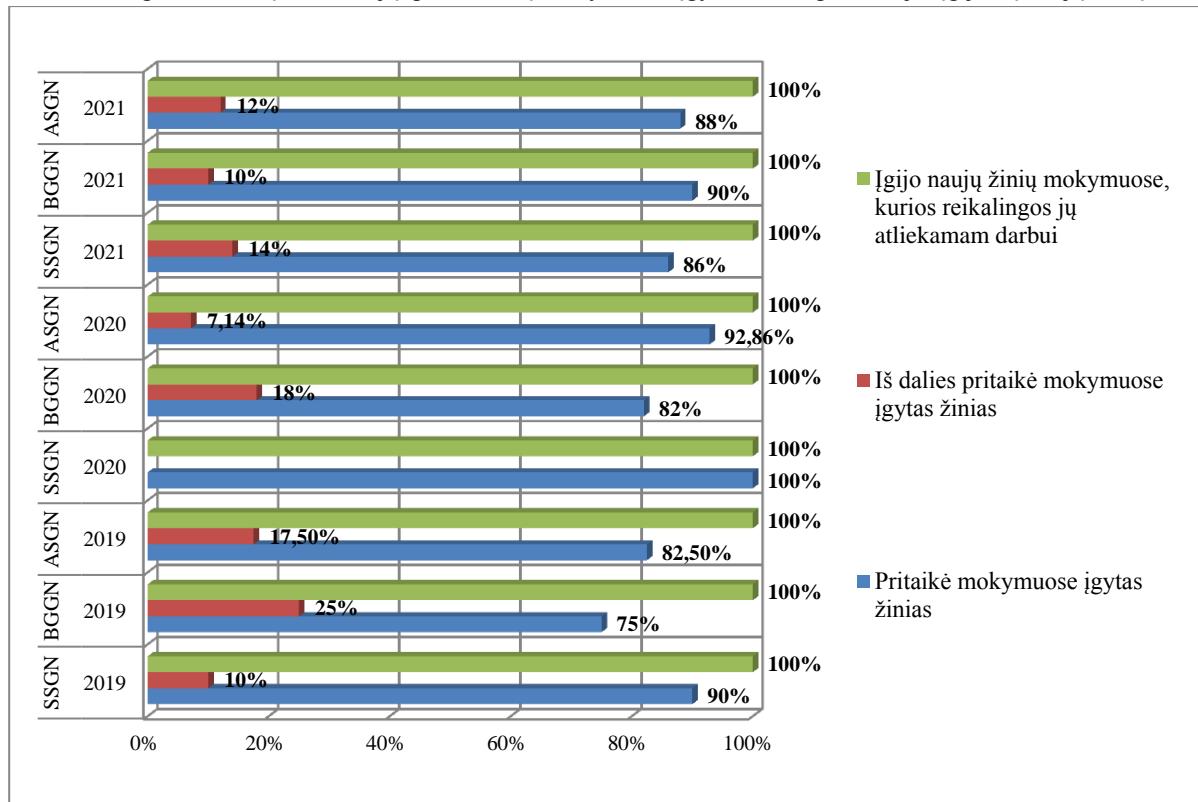


ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

2021 M. DARBUOTOJŲ UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 9. Socialinių paslaugų tiekėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje, įgijusių naujų žinių skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du filialai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame apklausos metu dirbo 24 darbuotojai (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame dirbo 12 darbuotojų (toliau – BGGN).

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 86,1 % t.y. 31 darbuotojai (87,5 % SSGN darbuotojų t.y. 21 darbuotojų ir 83,3 % BGGN darbuotojų t.y. 10 darbuotojų).

Darbuotojų apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 100 % ASGN darbuotojų įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui, lyginant su 2020 m. respondentų skaičius išlieka nepakitęs. 88% pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 12% iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias. Lyginant su 2020 m. 4,86 % sumažėjo pritaikiusių mokymuose įgytas žinias skaičius.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

86 % apklausoje dalyvavusių SSGN darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias. Visi darbuotojai t.y. 100 % įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2020 m. 14 % respondentų sumažėjo, kurie pritaiko įgytas žinias. Respondentų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, išlieka nepakitęs (100 %).

90 % apklausoje dalyvavusių BGGN darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias ir 10 % nurodė, kad pritaikė iš dalies. Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai t.y. 100 % įvardijo, kad įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2020 m. 8 % išaugo darbuotojų skaičius, kurie teigė, kad pritaiko įgytas žinias darbo praktikoje. Respondentų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, išlieka nepakitęs (100 %).

Gauti apklausų rezultatai aptarti su darbuotojais.

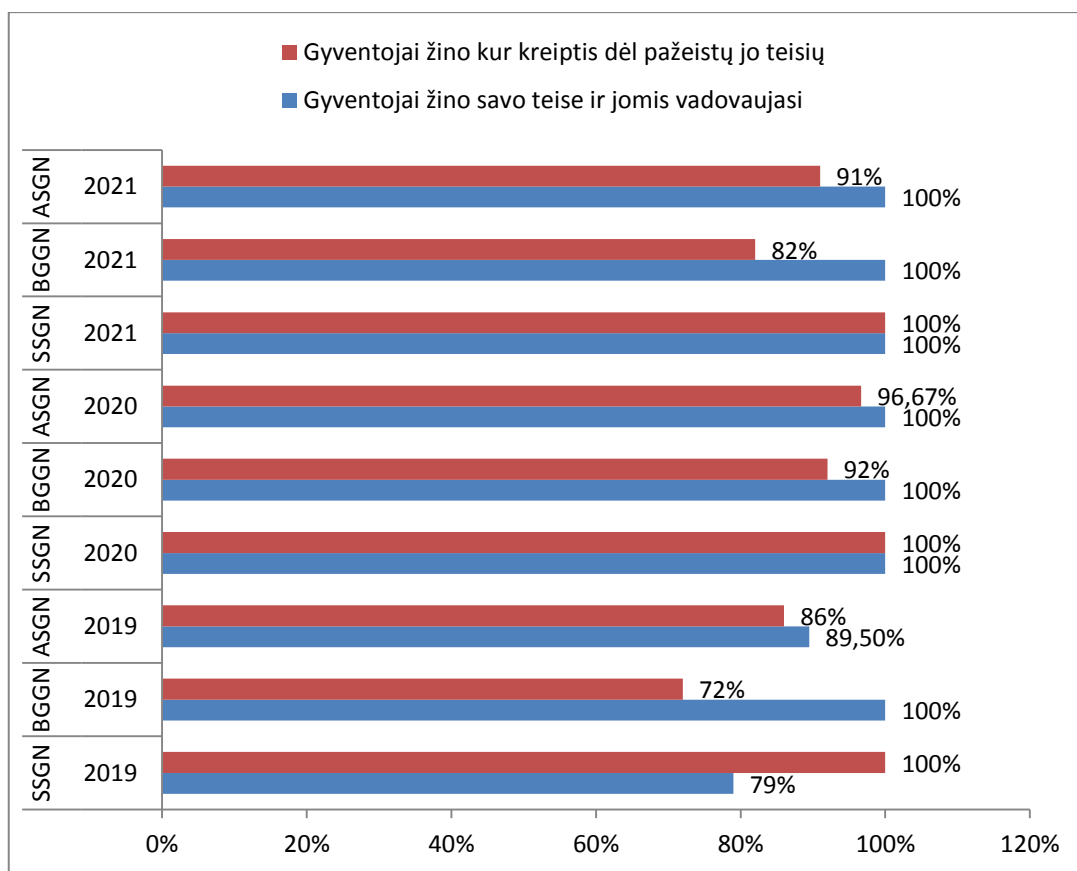
Galima teigti, kad globos namai taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu. 2021 m. sudarytas kompetencijų tobulinimosi planas, atsižvelgiant į pačių darbuotojų pageidavimus, buvo efektyvus ir plane numatyti mokymai turėjo teigiamų pokyčių teikiamoms paslaugoms atlikti.

Kartu su darbuotojais sudarydami 2022 m. kompetencijų tobulinimosi planą numatėme ne tik teorinius, bet ir praktinius mokymus. Siekiame, kad mokymuose įgytas teorines ir praktines žinias darbuotojams būtų lengviau pritaikyti darbo praktikoje.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 16. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: gyventojai žinantys savo teises bei jomis besivadovaujantys ir žinantys, kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d., dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

100 % ASGN gyventojų žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2020 m. duomenys šioje srityje nepakito. 91 % apklausoje dalyvavusių įstaigos gyventojų žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių, o 9 % nežino kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių. Lyginant su 2020 m. 5,67 % sumažėjo respondentų skaičius, žinančių kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių.

