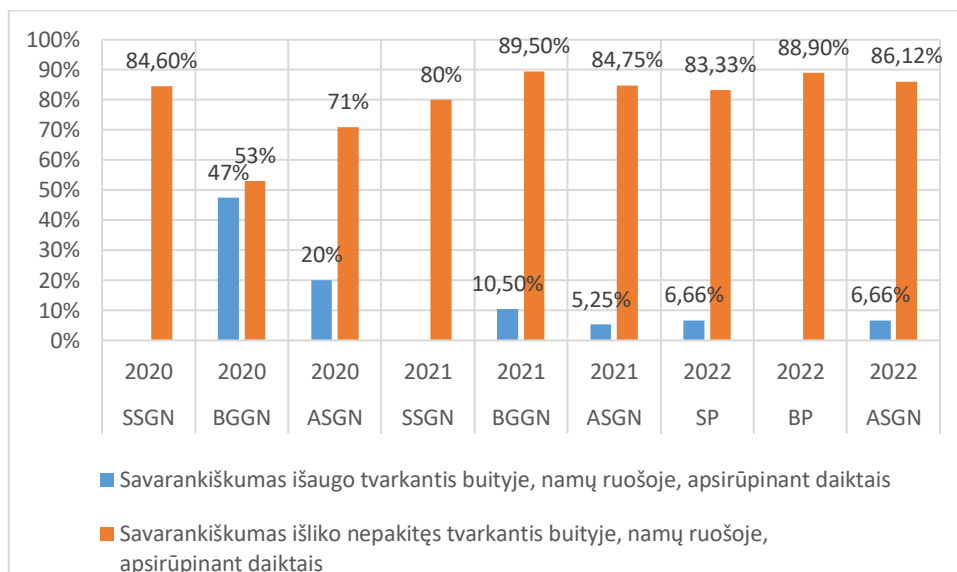
Gauti rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2022 m. globos namų darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, kuriuose darbuotojų įgytos naujos žinios buvo taikomos darbo praktikoje, siekiant išlaikyti arba padidinti gyventojų savarankiškumą įvairiose jų gyvenimo srityse.

2023 m. ir toliau yra numatoma tobulinti darbuotojų kvalifikaciją, taikyti įgytas žinias praktikoje, dalintis gerąja patirtimi, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar formuojant naujus.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: gyventojų savarankiškumas tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų. Duomenys gauti analizuojant 53 ASGN gyventojų (SP-34, BP-19) ISGP lyginant paskutinius duomenis su prieš tai buvusiais.

- Diagramoje matyti, kad 6,66% ASGN gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 86,12% išliko nepakitęs. Lyginant su 2021 m. gyventojų savarankiškumo lygis padidėjo 1,41 %.

Pagal padalinius gyventojų savarankiškumo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais rezultatai pasiskirstė taip:

- 6,66% SP gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 83,33% išliko nepakitęs. Lyginant su 2021 m., 6,66% padaugėjo gyventojų, kurių savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje bei apsirūpinant daiktais.

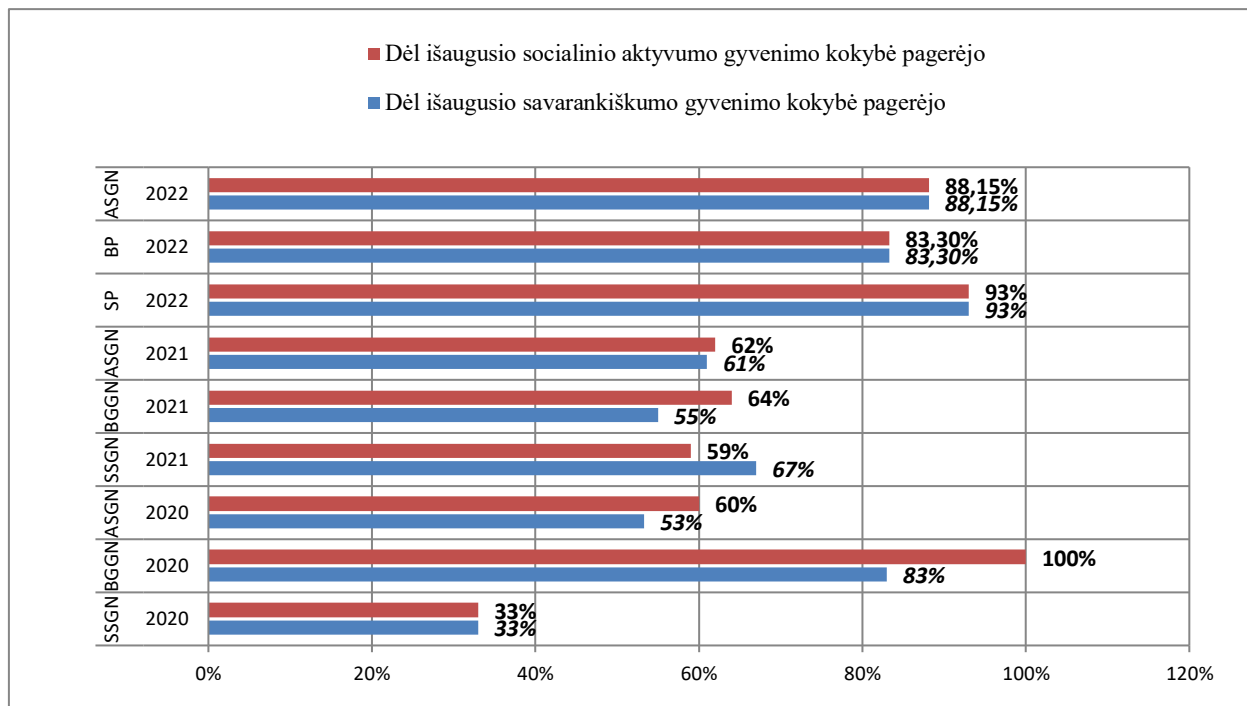
- 88,90 % BP gyventojų savarankiškumo lygis šioje srityje išliko nepakitęs. Lyginant rezultatus su 2021 m. matomas gyventojų savarankiškumo sumažėjimas – 10,5%. Tai sietina su prastėjančia kai kurių gyventojų sveikatos būkle bei dėl to sumažėjusio gyventojų savarankiškumo.

