

PATVIRTINTA:  
Anykščių socialinės globos namų  
direktoriaus  
2022 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. P1 –70

)

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ  
2022 – 2024 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

**Anykščių socialinės globos namai** veiklą planuoja bei vykdo remdamiesi strateginiu veiklos planu. Strateginis veiklos planas – įstaigos veiklos planavimo dokumentas, parengtas atsižvelgiant į globos namų viziją, misiją ir numatytą strateginį veiklos tikslą. Strateginiame veiklos plane numatytos prioritetinės sritys, uždaviniai ir priemonės jiems įgyvendinti.

Anykščių socialinės globos namai (toliau Globos namai) – ribotos civilinės atsakomybės, įstatymų nustatyta tvarka įsteigtas viešasis juridinis asmuo, veikiantis socialinių paslaugų srityje ir vykdamas socialinių paslaugų teikimo veiklą, išlaikomas iš savivaldybės biudžeto asignavimų. Globos namuose teikiamo ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos.

Globos namų teisinė forma – biudžetinė įstaiga. Globos namų savininkas – Anykščių rajono savivaldybė.

Globos namai vykdo šią veiklą (pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių):

- Stacionarinė pagyvenusių ir neįgaliųjų asmenų globos veikla;
- Stacionarinė protišcai atsilikusių, psichikos ligonių sergančių priklausomybės ligomis globos veikla;
- Viduriniojo medicinos personalo paslaugos teikiamos ligoniams ne ligoninėse.

**Globos namų vizija** – nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausias socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei šiuolaikiškiausias socialines paslaugas.

**Globos namų misija** – teikti ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba.

### **Globos namų veiklos prioritetai**

1. Socialinės globos paslaugų kokybės didinimas.
2. Globos namų valdymo kokybės gerinimas, personalo kompetencijų tobulinimas.
3. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
4. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.

Rengiant 2022-2024 metų Globos namų strateginį veiklos planą buvo vadovujamasi: Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinės globos normomis, Globos namų nuostatais, Anykščių rajono savivaldybės 2022–2024 metų strateginiu veiklos planu.

## **II. APLINKOS ANALIZĖ: IŠORINIAI IR VIDINIAI VEIKSNIAI**

### **Išoriniai veiksniai**

#### **Politiniai veiksniai**

Anykščių socialinės globos namų veiklą reglamentuoja nuostatai, patvirtinti Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. 1-TS-45.

Vienas svarbiausių gyventojų senėjimo bruožų yra spartesnis, (lyginant su kitomis pagyvenusio amžiaus grupėmis), pačių vyriausiųjų (80 metų ir vyresnių) gyventojų skaičiaus didėjimas – ilgėjant gyvenimo trukmei, daugėja asmenų, kurie, peržengę senatvės amžiaus slenkstį bei palikę darbo rinką, pragyvena dar nemažą savo gyvenimo tarpsnį. Tačiau gyvenimo šiame amžiaus tarpsnyje kokybė labai priklauso nuo valstybės teikiamos paramos arba socialinės bei sveikatos politikos efektyvumo. 2022 m. pradžioje Anykščių rajone gyveno 5711 pensinio amžiaus asmenų.

Psichikos negalią turinčių asmenų funkcionavimui pastaruoju metu vis didesnės įtakos turi stiprėjantys globalizacijos procesai, kurie kelia naujus psichologinio ir sociologinio pobūdžio uždavinius. 2022 m. Anykščių rajone gyveno 22623 gyventojai, iš jų suaugusiųjų asmenų su negalia - 1768.

Globos namų veiklos vykdymui ir plėtojimui įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, lemiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje: Lietuvos Respublikos įstatymai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymai, taip pat – Anykščių rajono savivaldybės Tarybos sprendimai ir kiti teisės aktai reglamentuojantys socialinių paslaugų teikimą. Vykdydami veiklą, Globos namai orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas socialinės politikos priemones. Globos namų tikslai ir veiklos kryptys nukreipti į aktualias socialines problemas ir įgyvendinami bei reguliariai koreguojami vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės strateginiais prioritetais ir tikslais, atsižvelgiant į Anykščių rajono socialinę situaciją ir teikiamų paslaugų poreikį.