Pagal filialus teisių užtikrinimo rezultatai pasiskirstė taip:

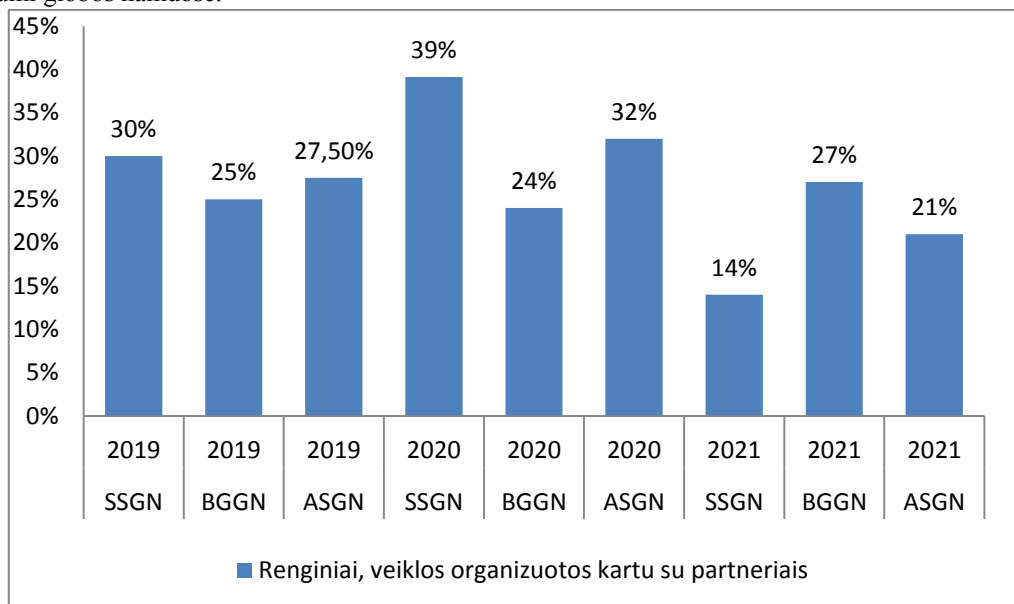
- 100 % apklausoje dalyvavusių SSGN gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2020 m. respondentų skaičius išliko nepakitęs, kurie žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Visi apklausoje dalyvavę gyventojai t.y. 100 % įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2020 m. šis rezultatas išliko nepakitęs.
- 100 % apklausoje dalyvavusių BGGN gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2020 m. rezultatas šioje srityje nepakito. 82 % apklausoje dalyvavusių gyventojų įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių, o 18 % nurodė, kad nežino. Lyginant su 2020 m. 10 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie žino kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2022 metais numatome gyventojams priminti jų teises, kur gyventojai gali kreiptis dėl pažeistų teisių ir skatinti jomis vadovautis.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Renginių, veiklų, suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. – lapkričio 10 d., dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 45 bendradarbiavimo sutartis, o 10 partnerių (Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, Lietuvos aklųjų biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

2021 m. partneriai prisidėjo prie 18 renginių organizavimo ir vykdymo. Kaip pavaizduota diagramoje, globos namuose kartu su partneriais buvo organizuota apie trečdalis renginių – t. y. 21 %. Lyginant su 2020 m. 11 % sumažėjo renginių bei veiklų, organizuojamų kartu su partneriais skaičius. Dalis šių veiklų esant Lietuvoje ekstremaliai situacijai ir esant judėjimo bei lankymo apribojimams vyko nuotoliniu būdu. SSGN viso suorganizuota 43 renginiai bei veiklos, iš jų su partneriais 6, o BGGN viso suorganizuota 44 renginiai, iš jų su partneriais 12 – rezultatai atsispindi diagramoje.

Pagal filialus renginių, veiklų, suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose rezultatai pasiskirstė taip:

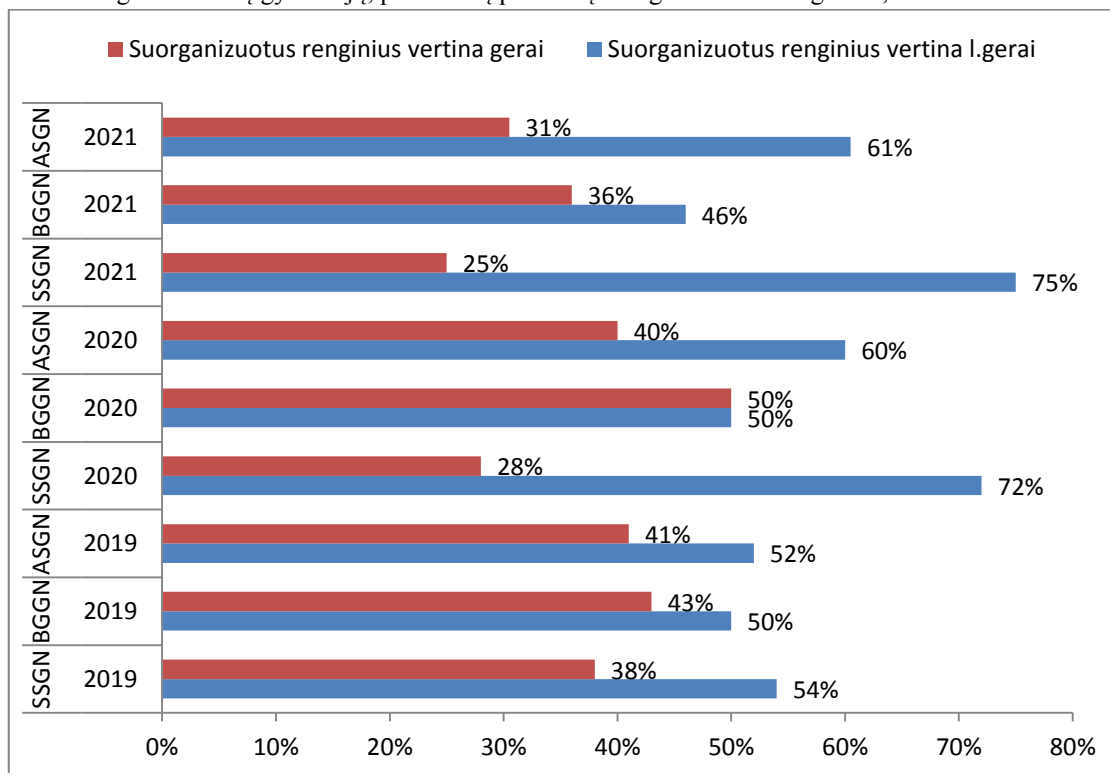
- renginių, veiklų SSGN suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose sudarė 14 %. Lyginant su 2020 m. 25% sumažėjo renginių bei veiklų skaičius, kurie organizuojami kartu su partneriais. Veiklų sumažėjimą, vykdomą kartu su partneriais, lėmė partnerių atvykimo ir gyventojų judėjimo ribojimai dėl karantino ir ekstremalios situacijos šalyje.
- renginių, veiklų BGGN suorganizuotų bei vykdomų kartu su partneriais skaičius, lyginant su bendru renginių skaičiumi globos namuose sudarė 27 %. Lyginant su 2020 m. 3 % išaugo renginių bei veiklų skaičius, kurios organizuojamos kartu su partneriais.

Su gyventojais, darbuotojais ir partneriais aptariame įvykusius renginius. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina, o iš gautų rezultatų atsispindi kokios partnerių suorganizuotos veiklos labiausiai patinka gyventojams. Gauti rezultatai padeda lengviau pasirinkti veiklas organizuojamas kartu su partneriais. Lyginant duomenis su praėjusiais metais, matome sumažėjusius rodiklius. Organizuojant renginius su partneriais įtakos turėjo ekstremali situacija šalyje, lankymo ir gyventojų judėjimo ribojimai, dėl kurių veiklos negalėjo vykti tiesiogiai. 2022 m. plėtosime bendradarbiavimą su partneriais ir skatinsime aktyvesnį renginių su partneriais organizavimą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: globos namų gyventojų, patenkintų partnerių suorganizuotais renginiais, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. – lapkričio 10 d. dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 45 bendradarbiavimo sutartis, o 10 partnerių (Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, Lietuvos aklųjų biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad visi respondentai 2021 m. partnerių suorganizuotus renginius vertina tik labai gerai ir gerai (61 % – labai gerai, o 31% – gerai), lyginant su 2020 m. 1 % išaugo labai gerai vertinančių renginius skaičius.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

75 % SSGN gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai, o 25 % – gerai. Lyginant su 2020 m., 3 % išaugo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai.