2023 m. toliau numatoma tobulinti darbuotojų profesines kompetencijas, taikyti įgytas žinias praktikoje, dalintis gerąja patirtimi, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar atstatyti prarastus gebėjimus. Tai turėtų įtakoti teigiamus pokyčius įgalinant gyventojus ir didinant jų motyvaciją (atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklės pokyčius).

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: globos namų gyventojų, įvardijusių, kad dėl išaugusio savarankiškumo ir išaugusio socialinio aktyvumo jų gyvenimo kokybė pagerėjo.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22% t.y. 39 gyventojai (79,41% SP gyventojų ir 63,16% BP gyventojų). BP 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės, o 2 gyventojai neseniai atvykę į gyventojų globos namus. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijoje įvardintos sritys: savarankiškumas, socialinis aktyvumas – šie rodikliai buvo pasirinkti gyvenimo kokybei matuoti.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtrauktas klausimas – kaip manote, ar Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio Jūsų savarankiškumo ir dėl išaugusio Jūsų socialinio aktyvumo?

Diagramoje matyti, kad 88,15% ASGN apklaustųjų gyventojų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m., 27,15% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 88,15% įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m. 26,15% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 93% SP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m., 26% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 93% respondentų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m. 34% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo.

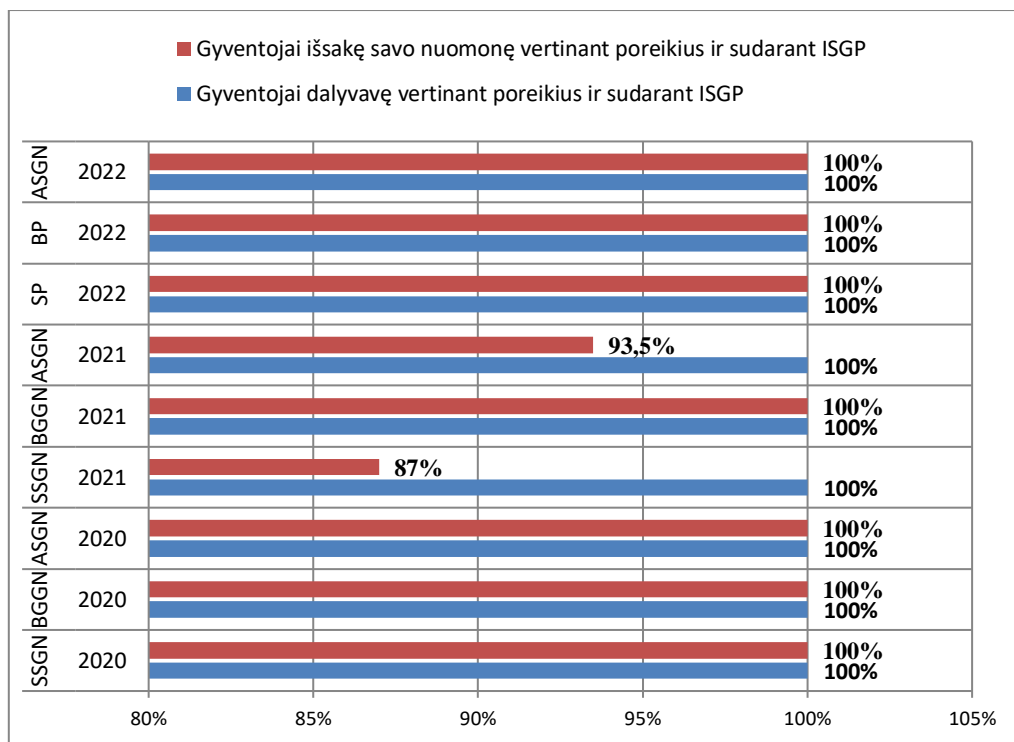
- 83,30% BP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m. 28,30% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 83,30% įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2021 m. 19,3% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai turi aiškiai gyventojų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą gyventojų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu, numatyti metodai savarankiškumo ir socialinio aktyvumo skatinimui.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 35: socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, dalyvavusių individualaus socialinės globos plano rengime, peržiūroje skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Apklausų rezultatai rodo, kad 100 % ASGN apklaustųjų gyventojų dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Lyginant su 2021 m., šis skaičius išliko nepakitęs. 100 % ASGN gyventojų įvardijo, kad išsako savo nuomonę vertinant jo poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2021 m. šis rodiklis išaugo 6,5 %.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

100 % SP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2021 m., rezultatas išlieka nepakitęs. 100 % išsako savo nuomonę jų poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2021 m., 13 % išaugo respondentų skaičius, kurie aktyviai dalyvavo ISGP sudarymo procese ir išsako savo nuomonę.

100 % BP gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2021 m., rezultatas išlieka nepakitęs. 100 % išsako savo nuomonę jo poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2021 m. rezultatas išlieka nepakitęs.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia visus gyventojus į ISGP rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų gyventojų asmeninį indėlį į jo/jos individualų socialinės globos planą.