#### **Ekonominiai veiksniai**

Ekonominiai veiksniai ir jų pokyčiai turi tiesioginę įtaką socialinių paslaugų vykdymui ir plėtojimui. Įstaigai svarbi yra ekonominė savivaldybės būklė. Gerėjant ekonominei situacijai didėjant savivaldybės pajamoms, atsiranda galimybė didinti finansavimą socialinių paslaugų teikimui. Taigi ekonominės situacijos pagerėjimas lemia pagerėjusią socialinių paslaugų kokybę ir kiekybę.

Nors Lietuvoje kasmet pensijos ir kitos piniginės išmokos didėja, tačiau palyginus su kitomis šalimis, Globos namų gyventojų gaunamos pensijos ir kitos piniginės išmokos mažos, tad atitinkamai mažas jų, kaip paslaugos gavėjų mokamas mokestis už paslaugas. Tai riboja kokybiškų esamų ir naujų socialinių paslaugų teikimo užtikrinimą.

### **Socialiniai veiksniai**

Gyventojų senėjimas, neįgalumas ir jų keliami iššūkiai kelia didžiulį susirūpinimą atitinkamoms valstybės institucijoms, kurios rengia ir įgyvendina įvairias sveikatos ir socialinės politikos priemones. Beveik neabejojama, jog šis procesas ateityje iššauks ryškų poreikio ilgalaikės globos, slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugoms didėjimą.

Negalia, visuomenės senėjimas ir kiti veiksniai sąlygoja socialinių paslaugų poreikį. Vertinant socialinių paslaugų poreikį gyventojams taip pat svarbu atsižvelgti ir į demografinius bei ekonominius rodiklius. Anykščių rajono savivaldybėje 2021 m. gyveno 1 889 neįgalūs asmenys, iš jų – 121 vaikas su negalia. Neįgalūs asmenys rajone sudarė 8,3 proc. visų rajono gyventojų (2020 m. 11,3 proc., 2019 m. 10,3 proc., 2018 m. 10,9 proc.). 2021 m. neįgalių asmenų skaičius rajone lyginant su 2020 m. šiek tiek sumažėjo, o neįgalių asmenų procentas nuo visų rajono gyventojų, lyginant 4 metų laikotarpį, mažiausias, tai sietina su gyventojų skaičiaus mažėjimu rajone. Negalia sąlygoja poreikį pagalbos į namus, socialinės globos, transporto organizavimo, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymo neįgaliųjų poreikiams ir kitoms paslaugoms.

2021 m. šalies mastu, Anykščių rajono savivaldybė buvo antra pagal demografinį senatvės koeficientą (pagyvenusių (65 metų ir vyresnio amžiaus) žmonių skaičius, tenkantis šimtui vaikų iki 15 metų amžiaus). 2020 m. Anykščių rajono savivaldybės demografinis senatvės koeficientas buvo lygus 243, 2019 m. – 241.

Viena prioritetinių socialinių paslaugų Anykščių savivaldybėje plėtros kryptį yra ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimo sistemos plėtojimas bei šių paslaugų teikimas rajono gyventojams, kuriems nustatytas šios paslaugos poreikis.

### **Technologiniai – informaciniai veiksniai**

Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procesui. Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keisti informacija ir duomenimis įstaigų viduje ir su kitomis institucijomis. Globos namuose įdiegtos buhalterinės apskaitos programos, dokumentų valdymo sistema „KONTORA“, kompiuterizuotos visos kvalifikuotų darbuotojų darbo vietos, veikia internetas, kuriuo gali naudotis darbuotojai ir gyventojai. Šiuolaikinės informacinės technologijos suteikia galimybę viešinti globos namų veiklą, dalintis patirtimi, pritraukti rėmėjų, partnerių, tvarkyti ir sisteminti informaciją apie gyventojus ir darbuotojus. Prisitaikymas prie naujų informacinių – technologinių sistemų taikymo bei valdymo yra vienas iš sėkmingo vystymosi pokyčių metu aspektų.