46 % BGGN gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai ir 36 % vertina gerai. Lyginant su 2020 m., 4 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai ir 14 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie partnerių suorganizuotus renginius vertina gerai.

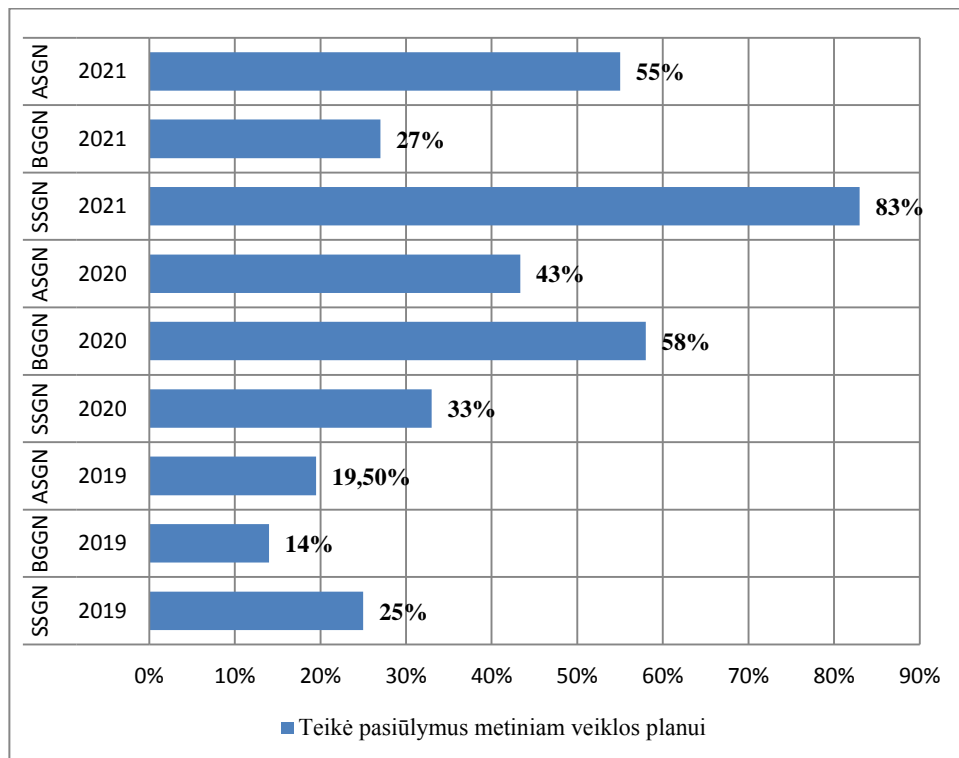
Gauti apklausų rezultatai rodo, kad globos namai įvertina partnerystės rezultatus ir naudą gyventojams. Globos namų gyventojai yra patenkinti partnerių suorganizuotais renginiais, nes gyventojai renginius vertina labai gerai ir gerai. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina ir gauti rezultatai padeda pasirinkti tinkamiausius partnerius tolesniam ryšių plėtojimui. Partnerystės dėka gyventojams sudaromos sąlygos įsitraukti į bendruomeninį gyvenimą. Bendradarbiavimas padeda dalintis žiniomis, patirtimi – taip padedame vieni kitiems tobulinti savo veiklas ir diegti naujoves.

2022 metais ir toliau numatome plėtoti partnerystės ryšius, siekiant turiningo, efektyvaus ir rezultatyvaus bendradarbiavimo.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ**

Kriterijus Nr. 27. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Gyventojai, pateikę pageidaujamų paslaugų siūlymus metiniam įstaigos planui.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų), dalyvavusių apklausoje buvo klausama, ar jie teikia pasiūlymus, pageidavimus sudarant metinį įstaigos veiklos planą.

Diagramoje matyti, kad 55 % ASGN apklaustųjų gyventojų pateikė pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2020 m. 12 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

83 % SSGN gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2020 m. 50 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą. SSGN darbuotojai 2021 m. aktyviai skatino gyventojus reikšti savo nuomonę ir teikti pasiūlymus metiniam įstaigos veiklos planui. Susirinkimo metu gyventojai aktyviai išsakė savo norus ir pateikė konkrečius pasiūlymus.

27 % BGGN gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2020 m. 31 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą.

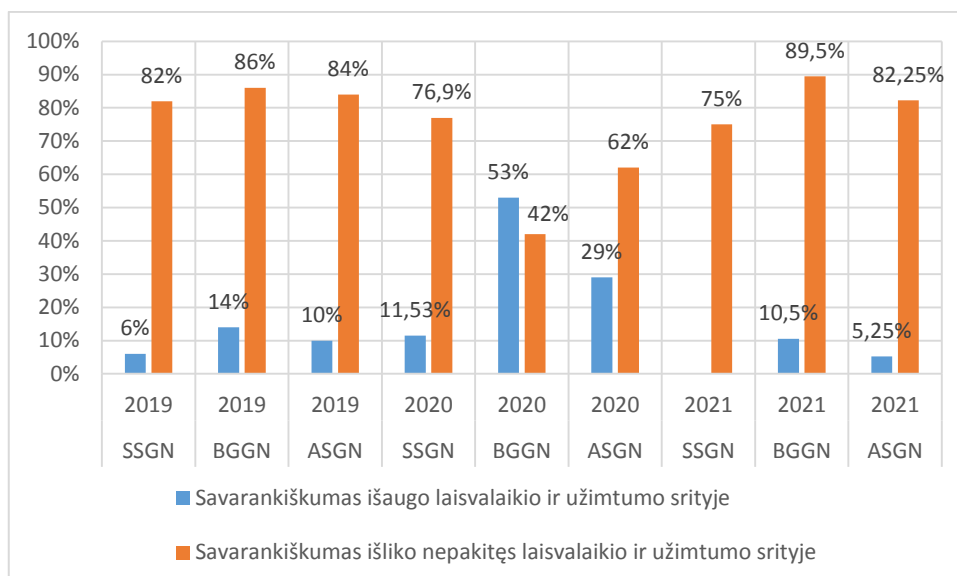
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia gyventojus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Išaugo respondentų skaičius, kurie teikia pasiūlymus metiniam veiklos planui-12 %. Gyventojai teikė pasiūlymus dėl ekskursijų, renginių, užimtumo veiklų, maitinimo. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu.

2022 metais ir toliau sieksime, kad gyventojai aktyviai teiktų savo pasiūlymus individualių pokalbių ir bendrų susirinkimų metu. Numatome tęsti gyventojų pasiūlymų įtraukimą į mėnesio užimtumo planų, bei metinio įstaigos veiklos plano sudarymą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). Duomenys gauti analizuojant 39 ASGN gyventojų (SSGN-20, likusių gyventojų duomenys neanalizuoti, nes nuo jų atvykimo į globos namus nepraėjo pusė metų, BGGN-19) ISGP lyginant paskutinius duomenis su prieš tai buvusiais.

Diagramoje matyti, kad 5,25 % ASGN gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 82,25 % išliko nepakitęs. Lyginant su 2020 m. gyventojų savarankiškumas sumažėjo 23,75 %.

Pagal filialus gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje rezultatai pasiskirstė taip:

- 0 % SSGN gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 75 % išliko nepakitęs. Lyginant su 2020 m., išaugusio savarankiškumo laisvalaikio ir užimtumo srityje gyventojų skaičius sumažėjo 11,53 %, 1,9 % sumažėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas išliko nepakitęs. Rodiklius įtakojo gyventojų amžius, iš 32 gyventojų - 21 gyventojų amžius 85 metai ir daugiau.

- 10,5 % BGGN gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 89,5 % išliko nepakitęs. Lyginant su 2020 m. gyventojų savarankiškumas sumažėjo 42,5 %, 47,5 % gyventojų skaičius išaugo, kurių savarankiškumas liko nepakitęs. Duomenis įtakojo gyventojų pakitusi psichinė būsena dėl karantino ir ekstremalios situacijos šalyje ribojimų – gyventojai tapo nemotyvuoti dalyvauti įvairiose užimtumo veiklose.