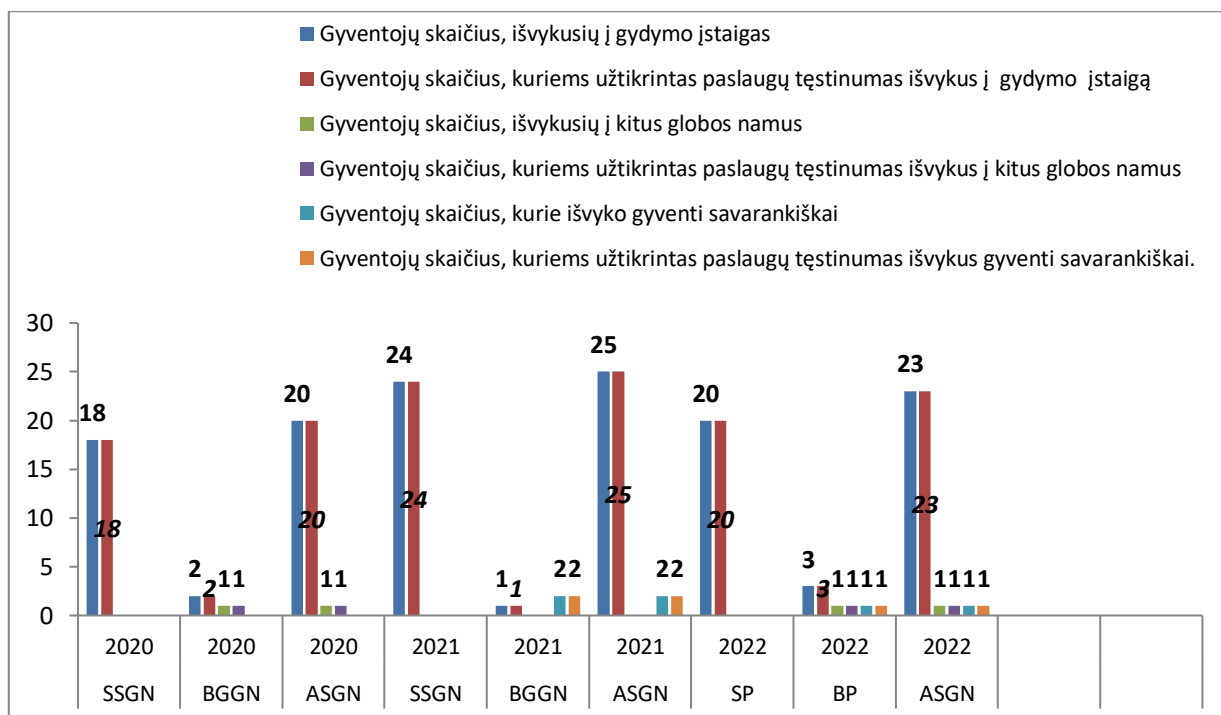
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais, jų artimaisiais (pagal galimybę) ir darbuotojais. Poreikių vertinimo metu įvertinus gyventojų stipriąsias ir silpnąsias savybes ir atsižvelgus į gyventojų išsakytus pageidavimus, lūkesčius, galime tikslingai sudaryti ISGP.

2023 m. ir toliau sieksime išlaikyti panašų rezultatą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 36. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: globos namų gyventojų, kuriems užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ir gyventi savarankiškai, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Paslaugų tęstinumo duomenys Globos namų gyventojams (toliau – gyventojams) išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ar gyventi savarankiškai gauti remiantis „Gyventojų išvykusių (į savo namus, kitą socialinės globos įstaigą, į ligoninę ar pan.) ryšių palaikymo fiksavimas“ dokumente pateiktais duomenimis.

Diagramoje matyti, kad 23 ASGN gyventojų gydėsi ligoninėje, 1 gyventojas išvyko į kitus globos namus bei 1 gyventojas išvyko gyventi savarankiškai. Su 1 gyventoju yra palaikomas ryšis, užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Kitas gyventojas metų eigoje mirė. Lyginant su 2021 m., sumažėjo gyventojų skaičius (2), kurie vyko gydytis į kitas įstaigas. Tačiau kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant paslaugų tęstinumo.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 20 SP gyventojų gydėsi ligoninėje ir visiems 20 gyventojams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas. Lyginant su 2021 m., 4 gyventojais, išvykusiais gydytis yra daugiau. Šiais metais nebuvo gyventojų, kurie būtų išvykę į kitus globos namus ar išvykę gyventi savarankiškai. Kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant paslaugų tęstinumo.

- 3 BP gyventojai gydėsi ligoninėje, 1 gyventojas išvyko gyventi savarankiškai bei 1 gyventojas išvyko gyventi į kitus globos namus. Su 1 gyventoju yra palaikomas ryšis, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą. Lyginant su 2021 m. 2 gyventojais daugiau išvyko gydytis į gydymo įstaigą.