## Vidiniai veiksniai

### Įstaigos struktūra

Anykščių socialinės globos namai turi tris padalinius:

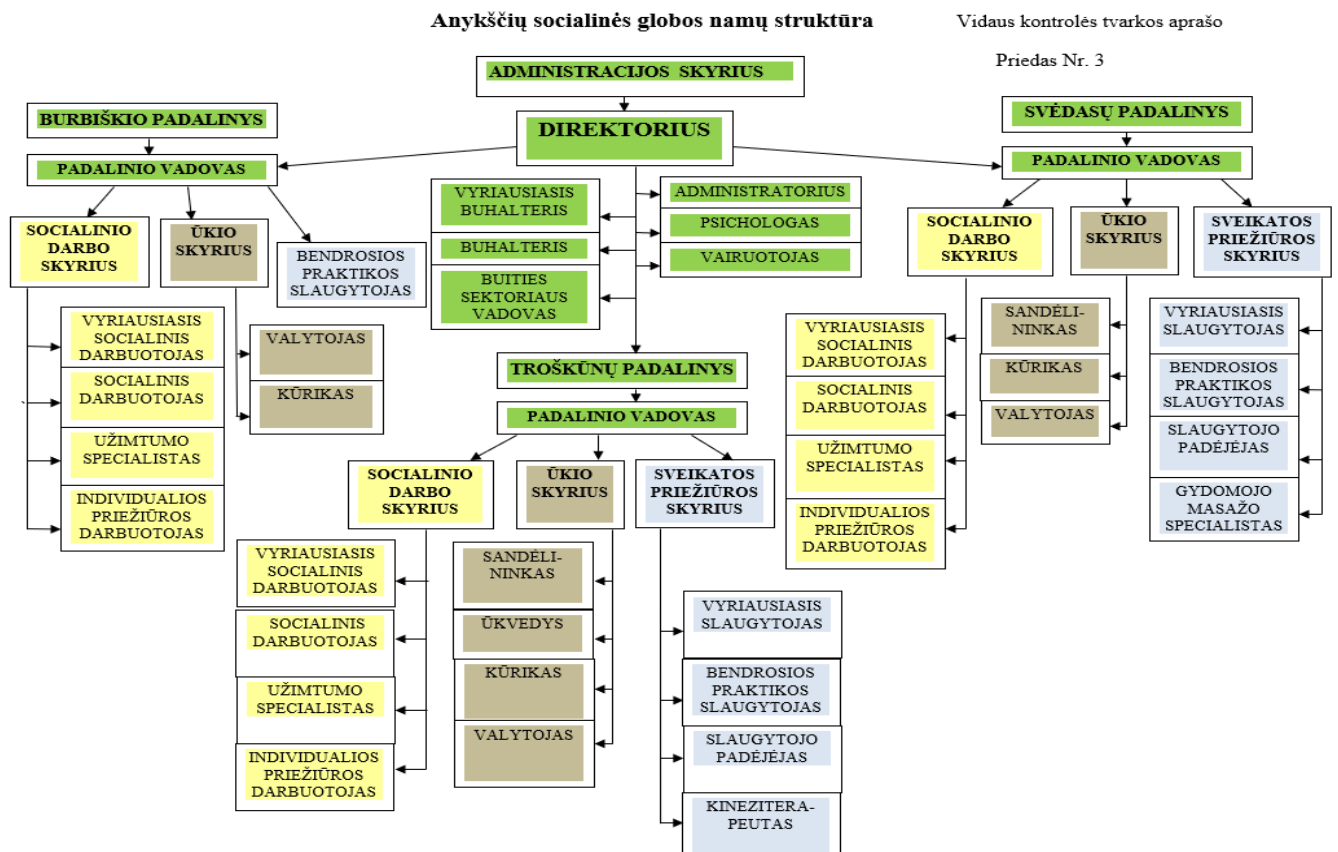
1. Svėdasų padalinys, adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Svėdasų sen., Anykščių r., kuriame teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims, vienu metu paslaugas gauna 35 senyvo amžiaus asmenys;

2. Burbiškio padalinys, adresu Anykštos g. 2A, Burbiškio k., Anykščių sen., Anykščių r., kuriame teikiamos socialinės globos paslaugos psichikos negalių turintiems asmenims, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis, kaip iš dalies savarankiškas, socialinės globos paslaugas vienu metu gauna 20 psichikos negalių turinčių suaugusių asmenų.

3. Troškūnų padalinys, adresu Vytauto g. 15, Troškūnai, Troškūnų sen., Anykščių r., kuriame teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa bei laikino atokvėpio paslauga senyvo amžiaus asmenims, vienu metu paslaugas gauna 36 senyvo amžiaus asmenys.