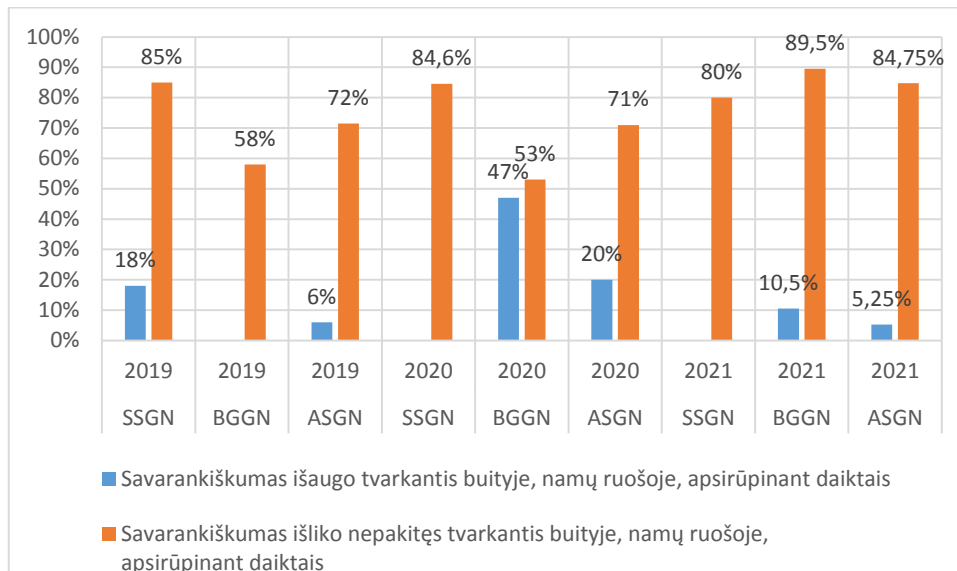
Gauti rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių (SSGN – 85,34 m. vidutinis gyventojų amžius), tai įtakojo savarankiškumo situaciją. BGGN gautus rezultatus įtakojo gyventojų fizinės ir psichinės sveikatos stovis.

2022 m. numatome tobulinti darbuotojų kvalifikaciją, taikyti įgytas teorines ir praktines žinias, dalintis gerąja patirtimi, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar atstatyti prarastus gebėjimus. Tai turėtų įtakoti teigiamus pokyčius įgalinant gyventojus ir didinant jų motyvaciją.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: gyventojų savarankiškumas tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). Duomenys gauti analizuojant 39 ASGN gyventojų (SSGN-20, likusių gyventojų duomenys neanalizuoti, nes nuo jų atvykimo į įglobos namus nepraėjo pusė metų, BGGN-19) ISGP lyginant paskutinius duomenis su prieš tai buvusiais.

- Diagramoje matyti, kad 5,25 % ASGN gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 84,75 % išliko nepakitęs. Lyginant su 2020 m. gyventojų savarankiškumo lygis sumažėjo 14,75 %, gyventojų skaičius 13,75 % išaugo, kurių savarankiškumo lygis šioje srityje liko nepakitęs.

Pagal filialus gyventojų savarankiškumo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais rezultatai pasiskirstė taip:

- 0 proc. SSGN gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 80 % išliko nepakitęs. Lyginant su 2020 m., šioje srityje nėra gyventojų savarankiškumo augimo ir 4,6 % gyventojų skaičius sumažėjo, kurių savarankiškumo lygis šioje srityje liko nepakitęs. Rodiklius įtakojo gyventojų amžius, iš 32 gyventojų - 21 gyventojų amžius 85 metai ir daugiau.
- 10,5 % BGGN gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais. 89,5 % gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas šioje srityje liko nepakitęs. Lyginant su 2020 m. yra ryškus gyventojų savarankiškumo sumažėjimas – 36,5 % ir lygiai tiek pat 36,5 % padidėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumo lygis šioje srityje liko nepakitęs.

Gauti rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių (SSGN – 85,34 m. vidutinis gyventojų amžius), tai įtakojo savarankiškumo situaciją.

2022 m. Toliau numatoma tobulinti darbuotojų kvalifikaciją, taikyti įgytas žinias praktikoje, dalintis gerąja patirtimi, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar atstatyti prarastus gebėjimus. Tai turėtų įtakoti teigiamus pokyčius įgalinant gyventojus ir didinant jų motyvaciją.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: globos namų gyventojų, įvardijusių, kad dėl išaugusio savarankiškumo ir išaugusio socialinio aktyvumo jų gyvenimo kokybė pagerėjo.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. – lapkričio 10 d., dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijoje įvardintos sritys: savarankiškumas, socialinis aktyvumas – šie rodikliai buvo pasirinkti gyvenimo kokybei matuoti.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtrauktas klausimas – kaip manote, ar Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio Jūsų savarankiškumo ir dėl išaugusio Jūsų socialinio aktyvumo?

Diagramoje matyti, kad 61 % ASGN apklaustųjų gyventojų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m., 8 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 62 % įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m. 2 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 67 % SSGN apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m., 34 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 59 % įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m. 26 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo.

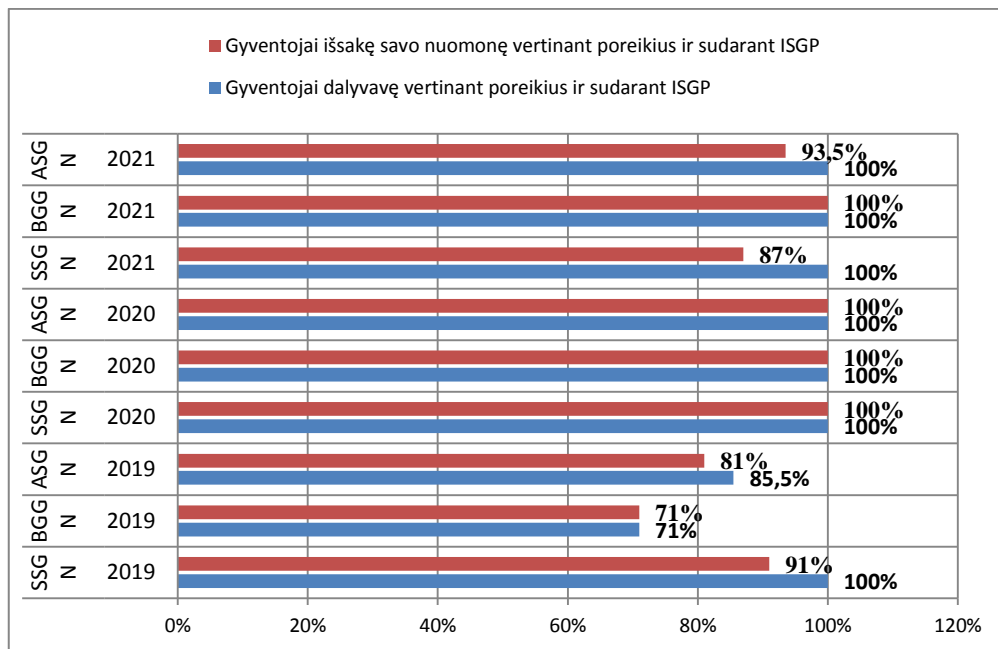
- 55 % BGGN apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m. 28 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 64 % įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2020 m. 36 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo. Duomenis įtakojo gyventojų pakitusi psichinė būsena dėl karantino ir ekstremalios situacijos šalyje ribojimų – gyventojai tapo mažiau motyvuoti siekti savarankiškumo ir tai mažina socialinį aktyvumą.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai turi aiškią gyventojų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą gyventojų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu, numatyti metodai savarankiškumo ir socialinio aktyvumo skatinimui.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 35. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, dalyvavusių individualaus socialinės globos plano rengime, peržiūroje skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d., dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Apklausų rezultatai rodo, kad 100 % ASGN apklaustųjų gyventojų dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Lyginant su 2020 m., šis skaičius išliko nepakitęs. 93,5 % ASGN gyventojų įvardijo, kad išsako savo nuomonę vertinant jo poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2020 m. šis rodiklis sumažėjo 6,5 %.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

100 % SSGN apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2020 m., rezultatas išlieka nepakitęs. 87 % gyventojų išsako savo nuomonę jų poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2020 m., 13 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie aktyviai dalyvavo ISGP sudaryme ir išsako savo nuomonę.

100 % BGGN gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2020 m. respondentų skaičius nepakito, kurie dalyvauja ISGP sudaryme. 100 % išsako savo nuomonę jo poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2020 m. respondentų skaičius nepakito, kurie aktyviai dalyvauja ISGP sudarymo procese ir išsako savo nuomonę.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia visus gyventojus į ISGP rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų gyventojų asmeninį indėlį į jo/jos individualų socialinės globos planą.

