

TVIRTINU:
Anykščių socialinės globos namų
direktorė Jolita Gečienė
2019-06-11 Įsakymas Nr. P1-50



ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Anykščių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja darbuotojų elgesio ir veiklos principus, darbuotojų tarpusavio santykius, elgesio su globos namų gyventojais, gyventojų (globėjais), šeimos nariais ir kitais artimaisiais, bendruomene ir kolegomis.

2. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse, Psichologų profesinės etikos kodekse, kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinės srities ir asmens sveikatos priežiūros darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

3. Šiuo aprašu siekiama visos globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų, įstaigos partnerių, vietos bendruomenių (Svėdasų ir Burbiškio) ir kitų suinteresuotųjų gerbuvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos, dalyvavimo ir pan.

II SKYRIUS

PAGRINDINIAI DARBUOTOJŲ ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI

4. Globos namų darbuotojai vadovaujasi šiais elgesio principais:

4.1. **Sąžiningumas.** Darbuotojai teikia teisingą informaciją apie savo profesinę veiklą ir kompetenciją, apie darbo savo patirtį, profesinėje veikloje sąžiningai naudoja išteklius, nepiktnaudžiauja nei savo padėtimi, nei globos namų gyventojų pasitikėjimu, jų nenaudoja asmeninės naudos tikslais, vadovaujasi Anykščių socialinės globos namų etikos kodeksu ir Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.

4.2. **Pagarba.** Kuriant saugią, atvirą, draugišką atmosferą, darbuotojai pripažįsta, kad bendravimas su globos namų gyventojais, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais ir bendruomenės nariais grindžiamas asmens orumo, pasitikėjimo bei bendražmogiškais vertybėmis.

4.3. **Atsakomybė.** Darbuotojai dirba profesionaliai, pagal galimybes atnaujina savo profesines žinias, kelia profesinę kvalifikaciją, tobulina įgūdžius, reikalingus siekiant kokybiškai atlikti savo darbą. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi komandinio darbo principu.

4.4. **Teisingumas.** Darbuotojai yra nešališki vertindami globos namų gyventojų asmens poreikius, atsižvelgia į kiekvieno gyventoją vertybines nuostatas bei socialinius įgūdžius.

4.5. **Nesavanaudiškumas.** Darbuotojai savo kalba, veiksmais ar sprendimais nediskriminuoja asmenų dėl lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, rasės, religijos, odos spalvos, tautybės, jie pripažįsta visus asmenis, kuriems reikalinga pagalba. Santykiai tarp darbuotojų ir globos namų gyventojų yra grindžiami pagarba, įsipareigojimu ir nuoširdumu.

4.6. **Konfidencialumas.** Darbuotojai susipažinę su informacija, kuri pagal įstatymą ir/ar Globos namų patvirtintą tvarką („*Anykščių socialinės globos namų privatumo laikymosi taisyklės*“ bei „*Anykščių socialinės globos namų darbuotojų asmens duomenų saugojimo politikos*“ priedas Nr. 1 „*Konfidencialumo pasižadėjimas*“) negali būti atskleista ir platinama, neturi teisės jos skelbti ar panaudoti savo asmeniniams, kitų asmenų interesams tenkinti. Darbuotojai gerbia informacijos slaptumą ir konfidencialumą.

4.7. **Žmogaus teisių pripažinimas.** Darbuotojai nepažeidžia globos namų gyventojų teisių ir teisėtų interesų, vadovaujasi lygiateisiškumo ir nediskriminavimo nuostatomis ir siekia, kad rasiniai, kalbiniai, socialiniai, religiniai arba kiti veiksniai nedarytų įtakos jų elgesiui profesinėje veikloje.

4.8. **Atidumas ir solidarumas.** Darbuotojai su globos namų gyventojais, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais, kolegomis ir bendruomenės nariais bendrauja pagarbiai, taktiškai, empatiškai.

4.9. **Lojalumas.** Darbuotojai garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų Globos namams, nuolat siekia tobulinti jų veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

III SKYRIUS

DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

5. Globos namų darbuotojai stengiasi, kad kolektyve vyrautų savitarpio pasitikėjimas, vengia bet kokių priekabiavimo formų: žeminimo, įžeidimo, bendradarbio darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų ir šmeižimo, reputacijos menkinimo ir panašiai.

6. Globos namų darbuotojų tarpusavio santykiai taktiški, draugiški, mandagūs, grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu. Darbuotojai vadovaujasi principu, kad kiekvienas asmuo turi teisę turėti savo nuomonę visais klausimais. Darbuotojai padeda vieni kitiems darbo veikloje, keičiasi įgyta profesine patirtimi, žiniomis.

7. Darbuotojai susilaiko nuo bet kokių viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbių asmenybes ar jų kompetenciją.

