

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2021 METŲ ANKETINĖS APKLAUSOS REZULTATAI

2021 metais spalio 18 - 22 dienomis Anykščių socialinės globos namuose buvo vykdoma anoniminė anketa, siekiant išsiaiškinti galimus korupcijos atvejus, priežastis ir kitas gyventojams aktualias problemas.

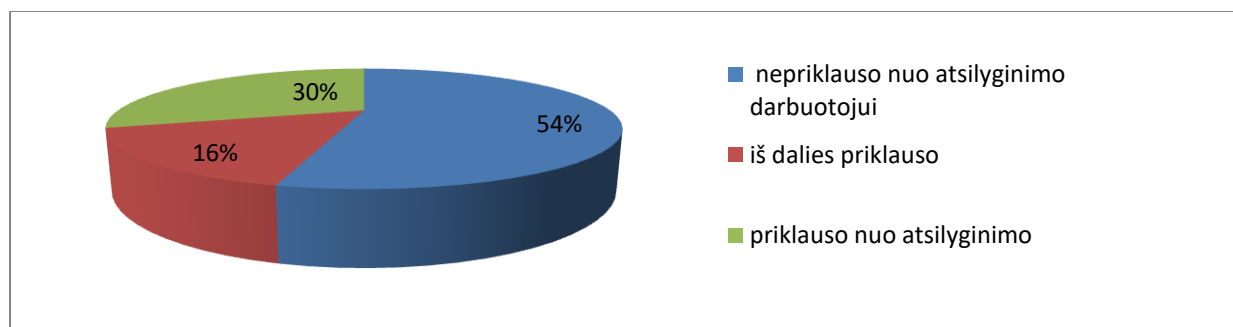
Anykščių globos namuose tuo metu gyveno 51 gyventojai, o apklausoje dalyvavo 37 globos namų gyventojas t. y. 72,5 procentai visų gyventojų :

Svėdasų senelių globos namų filiale gyveno 32 gyventojai, apklausoje dalyvavo 24 – ta sudarė 75 proc. visų filialo gyventojų ir Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale gyveno 19 gyventojų, apklausoje dalyvavo 13 – tai sudarė 68,4 proc. visų filialo gyventojų. Gyventojams buvo pateikta 10 klausimų į kuriuos atsakė sekančiai:

1. Kaip manote ar paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimui darbuotojui?

20 gyventojų (54 %) atsakė, kad paslaugų kokybė nepriklauso nuo atsilyginimo darbuotojui, 6 gyventojai (16%) teigė, kad iš dalies priklauso paslaugų kokybė nuo atsilyginimo darbuotojui,

11 gyventojų (30%) mano, kad paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimo darbuotojui.



Diagramoje matyti, kad 54 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad paslaugų kokybė nepriklauso nuo atsilyginimo darbuotojui, o 16% teigė, kad iš dalies priklauso paslaugų kokybė nuo atsilyginimo darbuotojui ir 30% apklaustųjų (11 gyventojų) atsakė, kad paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimo darbuotojui.

Lyginant su 2020 m. duomenimis - manančių, kad paslaugų kokybė priklauso nuo atsilyginimo darbuotojui 2020 m. pareiškė 13 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų, o 2021 m. įvardijo 30 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų manančių, kad paslaugų kokybė nepriklauso nuo atsilyginimo darbuotojui 2020 m įvardijo 74 proc.. o 2021 m. - 54 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų. Reiktėtų paminėti, kad į šį klausimą gyventojai atsakė neįvertinę situacijos ir negalėdami žinoti kaip duotas neoficialus atlygis/ kyšis darbuotojui būtų įtakojęs teikiamų paslaugų kokybei jeigu į 6 klausimą - Ar per šiuos metus davėte