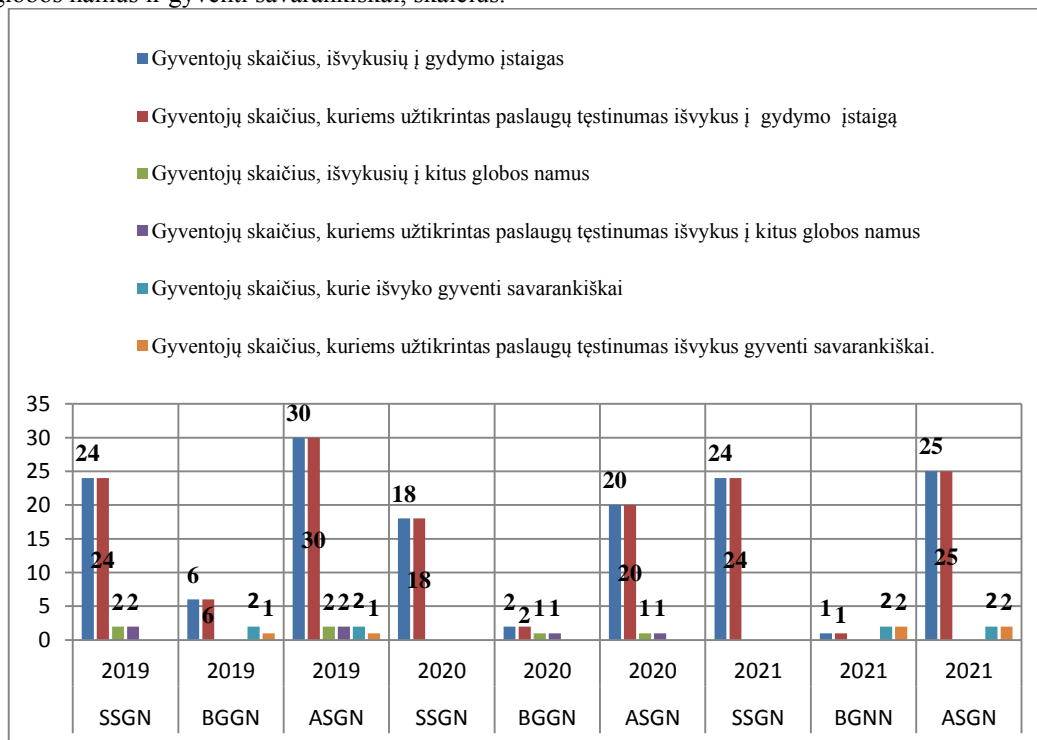
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais, jų artimaisiais (pagal galimybę) ir darbuotojais. Poreikių vertinimo metu įvertinus gyventojų stipriąsias puses ir atsižvelgus į gyventojų išsakytus pageidavimus, norus, kartu su gyventojais galime išsikelti jo lūkesčius ir galimybes atitinkančius tikslus.

2022 m. ir toliau sieksime išlaikyti aktyvų gyventojų įsitraukimą į individualaus plano rengimą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 36. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: globos namų gyventojų, kuriems užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ir gyventi savarankiškai, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du filialai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyveno apklausos vykdymo metu 32 senyvo amžiaus asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 psichikos negalią turinčių asmenų (toliau – BGGN).

Paslaugų tęstinumo duomenys Globos namų gyventojams (toliau – gyventojams) išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ar gyventi savarankiškai gauti remiantis „Gyventojų išvykusių (į savo namus, kitą socialinės globos įstaigą, į ligoninę ar pan.) ryšių palaikymo fiksavimas“ dokumente pateiktais duomenimis.

Diagramoje matyti, kad 25 ASGN gyventojų gydėsi ligoninėje ir vienas gyventojas išvyko į kitus globos namus. Su šiais gyventojais yra palaikomas ryšis, užtikrinamas jiems paslaugų tęstinumas. Lyginant su 2020 m., išaugo gyventojų skaičius (5), kurie vyko gydytis į kitas įstaigas ir du gyventojai išvyko gyventi savarankiškai. Tačiau kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant paslaugų tęstinumo.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 24 SSGN gyventojų gydėsi ligoninėje ir visiems 24 gyventojams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas. Lyginant su 2020 m., 6 gyventojais, išvykusiais gydytis yra daugiau. Šiais metais nebuvo gyventojų, kurie būtų išvykę į kitus globos namus ar išvykę gyventi savarankiškai. Kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant paslaugų tęstinumo.

- 1 BGGN gyventojai gydėsi ligoninėje ir du gyventojai išvyko gyventi savarankiškai į apsaugotą būstą. Su šiais gyventojais yra palaikomas ryšis, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą. Lyginant su 2020 m. 1 gyventoju mažiau išvyko gydytis ir, o 2020 m. nebuvo gyventojų, kurie būtų išvykę gyventi savarankiškai.

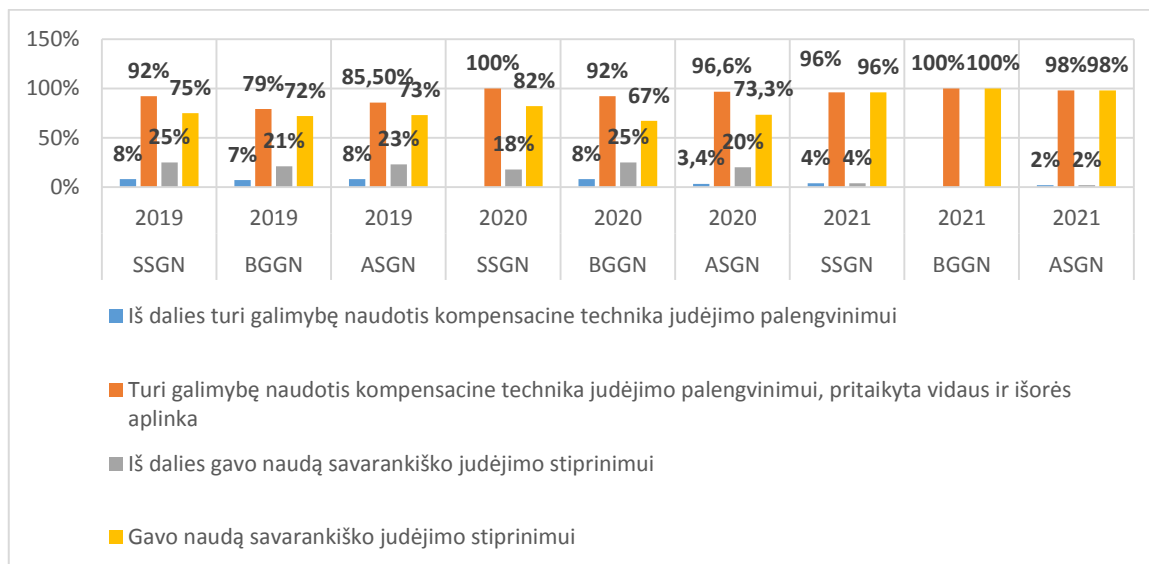
Duomenys apie paslaugų tęstinumo užtikrinimą gyventojams išvykus į gydymo įstaigą, į kitus globos namus aptariami su gyventojais ir darbuotojais. Su išvykusiais į gydymo įstaigas gyventojais palaikomas ryšys su pačiu gyventoju - bendraujant, nuraminant, aprūpinant jį reikalingais daiktai, higienos priemonėmis ir pan.; globos namų bendrosios praktikos slaugytojo konsultacija su gydančiu gydytoju dėl gyventojų sveikatos būklės, tyrimų rezultatų, tolimesnio gydymo ir pan.; palaikomas ryšys su gyventojų artimaisiais dėl gyventojų sveikatos būklės. Su gyventojais, išvykusiais gyventi savarankiškai – bendraujama socialinio savarankiškumo, adaptuojantis naujoje aplinkoje ir kitais klausimais.

Iš gautų duomenų matome, kad globos namai užtikrina gyventojams paslaugų tęstinumą. Gyventojas, su kuriuo palaikomas ryšys jam išvykus, jaučiasi saugesnis, užtikrinama geresnė emocinė savijauta, o tai savo ruožtu įtakoja gyventojų motyvaciją ir sėkmingesnę adaptaciją naujoje aplinkoje. 2022 metais sieksime užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą išvykusiems gyventojams.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS GYVENTOJAMS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 43. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Globos namų gyventojai, gavę galimybę savarankiškai judėti (2019-2021 m.).