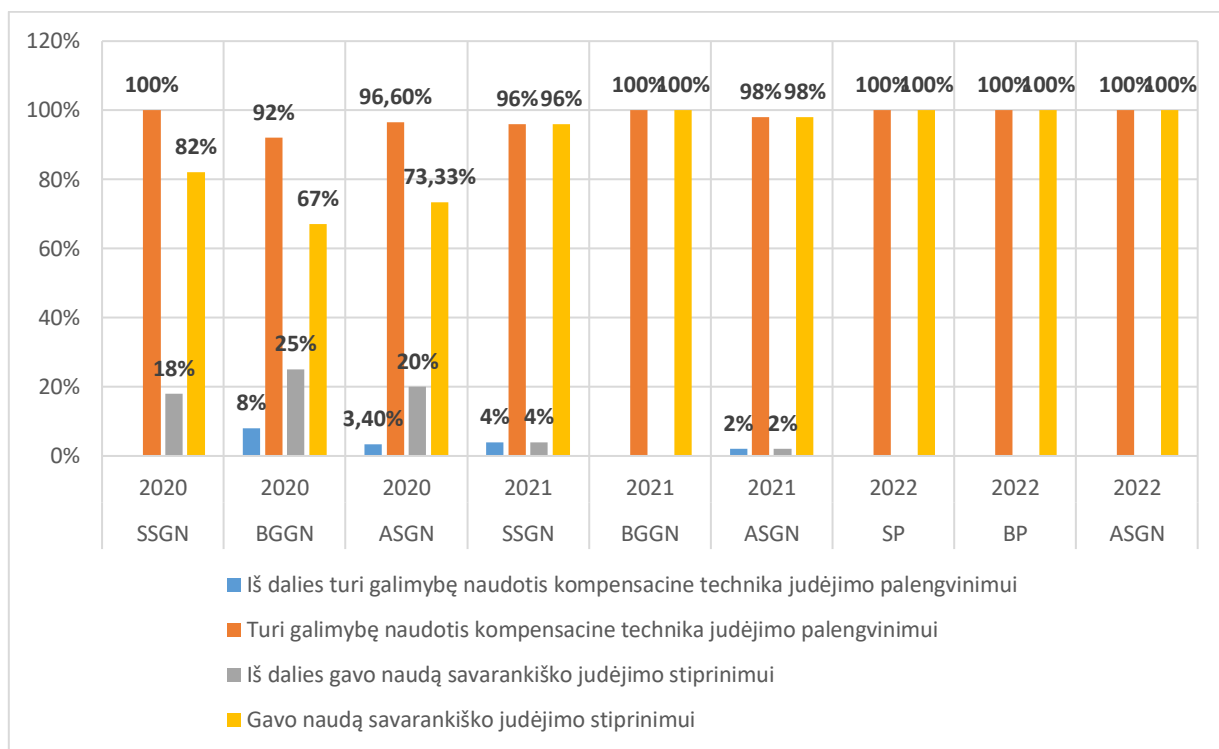
Duomenys apie paslaugų tęstinumo užtikrinimą gyventojams išvykus į gydymo įstaigą, į kitus globos namus aptariami su gyventojais ir darbuotojais. Su išvykusiais į gydymo įstaigas gyventojais palaikomas ryšys su pačiu gyventoju - bendraujant, nuraminant, aprūpinant jį reikalingais daiktai, higienos priemonėmis ir pan.; globos namų bendrosios praktikos slaugytojo konsultacija su gydančiu gydytoju dėl gyventojų sveikatos būklės, tyrimų rezultatų, tolimesnio gydymo ir pan.; palaikomas ryšys su gyventojų artimaisiais dėl gyventojų sveikatos būklės. Su gyventojais, išvykusiais gyventi savarankiškai – bendraujama socialinio savarankiškumo, adaptuojantis naujoje aplinkoje ir kitais klausimais.

Iš gautų duomenų matome, kad globos namai užtikrina gyventojams paslaugų tęstinumą. Gyventojas, su kuriuo palaikomas ryšys jam išvykus, jaučiasi saugesnis, užtikrinama geresnė emocinė savijauta, o tai savo ruožtu įtakoja gyventojų motyvaciją ir sėkmingesnę adaptaciją naujoje aplinkoje. 2023 metais sieksime užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą išvykusiems gyventojams.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS GYVENTOJAMS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 43. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Globos namų gyventojai, gavę galimybę savarankiškai judėti (2019-2021 m.).



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar 2022 m. gyvendami globos namuose gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui (buvo pritaikyta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant, pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti ir pan.), ir buvo klausama ar 2022 m. turėjo galimybę, esant poreikiui, naudotis papildomais įrenginiais, kompensacine technika (vaikštyne, atsikėlimo atrama, neįgaliojo vežimėlis ir pan.), kuri palengvino gyvenimą, judėjimą ir t.t.

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 100% ASGN gyventojų, gyvendami globos namuose, gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 100 % gyventojų turi galimybę naudotis kompensacine technika.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 100% SP gyventojų gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. Lyginant su 2021 m. 4% padaugėjo respondentų skaičius, gavusių naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 100% gyventojų turi galimybę naudotis kompensacine technika. Lyginant su 2021 m., 4% išaugo respondentų skaičius, kurie gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui.

- 100 % BP respondentų nurodė, kad gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. Lyginant su 2021 m. – šis rezultatas nepakito. 100% respondentų nurodė, kad tam turėjo įtakos pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais, esant poreikiui ir su gyventojų artimaisiais.