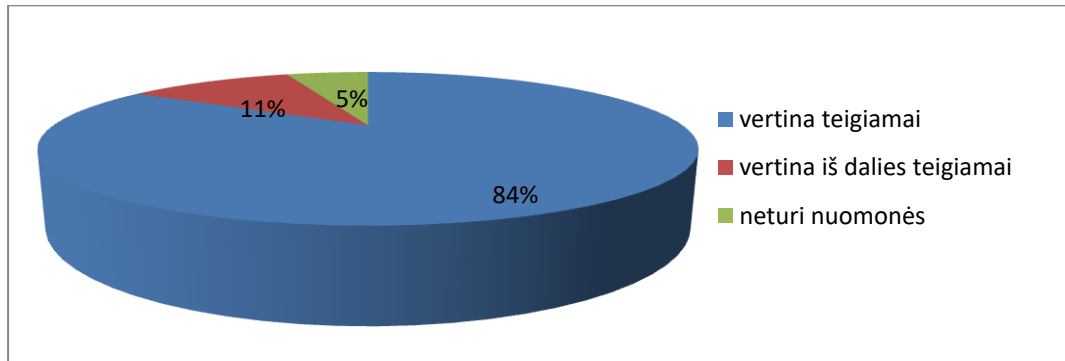
neoficialų atlygį /kyšį globos namų darbuotojui? – visi gyventojai atsakė, kad nedavė – taip atsakė 2019 m. 2020 m. 2021m.

2. Kaip vertinate mūsų įstaigoje sprendžiamas problemas su kuriomis susiduriate?

31 gyventojų (84%) teigė, kad vertina teigiamai.

4 gyventojas (11%) nurodė, kad iš dalies teigiamai.

2 gyventojas (5%) teigia, kad neturi nuomonės.



Diagramoje matyti, kad gyventojai mūsų įstaigoje sprendžiamas problemas, vertina teigiamai arba iš dalies teigiamai – tai sudaro 95 procentu, nuomonės šiuo klausimu neturi 5 proc. gyventojų dalyvavusių apklausoje.

Lyginant apklausos rezultatus su 2020 m, galima pastebėti, kad teigiamai ir iš dalies teigiamai vertinančių procentas yra išaugęs nuo 87 proc. 2020 m. iki 95 proc. 2021 m., tačiau ir mažesnis procentas gyventojų neturinčių nuomonės šiuo klausimu, kuris 2020 m buvo 10 proc. 2021 m. 5 proc.

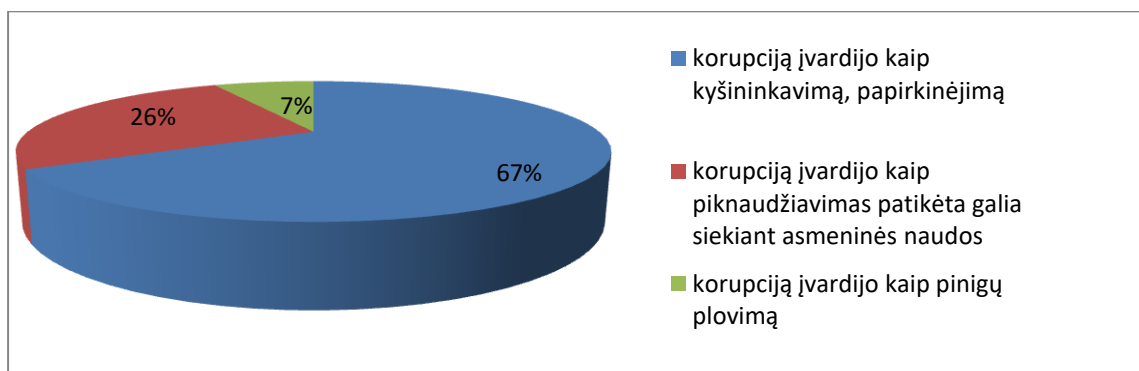
3. Apibūdinkite kaip Jūs suprantate korupciją?

Iš pateiktų variantų buvo prašoma pasirinkti jiems tinkamus variantus.

28 gyventojų (67%) nurodė, kad korupcija yra kyšininkavimas, papirkinėjimas.

11 gyventojai (26%) nurodė, kad korupcija yra piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos.

3 gyventojai (7%) mano, kad tai pinigų plovimas.