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m spalio - lapkričio mėnesiais, dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar 2021 m. gyvendami globos namuose gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui (buvo pritaikyta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant, pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti ir pan.), ir buvo klausama ar 2020 m. turėjo galimybę, esant poreikiui, naudotis papildomais įrenginiais, kompensacine technika (vaikštyne, atsikėlimo atrama, neįgaliojo vežimėlis ir pan.), kuri palengvino gyvenimą, judėjimą ir t.t.

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 98 % ASGN gyventojų, gyvendami globos namuose, gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 2 % respondentų gavo naudą iš dalies. 98 % turi galimybę naudotis kompensacine technika. 2 % respondentų iš dalies gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 96 % SSGN gyventojų gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui ir 4 % gavo naudą iš dalies. Lyginant su 2020 m. 4 % sumažėjo respondentų skaičius, gavusių naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 96 % turi galimybę naudotis kompensacine technika 4 proc. respondentų nurodė, kad iš dalies turi. Lyginant su 2020 m., 14 % išaugo respondentų skaičius, kurie gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui.

- 100 % BGGN respondentų nurodė, kad gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. Lyginant su 2020 m., 8 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 100 % respondentų nurodė, kad tam turėjo įtakos pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti. Lyginant su 2020 m. 33 % išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad turi galimybę naudotis kompensacine technika, bet nėra tam poreikio.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais, esant poreikiui ir su gyventojų artimaisiais.

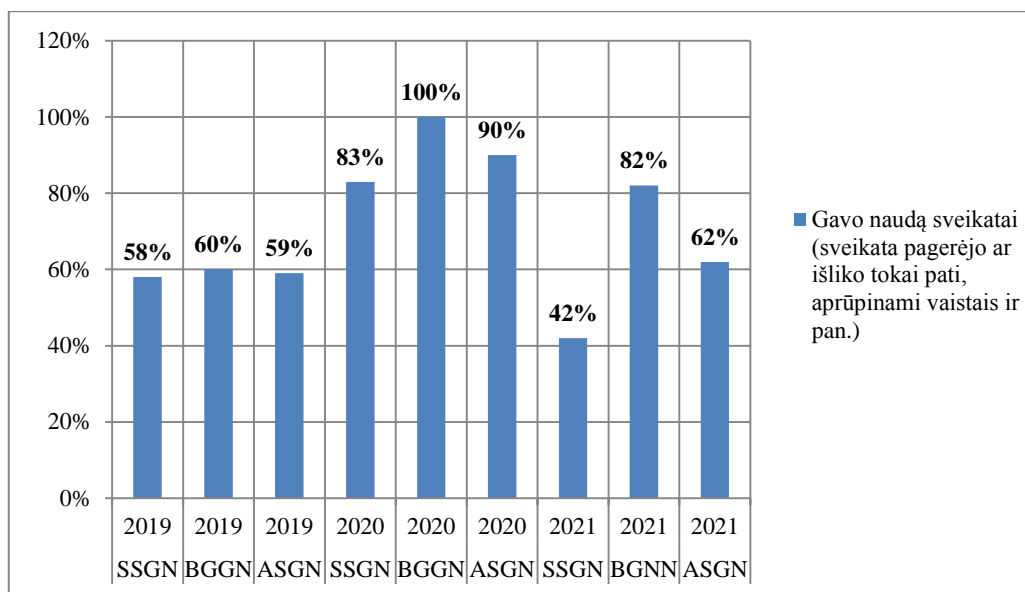
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir sudaromos sąlygos gauti naudą savarankiškam judėjimui (pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti, aprūpinta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant).

2022 metais numatoma ir toliau stiprinti gyventojų savarankišką judėjimą. Aprūpinti gyventojus, atsižvelgiant į jo poreikius, techninės pagalbos priemonėmis, užtikrinti vidaus ir išorės aplinką saugiam judėjimui. Taip pat ir toliau bus siekiama užtikrinti gyventojų aprūpinimą kompensacinės judėjimo technika.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI**

Kriterijus Nr. 43. socialinių paslaugų tiekėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, įvardijusių, kad gyvenant globos namuose pagerėjo jų sveikata, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18 d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo arba išliko tokia pati, pilnai esate aprūpinami medikamentais, suteikiamos gydytojų konsultacijos ir paskiriamas gydymas ir pan.).

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 62 % ASGN gyventojų įvardijo, jog gyvenant globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.).

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 42 % SSGN gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2020 m. 41 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai. Duomenis galėjo įtakoti faktas, kad 2021 metų antroje pusėje į Svėdasų senelių globos namų filialą atvyko gyventi 12 naujų gyventojų, kurių sveikatos būklė nėra patenkinama ir jie nespėjo pajusti teigiamų pokyčių sveikatai. Taip pat įtakoją gyventojų amžius (iš 32 gyventojų 21 gyventojas amžius 85 m. ir daugiau.) ir dalies gyventojų persirgimas COVID-19 liga.

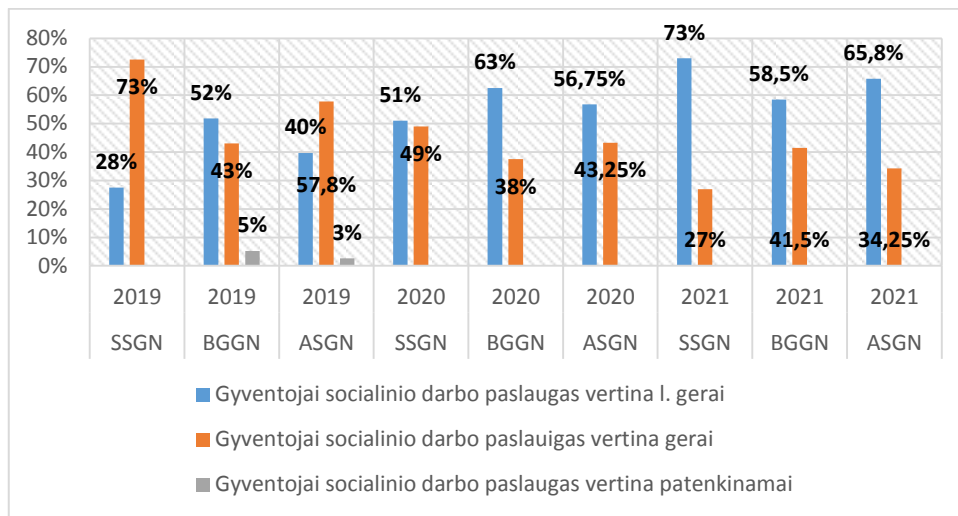
- 82 % BGGN apklausoje dalyvavusių gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2020 m., 18 % respondentų skaičius sumažėjo, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai. Duomenis įtakoją gyventojų psichinės sveikatos būklės pablogėjimas, kuris atsirado dėl karantino ir ekstremalios situacijos ribojimų.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. Globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą gyventojui kolektyviniu požiūriu, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. 2022 metais ir toliau sieksime gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, dėsime visas pastangas, kad ekstremali situacija kuo mažiau įtakotų gyventojų psichinę sveikatą. O senyvo amžiaus gyventojams stengsimės taikyti reabilitacines ir relaksacines priemones.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. GYVENTOJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS**

Kriterijus Nr. 45. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą, remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, patenkintų teikiamomis socialinio darbo paslaugomis (2019 m. - 2021 m.).



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m spalio 18 d.- lapkričio 10 d. dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

Kasmetinės globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos metu buvo vertinama teikiamos socialinio darbo paslaugos: informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Diagramoje matyti, kad 100 % ASGN gyventojų, dalyvavusių apklausoje teikiamas socialinio darbo paslaugas vertina tik labai gerai ir gerai (65,8 % vertina labai gerai, 34,25 % - gerai). Lyginant su 2020 m. 9,05 % išaugo labai gerai vertinančių skaičius. Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

-100 % SSGN respondentų įvertino teikiamas socialinio darbo paslaugas tik labai gerai ir gerai (73 % – labai gerai, 27 % – gerai). Lyginant su 2020 m. 22 % išaugo respondentų skaičius, kurie soc. darbo paslaugas vertina labai gerai. 2021 m. gyventojai teikiamas socialinio darbo paslaugas vertino daugiau labai gerai negu gerai.