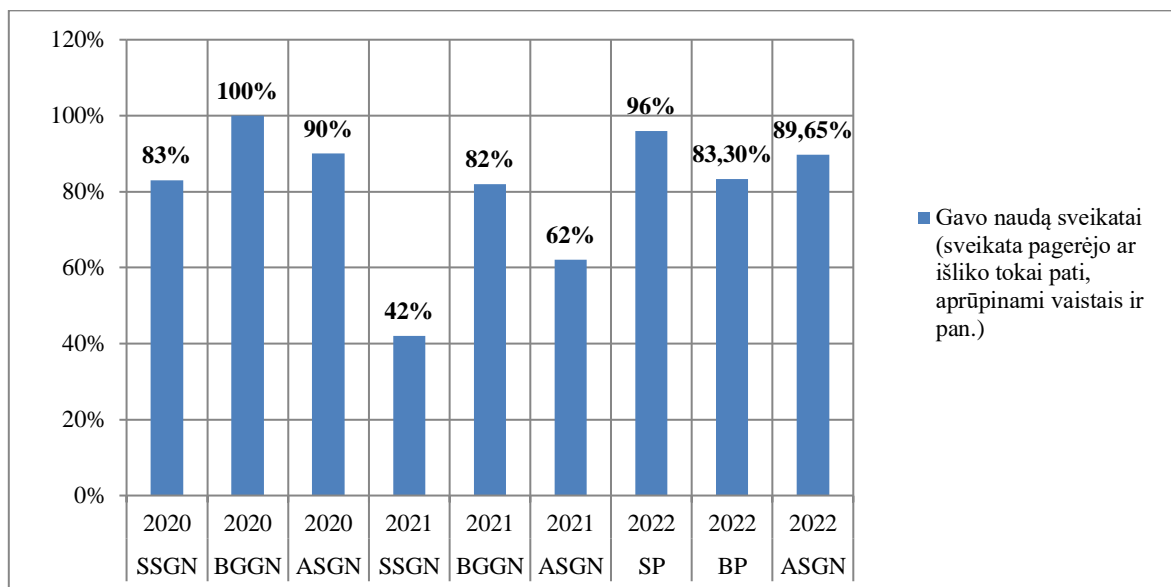
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir sudaromos sąlygos gauti naudą savarankiškam judėjimui (pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti, aprūpinta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant).

2023 metais numatoma ir toliau stiprinti gyventojų savarankišką judėjimą. Aprūpinti gyventojus, atsižvelgiant į jo poreikius, techninės pagalbos priemonėmis, užtikrinti vidaus ir išorės aplinką saugiam judėjimui. Taip pat ir toliau bus siekiama užtikrinti gyventojų aprūpinimą kompensacinės judėjimo technika.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 43. socialinių paslaugų tiekėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, įvardijusių, kad gyvenant globos namuose pagerėjo jų sveikata, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo arba išliko tokia pati, pilnai esate aprūpinamas medikamentais, suteikiamos gydytojų konsultacijos ir paskiriamas gydymas ir pan.).

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 89,65% ASGN gyventojų įvardijo, jog gyvenant globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.).

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 96% SP gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2021 m. 54% padaugėjo respondentų skaičius, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai.

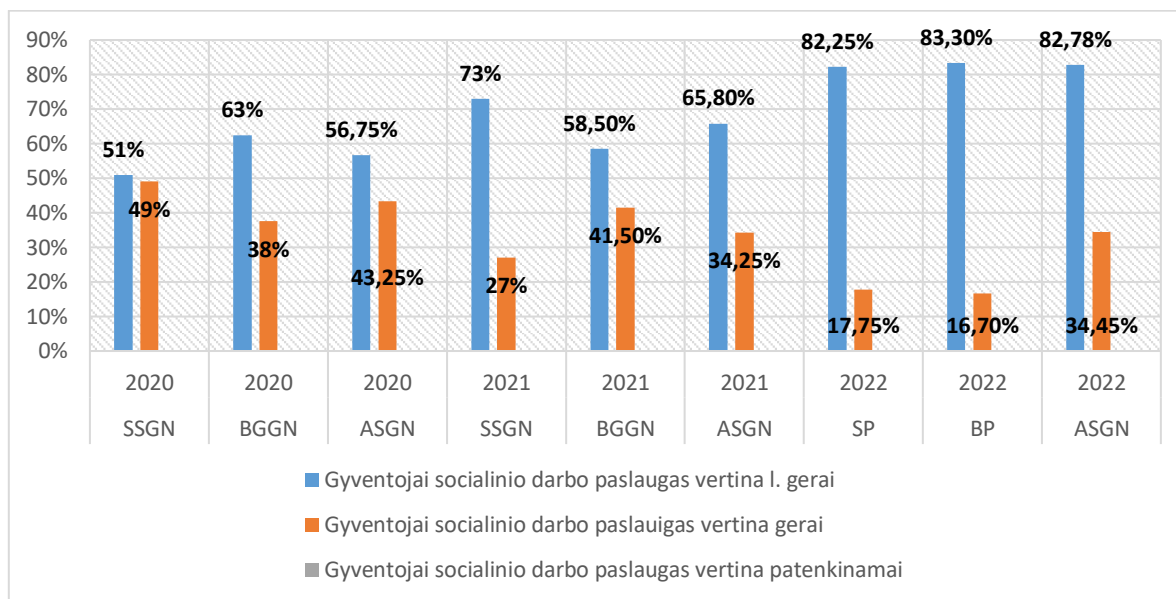
- 83,30% BP apklausoje dalyvavusių gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2021 m., 1,30% respondentų skaičius padaugėjo, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. Globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą gyventojui kolektyviniu požiūriu, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. 2023 metais ir toliau sieksime gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, dėsime visas pastangas, kad ekstremalios situacijos kuo mažiau įtakotų gyventojų psichinę sveikatą, stengsimės gyventojams taikyti rehabilitacines ir relaksacines priemones.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. GYVENTOJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS**

Kriterijus Nr. 45. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą, remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, patenkintų teikiamomis socialinio darbo paslaugomis (2019 m. - 2021 m.).