8. Darbuotojai laikosi solidarumo su savo bendradarbiais, gina juos nuo nepagrįstos kritikos ir neigiamos įtakos.

9. Grubus etikos ir darbo drausmės pažeidimas yra seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių.

10. Globos namų darbuotojai praneša globos namų direktoriui apie bendradarbių nekompetentingumą, neteisėtą, netinkamą elgesį.

11. Globos namų direktorius :

11.1. sukuria kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkerta kelią konfliktams, šalina nesutarimų priežastis;

11.2. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo;

11.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai;

- 11.4. viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo Globos namų darbuotojams;
- 11.5. stengiasi darbą paskirstyti tolygiai, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno pavaldinio galimybės ir kvalifikacija;
- 11.6. deramai įvertina pavaldinių darbo pasiekimus;
- 11.7. skatina Globos namų darbuotojus reikšti savo nuomonę darbo klausimais ir ją išsakyti;
- 11.8. būna reiklus ir teisingas pavaldiniams, savo elgesiu ir darbu rodo jiems pavyzdį.
12. Darbuotojai su Globos namų direktoriumi bei filialo vadovu bendrauja mandagiai ir vykdo visus teisėtus jo nurodymus.
13. Darbuotojas nevykdo tiesioginio filialo vadovo pavedimo, jei pavedimas verčia pažeisti įstatymus ir šį Aprašą. Apie tokį pavedimą pranešama Globos namų direktoriui.
14. Darbo metu kilę darbuotojų tarpusavio nesutarimai sprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, esant reikalui kreipiamasi į tiesioginį vadovą.

IV SKYRIUS

DARBUOTOJŲ ELGESYS SU GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAIS, JŲ ARTIMAISIAIS

15. Globos namų darbuotojai puoselėja pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu įstaigos gyventoju.
16. Pagarbiai elgiasi su visais globos namų gyventojais, nepažeidžia gyventojų orumo, jų demokratiškas ir asmens laisvės teisių.
17. Nereiškia paniekos, vengia įžeidinėti, žeminti, tyčiotis, šaukti ar kalbėti pakeltu tonu, plūsti, vartoti fizinio ar psichologinio smurto prieš globos namų gyventojus.
18. Prie globos namų gyventojų neapartinėja, nediskutuoja apie nesančią darbe kolegų darbo metodus, darbo kokybę, ligas, asmeninį gyvenimą.
19. Remiasi ir palaiko globos namų gyventojų laisves ir teises.
20. Skatina kolegišką keitimąsi kūrybinėmis idėjomis, plėtoja tarpinstitucinius, tarptautinius ryšius.
21. Puoselėja pagarbius santykius su visais Globos namų bendruomenės nariais: globos namų gyventojais, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais, nepaisant jų tautybės, rasės, lyties, socialinės padėties, politinių pažiūrų.

V SKYRIUS

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ELGESYS SU KITAIŠ GYVENTOJAIS IR DARBUOTOJAIŠ

22. Globos namų gyventojai:
 - 22.1. gerbia kitų gyventojų, darbuotojų, jų artimųjų nuomonę, jų teises. Nesityčioja iš kitų žmonių išvaizdos ir elgesio;
 - 22.2. nemeluoja darbuotojams, kitiems gyventojams ar jų artimiesiems;
 - 22.3. negali imti svetimų daiktų be leidimo ir juos naudoti savo tikslams;
 - 22.4. gerbia Globos namų darbuotojų darbą, leidžia darbuotojams vykdyti jų tiesiogines pareigas, vykdo jų teisėtus nurodymus;
 - 22.5. laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių gyventojams ir nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų;
 - 22.6. informuoja darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.

VI SKYRIUS GYVENTOJŲ ARTIMŲJŲ ELGESYS

23. Globos namų gyventojų šeimos nariai ir kiti artimieji:
- 23.1. gerbia Globos namų gyventojus ir darbuotojus, nepažeidinėja jų teisių;
 - 23.2. laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių, nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų;
 - 23.3. savo artimuosius, kurie gyvena globos namuose, lanko tik nustatytais lankymo valandomis. Lankymosi metu, draudžiama būti apsvaigusių nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų.

VII SKYRIUS APRAŠO NUOSTATŲ LAIKYMOSI KONTROLĖ IR PRIEŽIŪRA

24. Laikymasis šio Aprašo reikalavimų – asmeninis darbuotojo, siekiančio tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas, įsipareigojimas ir garbės reikalas.
25. Svarstant atsakomybę už Aprašo reikalavimų pažeidimą išnagrinėjama ir įvertinama Globos namų Darbo taryboje.

VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šiuo Aprašu.
27. Su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Globos namų darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

Parengė:

Anykščių socialinės globos namų
Svėdasų senelių globos namų filialo
socialinė darbuotoja Neringa Matulevičienė

Suderinta:

Anykščių socialinės globos namų
Atstovas saugai ir sveikatai
Ramunė Gogelienė