



## ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

### FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ GYVENTOJUS BEI FINANSINIO PIKTNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪROS

**Tikslas** – užkirsti kelią fiziniam ir psichologiniam smurtui prieš gyventojus ir finansiniam piktnaudžiavimui gyventojų atžvilgiu.

#### **Vartojamos sąvokos:**

**Smurtas** – tai vieno žmogaus arba žmonių grupės prievartos veiksmas prieš kitą žmogų arba žmonių grupę, iš to turint kokios nors naudos arba pasitenkinimo.

**Smurtu laikoma** visa, kas daro asmeniui psichologinę, fizinę, dvasinę/emocinę žalą ir sukelia kančią, grasinimai, bandymai apriboti asmens laisvę, nepriežiūra.

**1. Psichologinis (emocinis) smurtas:** tyčiojimas, grasinimai, gąsdinimai, užgauliojimai, atstūmimas/emocinis šaltumas, žodinė agresija, nepagarbus elgesys arba ignoravimas, kalbėjimas pakeltu tonu ar asmens orumą žeminančiu tonu ir pan.

#### **2. Fizinis smurtas:**

**Tiesioginis fizinis smurtas:** mušimas, purtymas, žnaibymas, fizinio suvaržymo priemonių taikymas, pagalbinių judėjimo priemonių atėmimas ir kt.

**Netiesioginis fizinis smurtas:** vaistų pvz.: raminamųjų skyrimas be leidimo ir kt.

**3. Finansinis smurtas arba kitoks materialinis išnaudojimas:** disponavimas turtu be įgaliojimų, nekilnojamojo turto pardavimas be sutikimo, įtikinėjimas arba vertimas dovanoti pinigus, pinigų arba daiktų pasisavinimas, pinigų prievartavimas, neteisėtas gyventojų finansinių lėšų panaudojimas ir kt.

**4. Patyčios** – tai psichologinę ar fizinę jėgos persvarą turinčio asmens ar asmenų grupės tyčiniai, pasikartojantys veiksmai, siekiant įžeisti, įskaudinti ar kitaip sukelti psichologinę ar fizinę žalą kitam asmeniui.

**5. Nepriežiūra** – būtinos kasdienės pagalbos ir higienos arba bendros priežiūros nesuteikimas, ypač nepakankamas aprūpinimas maistu ir gėrimu, nepakankama nevaikštančių gyventojų priežiūra, dėl kurios susidaro pragulos ir kt.

**SMURTAŲ PROVOKUOJANTYS IR SMURTUI NELEIDŽIANTYS ATSIKIRTI VEIKSNIAI**

## **6. Veiksmai, galintys išprovokuoti smurtą:**

- 6.1. dažni, neįvardinti ir nesprenžiami konfliktai;
- 6.2. didelis darbuotojų darbo krūvis;
- 6.3. teisingumo ir saugumo jausmo darbo vietoje trūkumas.

## **7. Veiksmai, neleidžiantys smurtui atsirasti:**

- 7.1. naujų reagavimo į smurto atvejus būdų, kurie padėtų megzti lygiavertiškesnius ir nuoširdesnius santykius tarp gyventojų ir darbuotojų, ieškojimas;
- 7.2. konfliktų, nenaudojant jėgos, sprendimas;
- 7.3. reagavimas nedelsiant į bet kokios formos smurtą;
- 7.4. darbuotojų informavimas ir komunikavimas apie įvykusį smurto atvejį;
- 7.5. triukšmo, intrigų, apkalbų vengimas, draudimas skleisti asmens garbę ir orumą žeminančią informaciją;
- 7.6. dalykinės ir darbinės darbo atmosferos užtikrinimas, gerų tarpusavio santykių skatinimas;
- 7.7. darbuotojų ir gyventojų, bei kitų suinteresuotų asmenų tarpusavio pagarba;
- 7.8. darbuotojų vertybių puoselėjimas: bendruomeniškumas, lygiateisiškumas, mandagumas, tarpusavio pasitikėjimas, paslaugumas, rūpinimasis kitais, ir kitos vertybės.