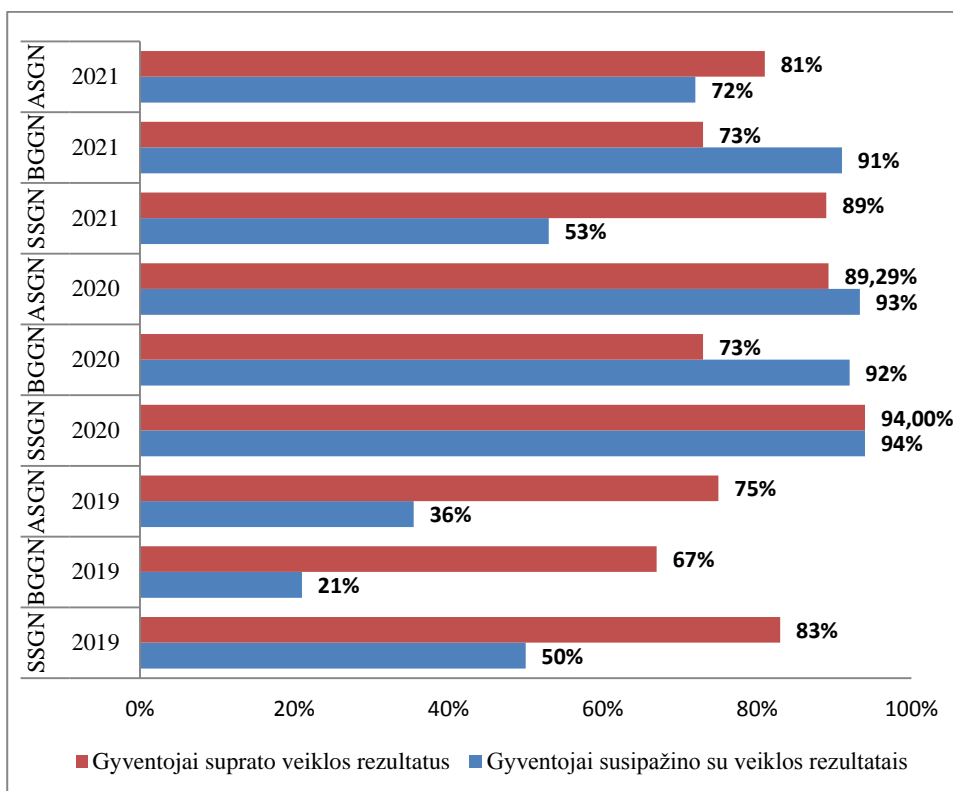
-100 % BGGN gyventojų teikiamas socialinio darbo paslaugas įvertino tik labai gerai ir gerai (58,5 % – labai gerai, 41,5 % – gerai). Lyginant su 2020 m. 4,5 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie vertina šias paslaugas labai gerai ir 3,5 % išaugo respondentų skaičius, kurie šias paslaugas vertina – gerai.

Socialinio darbo paslaugos įstaigoje vertinamos tik labai gerai ir gerai. Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2022 m. numatome ir toliau gerinti socialinio darbo paslaugų kokybę, diegiant naujus darbo metodus ir keliant darbuotojų kvalifikaciją.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2021 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS**

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: globos namų gyventojai susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du padaliniai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyvena 32 asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 asmenų (toliau – BGGN). ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m spalio 18 d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 68,62 % t.y. 35 gyventojai. (75 % SSGN gyventojų ir 58 % BGGN gyventojų). BGGN 8 gyventojai nedalyvavo dėl sveikatos būklės. SSGN filiale 8 gyventojai nedalyvavo apklausoje dėl ribotos galimybės išreikšti savo nuomonę.

ASGN gyventojai supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais, kurie pateikti direktoriaus metinėje veiklos ataskaitoje.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtraukti klausimai – ar susipažinote su įstaigos veiklos rezultatais pateiktais įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje; ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti rezultatai Jums suprantami ir aiškūs?

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 72 % ASGN gyventojų susipažino su veiklos rezultatais. Iš susipažinusių su įstaigos veiklos rezultatais 81 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m., 21 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais ir 8,29 % sumažėjo skaičius respondentų, kurie suprato veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

53 % SSGN gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 89 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m. 41 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais ir 5 % sumažėjo skaičius respondentų, kurie suprato veiklos rezultatus.

91 % BGGN gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 73% suprato veiklos rezultatus ir 27 % teigė, kad pateikti metinės veiklos rezultatai buvo aiškūs ir suprantami iš dalies.

Lyginant su 2020 m. 1 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais, o respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus nepakito.

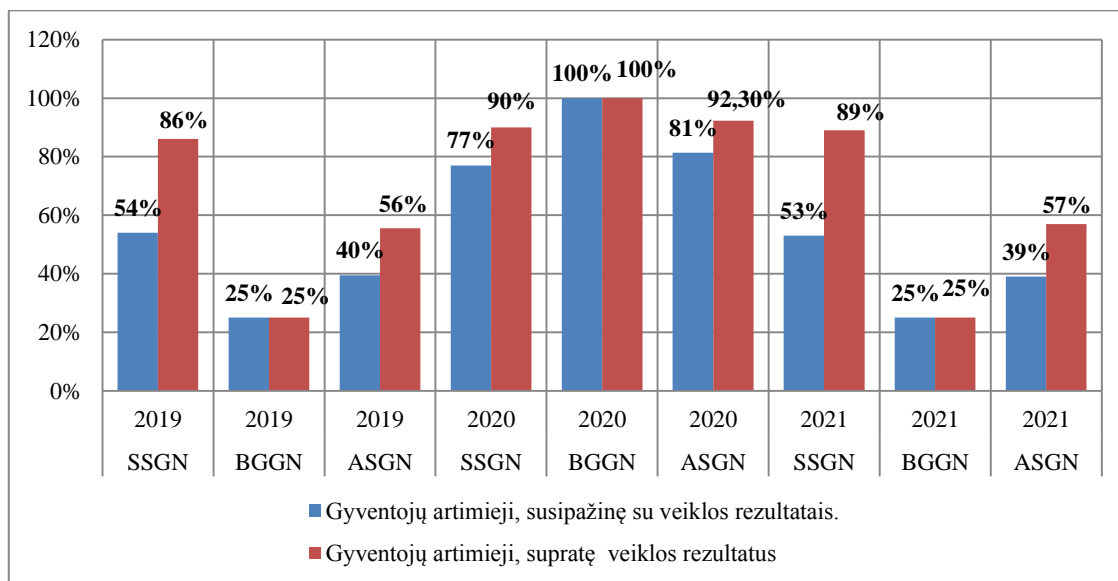
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2021 m. matome sumažėjusį gyventojų skaičių, kurie susipažino su įstaigos metiniais veiklos rezultatais, pateiktais ataskaitoje ir tuos rezultatus suprato. Tam įtakos galėjo turėti tai, kad 2021 m. veiklos rezultatų pristatymas gyventojams vyko nuotoliniu būdu dėl susibūrimų ribojimo. Dėl senyvo amžiaus informacijos įsisavinimas, ypač naudojant informacines technologijas, yra trumpalaikis.

2022 m. sieksime metinius veiklos rezultatus gyventojams pateikti labiau suprantamu būdu, grupėmis kontaktiniu būdu.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: globos namų gyventojų artimieji, susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du filialai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame gyveno apklausos vykdymo metu 32 senyvo amžiaus asmenys (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame gyvena 19 psichinę negalią turinčių asmenų (toliau – BGGN).

ASGN apklausoje dalyvavo 21 gyventojų artimasis (SSGN – 17, BGGN - 4).

Į Globos namų gyventojų artimųjų apklausos anketą buvo įtraukti klausimai – ar susipažinote su įstaigos veiklos rezultatais pateiktais įstaigos direktoriaus metinėje veiklos ataskaitoje; ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti rezultatai Jums suprantami ir aiškūs?