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Kasmetinės globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos metu buvo vertinama teikiamas socialinio darbo paslaugos: informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Diagramoje matyti, kad 82,78% ASGN gyventojų, dalyvavusių apklausoje teikiamas socialinio darbo paslaugas vertina labai gerai ir gerai 34,45%. Lyginant su 2021 m. 16,97% išaugo labai gerai vertinančių skaičius. Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

-82,25% SP respondentų įvertino teikiamas socialinio darbo paslaugas labai gerai ir gerai – 17,75% . Lyginant su 2021 m. 9,25% išaugo respondentų skaičius, kurie socialinio darbo paslaugas vertina labai gerai. 2022 m. gyventojai teikiamas socialinio darbo paslaugas vertino daugiau labai gerai negu gerai.

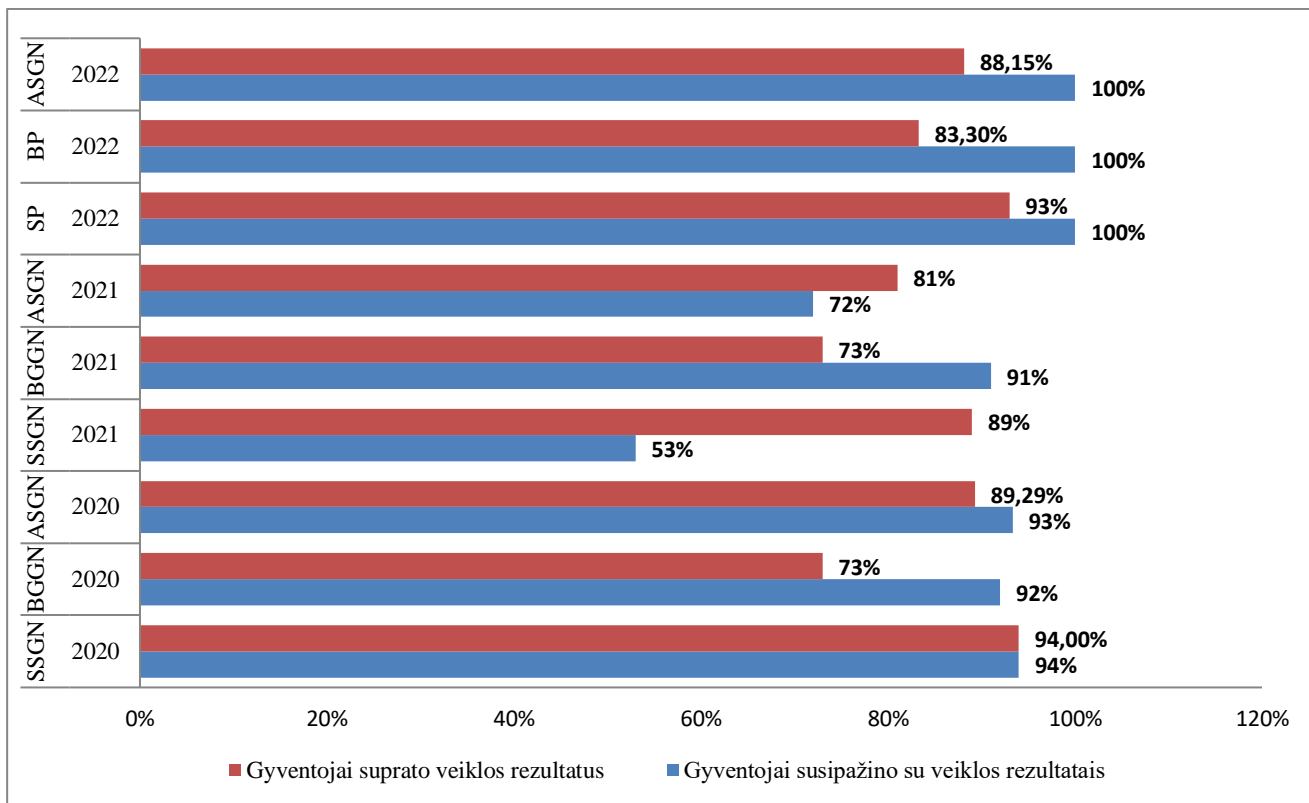
-83,30% BP gyventojų teikiamas socialinio darbo paslaugas įvertino labai gerai ir gerai – 16,70%. Lyginant su 2021 m. 24,80 % padaugėjo respondentų skaičius, kurie vertina šias paslaugas labai gerai.

Socialinio darbo paslaugos įstaigoje vertinamos tik labai gerai ir gerai. Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2023 m. numatome ir toliau gerinti socialinio darbo paslaugų kokybę, diegiant naujus darbo metodus ir keliant darbuotojų kvalifikaciją.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS**

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: globos namų gyventojai susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 17 - 18 d., dalyvavo 72,22 % t.y. 39 gyventojai (79,41 % SP gyventojų ir 63,16 % BP gyventojų). BP 2 gyventojai atvyko į globos namus 2022 m. birželio mėnesį, 5 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SP 7 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN gyventojai supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais, kurie pateikti direktoriaus metinėje veiklos ataskaitoje.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtraukti klausimai – ar susipažinote su įstaigos veiklos rezultatais pateiktas įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje; ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti rezultatai Jums suprantami ir aiškūs?

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 100% ASGN gyventojų susipažino su veiklos rezultatais. Iš susipažinusių su įstaigos veiklos rezultatais 88,15% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m., 28% padaugėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais ir 7,15% padaugėjo skaičius respondentų, kurie suprato veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

100% SP gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 93% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m. 47% padaugėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais ir 4% padaugėjo skaičius respondentų, kurie suprato veiklos rezultatus.

100% BP gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 83,30% suprato veiklos rezultatus.

Lyginant su 2021 m. 9% padaugėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais, o respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus padidėjo 10,3%.