Globos namuose veiklą vykdo darbuotojų darbo taryba. Globos namuose yra patvirtinta įstaigos struktūra (1 pav.), kuri formuojasi keičiantis valdymo darbų sudėčiai bei turiniui, vykstant valdymo darbų pasidalijimo procesui.

1 pav. Įstaigos struktūra



## **Žmogiškieji ištekliai**

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. birželio 3 d. sprendimu Nr. 1-TS-183 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 75 pareigybės, iš jų: 16 – Burbiškio, 26,75 - Svėdasų ir 32,25 - Troškūnų padaliniui.

Darbuotojai vykdo savo darbo funkcijas, pagal pareiginius nuostatus, kurie atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką, pavaldumą, darbuotojų pareigas ir teises. Globos namų darbuotojams yra suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai. Darbuotojai savo veikloje vadovaujasi padalinių nuostatais, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, socialinių darbuotojų etikos kodeksu, slaugytojų profesinės etikos kodeksu, veiklos planais, kitais norminiai dokumentais. Siekiant, jog darbas būtų vykdomas efektyviai ir rezultatyviai, užtikrinamas ir tinkamas darbo krūvio paskirstymas.

### **Planavimo sistema**

Siekiant užtikrinti efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų veiklos darbą rengiamas trimetis strateginis veiklos planas, metinis globos namų veiklos planas, padalinių užimtumo veiklų su gyventojais planai. Kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, atostogų grafikai. Kasmet sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones, funkcijas. Globos namai planuoja lėšas pagal Globos namų padalinių metinį prekių ir paslaugų poreikį, nustatytus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius ir kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

Globos namų veikla tobulinama, analizuojant atitikties globos normoms įšivertinimą, vertinant teikiamų paslaugų kokybę, organizuojant darbuotojų mokymus, gerinant bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis.

### **Finansiniai ištekliai**

Globos namų veikla finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto lėšomis (slaugos ar priežiūros išlaidų tikslinė kompensacija), paslaugų gavėjų mokėjimais (specialiųjų programų vykdymui skirtos lėšos, kurias sudaro 80% nuo gaunamų pajamų ir 1% turto vertės), lėšų, gaunamų kaip labdara ir parama, kitomis teisėtu būdu įgytomis lėšomis. Papildomas lėšų šaltinis – rėmėjų skiriami 1,2% gyventojų pajamų mokesčio.

*2 lentelė. Finansavimo šaltinių suvestinė tūkst. Eur*

<b>Finansavimo šaltiniai</b>	<b>2022 m. projektas</b>	<b>2023 m. projektas</b>	<b>2024 m. projektas</b>
Savivaldybės biudžetas (SB)	906,1	947	997
Valstybės biudžeto lėšos (VB)	73,0	73,0	73
Pajamos iš suteiktų paslaugų (IP)	192,6	200,0	210

Lėšos už išlaikymą (VL)	70,0	80,0	90
Kiti šaltiniai (KŠ)	0,7	0,7	0,7
<b>Viso:</b>	<b>1 242,4</b>	<b>1300,7</b>	<b>1370,7</b>

### **Vidaus ir išorės kontrolės sistema**

Globos namuose nustatyta vidaus kontrolės politika. Globos namuose kuriama ir įgyvendinama vidaus kontrolė atsižvelgus į Globos namų veiklos ypatumus, laikomasi vidaus kontrolės principų ir ji apima vidaus kontrolės elementus, taip pat yra integruota į Globos namų veiklą. Yra nustatytos vidaus kontrolės dalyvių pareigos ir atsakomybė, vidaus kontrolė tobulinama ir pritaikyta prie besikeičiančių Globos namų veiklos sąlygų. Globos namuose atliekama vidaus kontrolės analizė, apimanti visus vidaus kontrolės elementus, kurios metu įvertinama Globos namų veiklos trūkumai, pokyčiai, atitiktis nustatytiems reikalavimams ir numatomos vidaus kontrolės tobulinimo priemonės.

Globos namuose atliekamas socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms įsivertinimas. Atliekama finansinė kontrolė, turto inventorizacija, vykdoma paslaugų kokybės kontrolė, vykdoma korupcijos prevencijos programa, atliekamas vidaus medicinos auditas.