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 39 % ASGN gyventojų artimųjų susipažino su metiniais veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 57 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m., 42 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 35,3 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

53 % SSGN gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 89 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m., 24 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 1 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

25 % BGGN gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 25 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m., 75 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 75 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

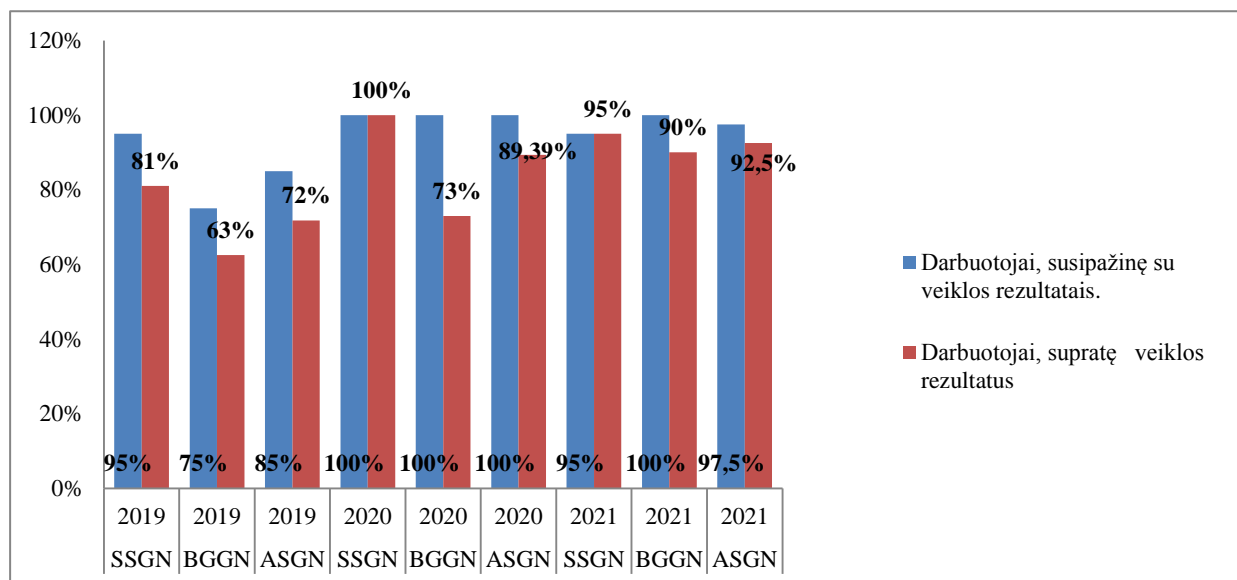
Įstaigos veiklos rezultatai pateikti įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje yra viešinami įstaigos internetinėje svetainėje. Gyventojų artimieji turi galimybę, bet kada susipažinti su įstaigos veiklos rezultatais atvykę į globos namus. Gautus duomenis įtakojo 2021 m. gyventojų lankymo ribojamas dėl karantino ir ekstremalios padėties šalyje. BGGN filiale artimieji lankosi retai, o dalis gyventojų yra vieniši ir artimųjų neturi. SSGN filiale dalis gyventojų atvyko tik antroje metų pusėje, o jų artimieji dar nespėjo susipažinti su metiniais veiklos rezultatais.

2022 m. gyventojų artimuosius skatinsime aktyviau domėtis ir susipažinti su įstaigos metiniais veiklos rezultatais. Sudarysime sąlygas susipažinti su veiklos rezultatais atvykus aplankyti artimųjų. Individualių pokalbių su artimaisiais metu atsakysime į jiems rūpimus klausimus.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: darbuotojai, susipažinę ir supratę veiklos rezultatus.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro du filialai: Svėdasų senelių globos namų filialas, kuriame dirbo, apklausos vykdymo metu, 24 darbuotojų (toliau – SSGN) ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialas, kuriame dirbo 12 darbuotojų (toliau – BGGN).

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma 2021 m. spalio 18d. - lapkričio 10 d. dalyvavo 86,1 % t.y. 31 darbuotojai, kurie dirbo apklausos vykdymo metu (87,5 % SSGN darbuotojų t.y. 21 darbuotojų ir 83,3 % BGGN darbuotojų t.y. 10 darbuotojų).

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 97,5 % ASGN darbuotojų, dalyvavusių anketinėje apklausoje, susipažino su veiklos rezultatais; iš susipažinusių su veiklos rezultatais 92,5 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m. 2,5 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 3,11 % išaugo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

Lyginant abiejų filialų apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

95 % SSGN darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 95 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m. 5 % sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 5 % sumažėjo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

100 % BGGN darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 90 % suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2020 m. respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais išliko nepakitęs, o 17 % išaugo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.

Darbuotojai su įstaigos veiklos rezultatais ir anketinių apklausų rezultatais supažindinami susirinkimų metu, kurie protokoluojami taip pat turi galimybę susipažinti individualiai ar įstaigos internetinėje svetainėje.

2022 m. sieksime, kad darbuotojai, ne tik susipažintų su metiniais veiklos rezultatais, bet ir juos suprastų. Ateityje stengsimės pateikti informaciją labiau suprantamu būdu, į darbuotojams kylančius klausimus atsakysime susirinkimų, rytinių persidavimų ar individualių pokalbių metu. Taip įtrauksime darbuotojus į įstaigos veiklos planavimą, sudarysime galimybę teikti siūlymus veiklos tobulinimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo klausimais.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 M. VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Anykščių socialinės globos namų ir Akmenės rajono socialinių paslaugų namų veiklos ir rezultatų lyginimas.

Anykščių socialinės globos namų direktorė Jolita Gečienė kartu su Svėdasų senelių globos namų ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų specialistais 2021 m. rugpjūčio 12 dieną lankėsi Akmenės rajono socialinių paslaugų namuose ir Akmenės rajono socialinių paslaugų namų dienos centre. Susitikimo metu buvo pasidalinta gerąja patirtimi, o patikusias idėjas sieksime pritaikyti savo įstaigos veikloje.

Anykščių socialinės globos namai atrado sričių, kuriose galėtų tobulinti savo veiklą - asmenų su sunkia negalia kambarius aprūpinti išmaniaisiais televizoriais ir įsigyti planšetę gyventojų poreikiams tenkinti. Išmaniųjų televizorių ir planšetės dėka, dides prieinamumas ir galimybės naudotis išmaniosiomis technologijomis. Naudodamiesi planšete, gyventojai išmoks žaisti interektyvius žaidimus, naudosis išmaniosiomis programėlėmis, bendraus vaizdo skambučiais su artimaisiais (ypač tai aktualu karantino laikotarpiu, kai dėl COVID-19 ligos ribojamas gyventojų lankymas) ir kt.

Akmenės rajono socialinių paslaugų namuose mūsų įstaigos darbuotojams patiko praktiškos persirengimo spintelės, kuriomis numatome aprūpinti įstaigos darbuotojus 2022 m.

Lankantis Akmenės rajono socialinių paslaugų namų dienos centre patiko vardinių augalų idėja. Norime ir Anykščių socialinės globos namuose sudaryti sąlygas gyventojams, gyventojų artimiesiems ir kitoms suinteresuotosioms šalims įsigyti vardinius augalus, kurie bus pasodinti globos namų teritorijoje, o jais rūpinsis globos namų gyventojai. Tokiu būdu bus skatinama gyventojų motyvacija, ugdomas ir palaikomas gyventojų gebėjimas atlikti: augalų sodinimo, laistymo, genėjimo, tręšimo ir kitus augalų priežiūros darbus. Tikime, kad daugelis norės turėti savo vardu pavadintą augalą, kuriuo su meile rūpinsis globos namų gyventojai. Patrauklesnė taps ir globos namų teritorija bei rekreacinės zonos, kuriose didžiąją laiko dalį praleidžia gyventojai.

Tešiant gerąją patirtį – mūsų įstaigoje įdiegtas ir sėkmingai vykdomas individualus gyventojų poreikių vertinimas ir ISGP sudarymas.

Globos namuose sėkmingai vykdomi meninės raiškos užsiėmimai, kurių metu gyventojai skaito eilėraščius, prozą, dainuoja, groja muzikos instrumentais, piešia, kuria įvairius darbelius. Globos namuose sėkmingai organizuojamos gyventojų darbų parodėlės. Globos namuose suorganizuotos 4 parodos, už įstaigos ribų 2 parodėlės.

2021 m. bendradarbiaudami su Elektrėnų socialinės globos namais, perėmėme ilgalaikės savanoriškos veiklos patirtį. Anykščių socialinės globos namuose savanorišką veiklą atliko ir sėkmingai tęsia 16 aktyvių savanorių. Savanoris skirdamas dalį savo laisvo laiko, energijos, žinių ir asmeninės patirties, mainais už tai įgyja didesnę pasitikėjimą savimi, praturtina turimas žinias ir tobulina savo kompetencijas. Savanorių dėka patenkinamas gyventojų bendravimo poreikis, savanoriai padeda atlikti kasdienes veiklas, ugdyti gyventojų savarankiškumą. Esame dėkingi savanoriams, kad įsitraukė į globos namų bendruomenės gyvenimą ir be jokio materialaus atlygio skyrė savo brangų laiką darbui su socialiai pažeidžiamais asmenimis.