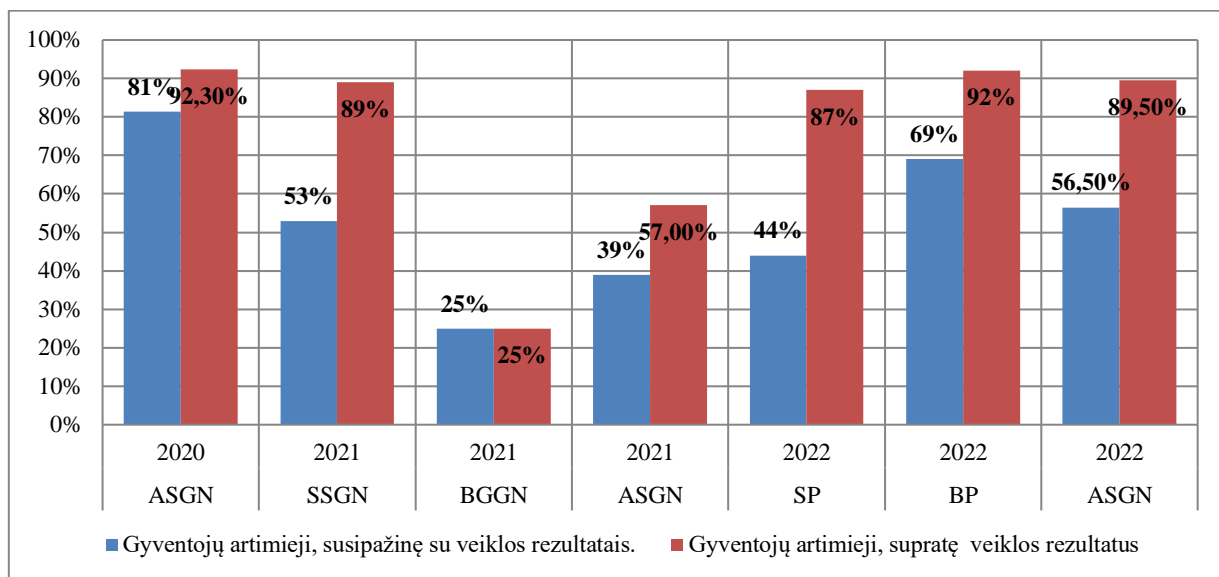
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais.

2023 m. sieksime metinius veiklos rezultatus gyventojams pateikti jiems suprantamu būdu, grupėmis bei kontaktiniu būdu.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS**

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: globos namų gyventojų artimieji, susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame gyvena 34 asmenys (toliau – SP); Burbiškio padalinys, kuriame 2022 m. gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys, kuriame gyvena 30 asmenų (toliau – TP). ASGN apklausoje dalyvavo 25 gyventojų artimieji (SP – 18, BP - 7).

Į Globos namų gyventojų artimųjų apklausos anketą buvo įtraukti klausimai – ar susipažinote su įstaigos veiklos rezultatais pateiktais įstaigos direktoriaus metinėje veiklos ataskaitoje; ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti rezultatai Jums suprantami ir aiškūs?

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 56,50% ASGN gyventojų artimųjų susipažino su metiniais veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 89,50% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m., 17,5% išaugo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 32,50% padaugėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 44% SP gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 87% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m., 9% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 2% sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

- 69% BP gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 92% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m., 44% padaugėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 67% padaugėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

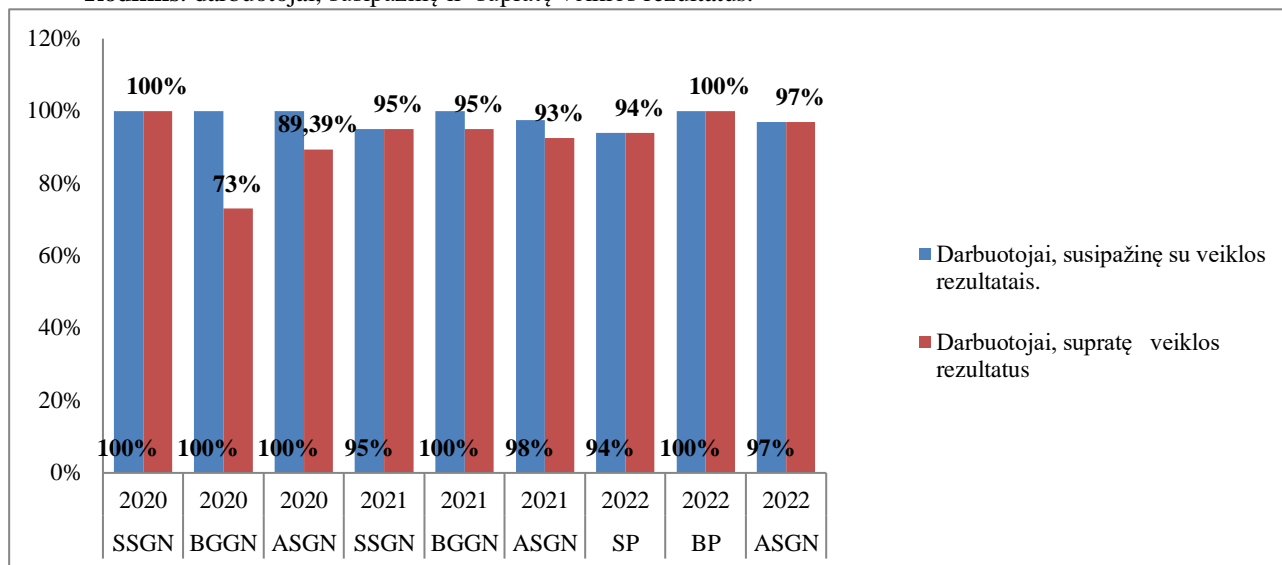
Įstaigos veiklos rezultatai pateikti įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje yra viešinami įstaigos internetinėje svetainėje. Gyventojų artimieji turi galimybę, bet kada susipažinti su įstaigos veiklos rezultatais atvykę į globos namus.