Globos namų ūkinę ir finansinę veiklą kontroliuoja Anykščių rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba bei Valstybės kontrolė. Globos namų socialinį darbą bei veiklą koordinuoja savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius. Globos namų biudžetinių ir specialiosioms programoms vykdyti lėšų panaudojimą kontroliuoja Anykščių rajono savivaldybės administracijos Finansų ir biudžeto skyrius.

### **Bendradarbiavimas su partneriais**

Globos namai glaudžiai bendradarbiauja su nevyriausybinėmis organizacijomis, su valstybinėmis institucijomis, su švietimo, kultūros sektoriumi, su socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis bei mokymo įstaigomis. Bendradarbiavimo sutartimis susitarta plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose, plėtoti abipusiškai naudingą bendradarbiavimą, siekiant skatinti švietimo, kultūros, socialinio, nevyriausybinių, valstybinių sektoriaus ir globos įstaigos abipusį supratimą bei gerosios patirties sklaidą, vykdyti bendrus projektus, mokslinius tyrimus ir kitą veiklą, skatinančią tobulinti paslaugų kokybę. Bendradarbiaujant su Žmogaus socialinės raidos tyrimų centru įgyvendinamas projektas „Savanorystės kelrodis: mes reikalingi“ parengtas pagal priemonę 08.3.2-ESFA-K-415 „54+“. Globos namai yra projekto partneris. Projekto metu Globos namuose savanoriško darbo veiklose dalyvauja 14 savanorių, organizuojami mokymai, nuotolinės grupinės bei individualios psichologinės konsultacijos.

## Stiprybės

- Platus teikiamų paslaugų spektras, paslaugos teikiamos kompleksiskai, vadovaujantis daugiadiscipliniškumo principu.
- Nuolatinis personalo tobulinimasis dalyvaujant mokymuose, seminaruose, konferencijose.
- Plėtojami partnerystės ir bendradarbiavimo ryšiai su savivaldos institucijomis, socialinės globos įstaigomis, vietos bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis.
- Gerėjanti globos namų materialinė bazė bei didėjanti teikiamų paslaugų kokybė, atitinkanti nustatytus standartus.
- Nuosekliai ir sistemingai formuojamas Globos namų įvaizdis.
- Atvirumas savanorystei, praktikai.

## Silpnybės

- Patalpų trūkumas.
- Mažas į globos namus ateinančių gyventojų savarankiškumo lygis, ribojantis spartesnę neįgaliųjų integraciją.
- Artimųjų pasyvumas dalyvaujant paslaugų teikimo procese (lavinimo, užimtumo, kultūriniame).
- Nepakankamas informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimas darbo procese.

## Galimybės

- Teikiamų paslaugų nuolatinis kokybės tobulinimas.
- Racionalus lėšų, skirtų Globos namų infrastruktūros modernizavimui, panaudojimas.
- Visuomenės informuotumo apie Globos namų veiklą, teikiamų paslaugų kokybę tobulinimas, sistemingas komunikavimas paslaugas gaunantiems asmenis apie teikiamų paslaugų kokybę, naujoves.
- Bendravimas ir bendradarbiavimas su Lietuvos ir užsienio šalių socialinės globos įstaigomis.
- Prisitaikymas prie naujų informacinių - technologinių sistemų bei jų valdymas.

## Grėsmės

- Besikeičiantis finansavimas ir kylančios kainos.
- Kintanti įstatyminė bazė.
- Socialiniai, demografiniai veiksniai.
- Biudžetinėms įstaigoms nesudarytos sąlygos pasinaudoti vykdomų projektų finansavimu.

## III. SSGG ANALIZĖ



## IV. PRIEMONIŲ PLANAS

### Strateginis tikslas

Teikti Anykščių rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei laikino atokvėpio paslaugą.

### Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Gerinti socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę.
2. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.
3. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą.
4. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.

