

# ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

Įstaigos kodas: 254284780

Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių raj. Tel.: (8 381) 57180

El.p.: [anysciusoc.globosnamai@gmail.com](mailto:anysciusoc.globosnamai@gmail.com)

## VIDAUS MEDICININIO AUDITO ATASKAITA NR. 1

2021 m. lapkričio 18 d.

<b>AUDITO TIPAS:</b> planinis.
<b>AUDITO SRITIS IR APIMTIS:</b> Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo vertinimas Anykščių socialinės globos namų filialuose: Svėdasų senelių globos namų filiale (Alaušo g. 4, Svėdasai) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale (Anykštos g. 2A, Burbiškis).
<b>AUDITO TIKSLAS:</b> Įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktis teisės aktų reikalavimams, veiklos atitikimas parengtoms bei patvirtintoms įstaigos tvarkoms.
<b>AUDITO KRITERIJAI:</b> <b>Įstaigos dokumentų peržiūra / vertinimas.</b> Ar įstaigoje yra kokybės vadovas, atitinkantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus. Ar kokybės vadove yra: Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka; Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka; Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka; Asmens duomenų tvarkymo tvarka; Medicinos dokumentų pildymo tvarka; Mirčių nagrinėjimo tvarka; Informacijos pacientui teikimo ir informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarka; Nepageidaujamų įvykių stebėsenos tvarka; Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rinkimo tvarka; Medikamentų valdymo tvarka; Struktūrinių padalinių darbo organizavimo tvarka; Medicinos prietaisų valdymo tvarka; Vidaus medicininio audito veiklos aprašas; Slaugos proceso dokumentai. Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas. Leidimas – higienos pasas. Licencija asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti. Organizacinė struktūra. Vidaus tvarkos taisyklės. Asmens sveikatos priežiūros darbuotojų darbo sutartys, licencijos, pareiginiai nuostatai. <b>2. Pacientų skundų nagrinėjimas.</b> Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (pakeitimai 2019-12-15 Nr. V-1296, galiojanti nauja suvestinė redakcija nuo 2020-05-01), 5.3.p. Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Ar parengta tvarka, paskirstytos atsakomybės, supažindinti darbuotojai. Vykdytas, dokumentuota informacija, įrašai.

### 3. Pirmosios medicinos pagalbos teikimas.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (pakeitimai 2019-12-15 Nr. V-1296, galiojanti nauja suvestinė redakcija nuo 2020-05-01), 5.4.p.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 11 d. įsakymas Nr. V-450 įsakymas „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos teikiant pirmąją medicinos pagalbą, pirmosios medicinos pagalbos vaistinėlių ir pirmosios pagalbos rinkinių“ (pakeitimai 2020 m. gruodžio 10 d. Nr. V-2876).

Parengta ir patvirtinta tvarka;

Atsakomybių paskirstymas;

Vykdymas, dokumentuota informacija, įrašai.

### 4. Infekcijų kontrolės valdymas.

Infekcijų kontrolės reikalavimai asmens sveikatos priežiūros įstaigoms (HN 47-1:2020, 2020 m. gruodžio 10 d. įsakymo Nr. V-2877, įsigalioja nuo 2021-05-01).

Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas, tvarkos.

Atsakomybių paskirstymas;

Vykdymas, dokumentuota informacija, įrašai.

## VERTINIMO APRAŠYMAS:

### 1. Įstaigos dokumentų peržiūra / vertinimas.

Audito metu pateikti Anykščių socialinės globos namų direktorės patvirtinti dokumentai.

Kokybės politika parengta bei patvirtinta 2019-06-11 įsakymo Nr. P1-48.

Vidaus tvarkos taisyklės parengtos bei patvirtintos 2019-06-27 įsakymo Nr. P1-55.

Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka patvirtinta 2019-06-11 įsakymo Nr. P1-49.

Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka - 2019-06-20 įsakymo Nr. V1-31.

Asmens duomenų tvarkymo tvarka – 2020-03-26 įsakymo Nr. P1-19..

Informacijos pacientui teikimo ir informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijos tvarka - 2019-04-12, įsakymo Nr. P1-25.

Slaugos proceso dokumentai.

Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas.