2023 m. gyventojų artimuosius skatinsime aktyviau domėtis ir susipažinti su įstaigos metiniais veiklos rezultatais. Sudarysime sąlygas susipažinti su veiklos rezultatais atvykus aplankyti artimųjų. Individualių pokalbių su artimaisiais metu atsakysime į jiems rūpimus klausimus.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS**

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: darbuotojai, susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame apklausos metu dirbo 25 darbuotojai (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame dirba 15 darbuotojų (toliau – BP), Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuris įsteigtas 2022 m. rugpjūčio 1 d. TP dirba 18 darbuotojų, tačiau apklausoje jie nedalyvavo.

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2022 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 67,5% t.y. 27 darbuotojai (68% SP darbuotojų t.y. 17 darbuotojų ir 66,67% BP darbuotojų t.y. 10 darbuotojų).

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 97% ASGN darbuotojų, dalyvavusių anketinėje apklausoje, susipažino su veiklos rezultatais; iš susipažinusių su veiklos rezultatais 97% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m. 1% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 4% išaugo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

94% SP darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 94% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m. 1% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 1% sumažėjo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

100% BP darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 100% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2021 m. respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais išliko nepakitęs, o 5% išaugo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

Darbuotojai su įstaigos veiklos rezultatais ir anketinių apklausų rezultatais supažindinami susirinkimų metu, kurie protokoluojami, taip pat darbuotojai turi galimybę susipažinti individualiai ar įstaigos internetinėje svetainėje.

2023 m. sieksime, kad darbuotojai, ne tik susipažintų su metiniais veiklos rezultatais, bet ir juos suprastų. Ateityje stengsimės pateikti informaciją labiau suprantamu būdu, į darbuotojams kylančius klausimus atsakysime susirinkimų, rytinių persidavimų ar individualių pokalbių metu. Taip įtrauksime darbuotojus į įstaigos veiklos planavimą, sudarysime galimybę teikti siūlymus veiklos tobulinimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo klausimais.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2022 M. VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Anykščių socialinės globos namų, Jonavos globos namų ir Salako socialinės globos namų veiklos ir rezultatų lyginimas.

Anykščių socialinės globos namų administracija, Svėdasų, Burbiškio ir Troškūnų padalinių darbuotojai 2022 metais lankėsi Jonavos globos namuose ir Salako socialinės globos namuose. Susitikimų metu pasidalinome gerąja patirtimi, o patikusias idėjas sieksime pritaikyti savo įstaigos veikloje. Anykščių socialinės globos namų darbuotojai bendradarbiaudami su kitų įstaigų specialistais atrado sričių, kuriose gali tobulinti savo veiklą. Planuojame įsigyti prausimo sistemą gyventojams Svėdasų padalinyje. Prausimo sistema užtikrins ergonomiškai saugesnę ir darbuotojams patogesnę gyventojų prausimo procesą. Troškūnų padalinyje planuojame įsigyti mobilią prausimo vonią ir įrengti lentynas knygoms. Dar viena patikusio idėja, kurią norėtume įgyvendinti savo įstaigoje, tai muzikos terapija gyventojams.

Jau įgyvendinta idėja, perimta iš Akmenės rajono socialinių paslaugų namų, darbuotojus aprūpinti individualiomis persirengimo spintelėmis. Svėdasų ir Troškūnų padaliniuose darbuotojams įrengtos 28 individualios persirengimo spintelės. To pasekoje pagerėjo darbuotojų darbo sąlygos, užtikrinamas orumas ir privatumas. Kita įgyvendinta idėja – kambariuose, kuriuose gyvena asmenys su sunkia negalia, aprūpinimas išmaniaisiais televizoriais. 2022 metais Svėdasų padalinyje trys kambariai, kuriuose gyvena asmenys su sunkia, aprūpinti išmaniaisiais televizoriais, įsigyta planšetė gyventojų informaciniams poreikiams tenkinti. Išmaniųjų televizorių ir planšetės dėka padidėjo gyventojų informacinis prieinamumas ir galimybė naudotis išmaniosiomis technologijomis.

Anykščių socialinės globos namuose sėkmingai plėtojama vardinė augalų sodinimo idėja perimta iš Akmenės rajono socialinių paslaugų namų dienos centro. 2022 metais Svėdasų padalinyje pasodinta - 13, Burbiškio padalinyje - 5 vardiniai augalai ir šią idėją planuojame tęsti ateityje. Augalų sodinimas ir priežiūra ugdo gyventojų gebėjimą rūpintis augalais, o globos namų teritorija tampa patrauklesnė.

Iš ankstesnių susitikimų su Elektrėnų socialinės globos namais ir iš jų perimta ir mūsų įstaigoje toliau sėkmingai plėtojama ilgalaikė savanoriška veikla. Anykščių socialinės globos namuose 2022 metais savanorišką veiklą atliko 17 savanorių. Savanoriai prisidėjo prie gyventojų bendravimo poreikio patenkinimo, padėjo atlikti kasdienes veiklas, ugdyti gyventojų savarankiškumą.

Globos namuose sėkmingai organizuojamos gyventojų darbų parodėlės. Svėdasų padalinyje suorganizuotos 7 gyventojų darbų parodos: globos namuose 3, už įstaigos ribų 4 parodėlės.