<b>1 tikslas.</b> Gerinti socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę.					
Uždaviniai	Priemonės	Įvykdymo terminas	Lėšos, Eur. /Resursai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1.1. Užtikrinti socialinių paslaugų vykdymą, kokybę ir plėtrą.	1.1.1. Atsižvelgiant į teikiamų paslaugų kokybės vertinimus gerinti teikiamų paslaugų kokybę	2022-2024 m.	Papildomų lėšų nereikia	Direktorius Padalinio vadovai Socialiniai darbuotojai	Pagerintų socialinių paslaugų skaičius. Įgyvendinta socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema.
1. 2. Užtikrinti paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą bei kompetencijų tobulinimą	1.2.1. Organizuoti vidinius seminarus darbuotojams paslaugų teikimo klausimais, supažindinant su naujovėmis  1.2.2. Dalyvauti respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose paslaugų teikimo klausimais  1.2.3. Personalui periodiškai suteikti žinias saugos ir sveikatos darbe klausimais	2022-2024 m.	Kasmet kvalifikacijai kelti skiriama 3500,00 EUR	Padalinio vadovai  Padalinio vadovai  Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai Darbų saugos specialistas	Seminaruose dalyvavusių darbuotojų skaičius ir patobulintos kompetencijos.  Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius ir patobulintos kompetencijos.  Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius ir patobulintos kompetencijos.

<p>1.3. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis</p>	<p>1.3.1. Reguliariai organizuoti susitikimus su rajone veikiančiomis globos bei kitas socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis</p> <p>1.3.2. Organizuoti NVO, kitų socialinių paslaugų neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms teikėjų bei savivaldybės atstovų diskusijas teikiamų paslaugų plėtojimo klausimais</p>	<p>2022-2024 m.</p>	<p>Papildomų lėšų nereikia</p>	<p>Direktorius Padalinio vadovai</p> <p>Direktorius Padalinio vadovai</p>	<p>Suorganizuoti susitikimai, pasidalinta patirtimi.</p> <p>Suorganizuotos diskusijos, pasidalinta patirtimi</p>
<p>1.4. Vertinti teikiamų paslaugų atitiktį socialinės globos normoms</p>	<p>1.4.1. Kasmet įsivertinti socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms</p>	<p>2022-2024 m.</p>	<p>Papildomų lėšų nereikia</p>	<p>Padalinio vadovai</p>	<p>Įsivertinimo išvados Padalinio bendruomenės supažindinimas su įsivertinimo išvodomis, veiklos planavimas atsižvelgiant į išvadas</p>
<p>1.5. Vertinti teikiamų paslaugų kokybę</p>	<p>1.5.1. Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti socialinių ir sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybę</p>	<p>2022-2024 m.</p>	<p>Papildomų lėšų nereikia</p>	<p>Padalinio vadovai</p>	<p>Paslaugų kokybės vertinimo rezultatai, veiklos planavimas atsižvelgiant į vertinimo rezultatus</p>
<p>1.6. Vykdyti informacijos apie teikiamas paslaugas ir gerosios patirties sklaidą</p>	<p>1.6.1. Nuolat konsultuoti gyventojus ir jų artimuosius paslaugų teikimo klausimais</p> <p>1.6.2. Teikti aktualią informaciją visuomenei, pasinaudojant informacinėmis sklaidos priemonėmis</p>	<p>2022-2024 m.</p>	<p>Papildomų lėšų nereikia</p>	<p>Socialiniai darbuotojai</p> <p>Padalinio vadovai Socialiniai darbuotojai</p>	<p>Nuolat vykdomos konsultacijos, konsultuojamų asmenų skaičius</p> <p>Informacijos sklaidos rodikliai</p>
<p>1.7. Skatinti savanorystę įstaigoje</p>	<p>1.7.1. Skleisti informaciją apie savanorystės galimybes globos namų padaliniuose</p>	<p>2022-2024 m.</p>	<p>Papildomų lėšų nereikia</p>	<p>Padalinio vadovai Socialiniai darbuotojai</p>	<p>Savanorių skaičius padaliniuose</p>