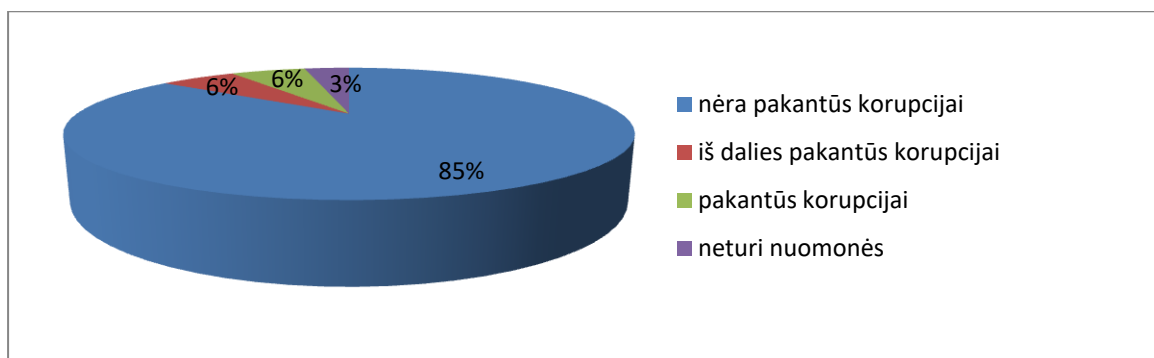


Diagramoje matome 67 procentai apklausoje dalyvavusių gyventojų korupciją įvardijo kaip kyšininkavimą, papirkinėjimą, 26 procentai mano, kad tai yra piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos, 7 procentai apklausoje dalyvavusių mano kad tai yra pinigų „plovimas“.

Gyventojai, dalyvavę apklausoje apie korupcijos supratimą, įvardijo panašiai tiek 2020 m tiek 2021 m. Dauguma mano, kad tai yra piktnaudžiavimas patikėta galia siekiant asmeninės naudos, kyšininkavimą, papirkinėjimą, o korupciją kaip pinigų „plovimas“ įvardijo 3 proc. 2020 m. ir 7 proc. 2021 m.

1. Ar esate pakantus korupcijai?

- 2 gyventojas (6%) nurodė, kad yra pakantus korupcijai,
- 2 gyventojai (6%) iš dalies pakantus,
- 2 gyventojai (3%) neturi nuomonės.
- 30 gyventojų (85%) teigia, kad nėra pakantūs korupcijai.



Diagramoje matyti, kad 85 procentai apklausoje dalyvavusių gyventojų yra nepakantūs korupcijai; pakantūs ir iš dalies pakantūs korupcijos apraiškoms 12 procentų, o neturi nuomonės šiuo klausimu 3 procentai gyventojų dalyvavusių apklausoje.

Lyginant su 2020 m. – iš dalies pakantūs korupcijai įvardijo 16 procentų apklausoje dalyvavusių gyventojų, o 2021 m. pakantūs korupcijai ar iš dalies pakantūs įvardijo 12 procentų apklaustųjų. 2020 m. nurodė, kad nėra pakantūs korupcijos apraiškoms 39 proc. gyventojų dalyvavusių apklausoje, o 2021 m – 85 proc. Iš to matyti, kad gyventojų dalyvavimas įvairiuose mokymuose antikorpucine tema davė teigiamų rezultatų - jie tapo sąmoningesni ir netoleruojantys korupcijos .

2. Ar žinote kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą?

- 35 apklausoje dalyvavę gyventojai (95 %) atsakė, kad žino
- 2 gyventojai (5 %) atsakė, kad nežino.



Diagramoje atsispindi, gyventojų dalyvavusių apklausoje žinios apie atsakomybę už kyšininkavimą: 95 procentai apklausoje dalyvavusių gyventojų žino apie atsakomybę už kyšininkavimą; o kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą nežino – 5 procentų apklausoje dalyvavusių gyventojų.

Lyginant su 2020 m., matyti, kad 2020 m. apie tai kokia atsakomybė gresia už kyšininkavimą žinojo tik 36 proc., nežinojo – 16 proc. gyventojų dalyvavusių apklausoje, tuo tarpu 2021 m. žino kokia gresia atsakomybė už kyšininkavimą net 95 proc., o tik 5 proc. to nežino. Manau taip pat gyventojų dalyvavusių mokymuose antikorupcine tema rezultatas.

3. Ar per šiuos metus davėte neoficialų atlygį /kyšį globos namų darbuotojui?

Visi 37 apklausoje dalyvavę gyventojai (100%) atsakė, kad nedavė atlygio/kyšio globos namų darbuotojui.