## **SMURTO PREVENCIJOS PROCEDŪROS**

### **8. Fizinio ir psichologinio smurto, patyčių prevencijos procedūros:**

**8.1. Globos namų darbuotojų švietimas** – veikla, skirta smurto rizikai mažinti, apimanti visų darbuotojų švietimą, informavimą ir kitas priemones:

- 8.1.1. emociškai saugios aplinkos sukūrimas.
- 8.1.2. vadovavimasis Globos namų tvarkos taisyklėse bei pareigybės aprašymuose numatytais elgesio normomis.

### **9. Globos namų gyventojų švietimas ir prevencinės priemonės:**

- 9.1. kalbėjimas su gyventojais apie elgesį galimo smurto metu;
- 9.2. gyventojų supažindinimas su elgesio taisyklėmis, jų aptarimas;
- 9.3. vengimas apgyvendinti gyventojus, kurie nuolat konfliktuoja tarpusavyje, yra agresyviai nusiteikę vienas kito atžvilgiu, viename kambaryje;
- 9.4. gyventojų, linkusių į agresyvų elgesį, individualus palydėjimas ir buvimas su jais užimtumo ir kitose veiklose.

### **10. Finansinio smurto prevencijos procedūros:**

- 10.1. supažindinti ir paaiškinti gyventojams jų teises turto disponavimo klausimais;
- 10.2. šviesti darbuotojus finansinio smurto prevencijos klausimais, siekiant kad:

10.2.1. gebėtų atpažinti finansinio smurto elgesį;

10.2.2. imtųsi visų įmanomų priemonių, siekiant nutraukti visus galimus veiksmus finansinio smurto pašalinimui.

10.3. darbe vadovautis patvirtintomis tvarkomis:

10.3.1. Anykščių socialinės globos namų Svėdasų senelių globos namų filialo Gyventojų pinigų, turto ir kitų materialinių vertybių laikymo, saugojimo ir apskaitos tvarka;

10.3.2. Anykščių socialinės globos namų Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialo Gyventojų pinigų, turto ir kitų materialinių vertybių laikymo, saugojimo ir apskaitos tvarka;

10.3.3. Anykščių socialinės globos namų Gyventojų banko sąskaitų atidarymo, valdymo ir apskaitos tvarka.

### **11. Nepriežiūros prevencijos procedūros:**

11.1. gyventojų asmens higienos procedūrų pastovus atlikimas (maudymasis ne rečiau kas 7 dienas, rytinio ir vakarinio tualetų atlikimas, odos raukšlių priežiūra ir pan.);

11.2. pilnas aprūpinimas asmens higienos priemonėmis (kremai, sauskelnės ir pan.) ir kompensacine technika (vaikštytinė, funkcinė lova ir kt.);

11.3. teisingas gydytojo paskyrimų vykdymas;

11.4. esant reikalui, kūno padėties keitimas, sodinimas, vežimas į lauką.

**12. Visais įtariamų ir realių patyčių, nepriežiūros ar smurto atvejais, kiekvienas darbuotojas nedelsiant reaguoja atlikdamas šiuos procedūrinius veiksmus:**

#### **12.1. Reagavimas**

12.1.1. asmens, panaudojusio smurtą, sustabdymas ir atskyrimas;

12.1.2. pirmosios pagalbos suteikimas (jeigu reikia).

#### **12.2. Informavimas**

12.2.1. informuojamas tiesioginis vadovas;

12.2.2. informuojama administracija;

12.2.3. informuojami šeimos nariai.

#### **12.3. Sprendimas**

12.3.1. smurto atvejo ištyrimas;

12.3.2. pagalbos priemonių numatymas;

12.3.3. drausminių priemonių numatymas;

12.3.4. prevencijos priemonių numatymas.

#### **12.4. Grįžtamasis ryšys**

12.4.1. ilgalaikės pagalbos smurto aukai teikimas;

12.4.2. pagalbos smurtautojui teikimas;

12.4.3. prevencinių priemonių globos namuose taikymas;

12.4.4. stebėseną.

13. Su Anykščių socialinės globos namų fizinio ir psichologinio smurto prieš gyventojus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūromis įstaigos darbuotojai supažindinami pradėjus dirbti ar/ir atnaujinus šį aprašą.

---

Parengė:

Anykščių socialinės globos namų  
Svėdasų senelių globos namų  
filialo vadovė Danguolė Rimavičienė

Suderinta:

Anykščių socialinės globos namų  
Atstovas saugai ir sveikatai  
Ramunė Gogelienė