<b>2 tikslas. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę</b>					
2.1. Vertinti socialinės globos namų valdymo kokybę	2.1.1. Kasmet įvertinti, kaip įgyvendinama globos namų misija ir tai, kaip veiksmingai realizuojami tikslai ir išskelti uždaviniai	2022-2024 m.	Papildomų lėšų nereikia	Direktorius Padalinio vadovai	Įvertinimo išvados, veiklos planavimas atsižvelgiant į įsivertinimo išvadas.
2.2. Tobulinti administracijos personalo kompetencijas	2.2.1. Organizuoti naujų teisės aktų, geros patirties aptarimus 2.2.2. Dalyvauti respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose administravimo, paslaugų organizavimo, buhalterinės apskaitos klausimais	2022-2024 m.	Papildomų lėšų nereikia Kasmet kvalifikacijai kelti skiriama 3500,00 EUR	Direktorius Padalinio vadovai Direktorius Padalinio vadovai Vyriausiasis buhalteris	Teisės aktų aptarimai Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, išklaustų mokymų valandos
2.3. Motyvuoti darbuotojus	2.3.1. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas 2.3.2. Aprūpinti darbuotojus reikalinga darbo įranga, darbo apranga	2022-2024 m.	3000,00 EUR 3000,00 EUR	Direktorius Padalinio vadovai Padalinio vadovai Buities sektoriaus vadovas Ūkvedys	Įrengti papildomi kabinetai, tolygiai paskirstytas darbo krūvis. Įsigytos įrangos bei darbo aprangos skaičius
2.4. Aktyvinti ASGN Tarybos veiklą	2.4.1. Reguliariai organizuoti Tarybos posėdžius, viešinti Tarybos veiklą	2022-2024 m.	Papildomų lėšų nereikia	ASGN Taryba	Tarybos posėdžiai Viešinama informacija
2.5. Skatinti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimą darbo procesuose	2.5. Skatinti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimą darbo procesuose	2022-2024 m.	Papildomų lėšų nereikia	Direktorius Padalinio vadovai Administratorius	Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu.

<b>3 tikslas. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą</b>					
3.1. Gerinti ASGN infrastruktūrą	3.1.1. Įrengti patalpas paslaugų teikimui Troškūnų padalinyje	2022 m.	100000,00 EUR	Direktorius Padalinio vadovas	Įrengtos patalpos
	3.1.2 Įrengti sandėlio patalpas gyventojų patalynės ir drabužių sandėliavimui Svėdasų padalinyje	2022 m.	3000,00 EUR (IP lėšos)	Buities sektoriaus vadovas	Įrengtos sandėliavimo patalpos
	Modernizuoti Burbiškio padalinį: 3.1.3. atnaujinant virtuvės baldus	2023 m.	5000,00 EUR (IP lėšos)	Buities sektoriaus vadovas	Įsigyti nauji baldai
<b>4 tikslas. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.</b>					
4.1. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo skatinimas	4.1.1. Skatinti efektyvų išteklių naudojimą (vanduo, elektra, kuras, popierius ir kt.)	2022-2024 m	Papildomų lėšų nereikia	Visi įstaigos darbuotojai	Efektyvus išteklių naudojimas.
4.1.2. Skatinti šiukšlių rūšiavimą ir atliekų mažinimą (antrinis atliekų panaudojimas, atsakingas maisto produktų vartojimas ir kt.) ir PET taros pridavimą	4.1.3. Užtikrinti tinkamą medicininių atliekų surinkimą, laikymą ir išvežimą		Kasmet skiriama 400 Eur.	Vyriausiasis slaugytojas Bendrosios praktikos slaugytojas	Rūšiuojamos šiukšlės, mažinamas atliekų kiekis.  Užtikrintas tinkamas medicininių atliekų surinkimas, laikymas ir išvežimas.
4.1.4. Darbuotojų ir gyventojų švietimas socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimo įstaigoje klausimais			Papildomų lėšų nereikia	Direktorius Padalinio vadovas Vyriausiasis socialinis darbuotojas Socialinis darbuotojas Užimtumo specialistas	Suorganizuota renginiai, paskaitos, užsiėmimai ir pan.

4.1. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo skatinimas	4.1.5. Skatinti daržo, sodo atliekų panaudojimą biohumuso gamybai.		Papildomų lėšų nereikia	Buities sektoriaus vadovas Ūkvedys Užimtumo specialistas Socialinis darbuotojas	Įstaigoje naudojamas biohumusas.
	4.1.6. Palaiapsniui atsisakyti akmens anglies naudojimo		Papildomų lėšų nereikia	Buities sektoriaus vadovas Ūkvedys	Sumažintas akmens anglies naudojimas
	4.1.7. Sumažinti mažų pakuočių naudojimą			Buities sektoriaus vadovas Sandėlininkas	Sumažintas mažų pakuočių naudojimas

Anykščių socialinės globos namų 2022 – 2024 metų strateginį veiklos planą sudarė:

Anykščių socialinės globos namų

Svėdasų padalinio vadovė Danguolė Rimavičienė

Burbiškio padalinio vadovė Giedrė Silevičiūtė

Vyriausioji buhalterė Ligita Bimbienė