Leidimas – higienos pasas.

Licencija asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti.

Organizacinė struktūra – Vidaus kontrolės tvarkos aprašo priedas Nr.3.

Sveikatos priežiūros specialistai, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas, turi atitinkamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus, licencijas, dirba pagal darbo sutartis.

Pasirašytinai supažindinti su pareiginiiais nuostatais.

Darbuotojų darbo sutartyse nurodytos pareigos atitinka turimą kvalifikaciją, specialistų kompetencija leidžia atlikti paskirtas funkcijas.

### 2. Pacientų skundų nagrinėjimas.

Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka parengta bei patvirtinta direktorės 2019-06-20 įsakymo Nr. V1-31. Atsakomybės nustatytos. Darbuotojai supažindinti. Raštiškų skundų neužfiksuota. Į gautus žodinius gyventojų skundus, reaguojama nedelsiant.

### 3. Pirmosios medicinos pagalbos teikimas.

Pirmosios medicinos pagalbos rinkinys sukomplektuotas, laikomas procedūrų kabinete, pažymėtas, aiškiai matomoje ir lengvai prieinamoje vietoje. Pirmosios medicinos pagalbos rinkinio aprašas pakabintas aiškiai matomoje vietoje.



#### 4. Infekcijų kontrolės valdymas.

Įstaigos infekcijų kontrolės procedūrų vadovas peržiūrėtas, atnaujintas ir patvirtintas 2021-07-01, įsakymo Nr.P1-35. Atsakomybės paskirstytos. Darbuotojai supažindinti pasirašytinai. Vietose, kuriose atliekamos procedūros, tvarkomi skalbiniai, medicininės atliekos, yra uždaros vienkartinį rankšluosčių dėtuves su vienkartiniais rankšluosčiais, rankų plovimo ir dezinfekavimo priemonės, naudojimo vietose yra rankų higienos priemonių dokumentai – naudojimo instrukcijos, saugos duomenų lapai.

**ISVADA:** Atlikus vidaus medicininį auditą, esminių neatitikčių nenustatyta. Pateiktos rekomendacijos gerinimui.

#### REKOMENDACIJOS:

1. Peržiūrėti turimas bei parengti trūkstamas tvarkas pagal SAM 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus:

- Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarką (papildyti dėl žalos atlyginimo).
- Papildyti būtinosios medicinos pagalbos teikimo tvarką, patvirtintą 2019-04-12 įsakymu Nr.P1-23, arba parengti atskirą pirmosios medicinos pagalbos teikimo aprašą, kuriame būtų ne tik pirmosios medicinos pagalbos teikimui naudojamas rinkinio aprašas (sąrašas), bet ir sveikatos priežiūros specialistų kompetencijos bei veiksmų, teikiant pirmąją pagalbą.
- Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarką;
- Nepageidaujamų įvykių valdymo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V-1451 „Įsakymas dėl nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“.
- Vidaus medicininio audito veiklos aprašą.

2. Atnaujinti bendrosios praktikos slaugytojos pareiginius nuostatus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. birželio 8 d. įsakymu Nr.V-591 Dėl Lietuvos medicinos normos MN 28:2019 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo (galiojanti suvestinė redakcija nuo 2019-07-16).

3. Atnaujinti slaugytojo padėjėjo pareiginius nuostatus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr.200 Dėl Lietuvos medicinos normos MN 21:2000 „Slaugytojo padėjėjas. Funkcijos, pareigos, teisės, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo (galiojanti suvestinė redakcija nuo 2021-05-01).

4. Atnaujinti masažuotojo pareiginius nuostatus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 8 d. Nr. V-1148 Lietuvos medicinos norma MN 165:2021 „Gydomojo masažo specialistas“ (galiojanti suvestinė redakcija nuo 2021-11-01).

5. Paskelbti interneto svetainėje <http://anyksciuglobosnamai.lt/> vidaus tvarkos taisyklės. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“.

**ATASKAITA ĮTEIKIAMA:** originalas, viso 3 lapai – Anykščių socialinės globos namų direktorei Jolitai Gečienei. Kopija – vyr.slaugytojai.

**Auditą atliko:** Vidaus medicininio audito vadovė Lina Gedminienė .....