Kadangi visi apklausoje dalyvavę gyventojai atsakė, kad kyšių neduoda globos namų darbuotojams, todėl į anketos 7,8,9 klausimus nereikėjo atsakinėti.

Iš apklausų gautų rezultatų matyti, kad apklausoje dalyvavę gyventojai nei 2020 m. nei 2021 m. nė vienas apklausoje dalyvavęs gyventojas nedavė neoficialaus atlygio /kyšio per pastaruosius šiuos metus.

10. Į ką kreiptumėtės susidūrę su korupcija? (gyventojai žymėjo po kelis jiems tinkamus variantus). Buvo pateikti 5 atsakymo variantai.

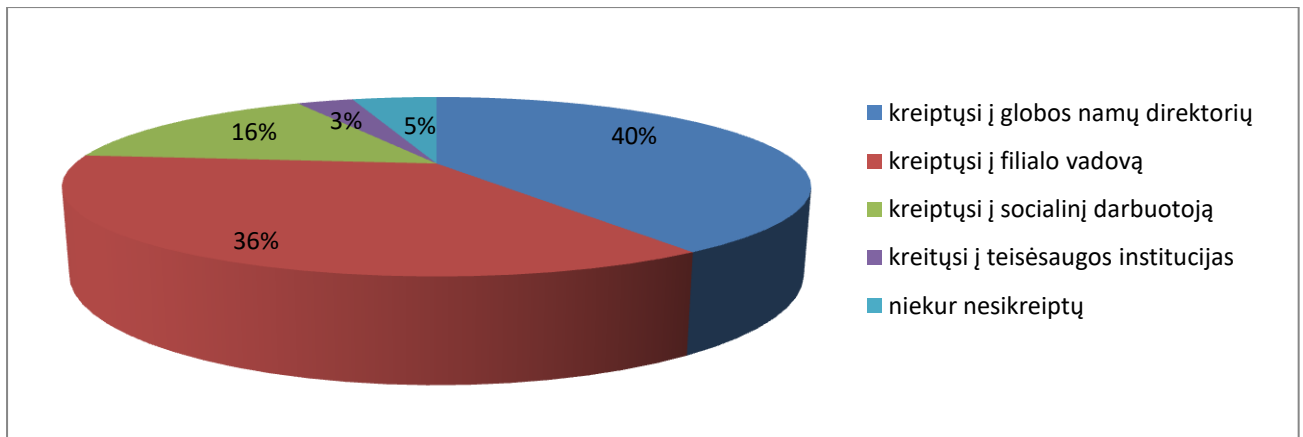
23 gyventojų dalyvavusių apklausoje (36%) nurodė, kad kreiptųsi į filialo vadovą.

26 gyventojų (40%) – kreiptųsi į globos namų direktorių,

10 gyventojai(16%) – kreiptųsi į socialinį darbuotoją.

2 gyventojai (5%) – kreiptųsi į teisėsaugos institucijas

3 gyventojas dalyvavęs apklausoje (3 %) – niekur nesikreiptų.



Diagramoje matyti, kad apklausoje dalyvavę gyventojai susidūrę su korupcijos apraiškomis kreiptųsi į globos namų direktorių – įvardijo 40 proc., 36 procentai įvardijo, kad kreiptųsi į filialo vadovą, 16 proc. - į socialinį darbuotoją, 5 proc. kreiptųsi į teisėsaugos institucijas, o 3 proc. niekur nesikreiptų.

2020 m. apklausoje dalyvavusių gyventojų išlieka mažai pakitusi – daugiausia apklausoje dalyvavusių gyventojų kreiptųsi į įstaigos direktorių ir filialo vadovą. Jeigu 2020 m. net 23 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad niekur nesikreiptų, tačiau 2021 m – tik 5 proc. niekur nesikreiptų susidūrus su korupcija.

Šiuo klausimu teigiamiems apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakymams įtakos manau taip pat turėjo švietimas, pokalbiai antikorupcine tema.

Apklausos rezultatus apibendrino ir pateikė:

Danguolė Rimavičienė

Svėdasų senelių globos namų

filialo vadovė