



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS
ATASKAITAI**

2020 m. sausio 30 d. Nr. 1-TS-17
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a:**

Pritarti Anykščių socialinės globos namų 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Anykščių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti stacionarią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia bei suaugusiems asmenims su negalia, kurie gyvenamąją vietą yra deklaravę Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje. Globos namai turi du filialus – Svėdasų senelių globos namus (toliau – Senelių globos namai), adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Svėdasų sen., Anykščių r., kuriuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims, ir Burbiškio grupinio gyvenimo namus (toliau – Grupinio gyvenimo namai), adresu Anykštos g. 2A, Burbiškio k., Anykščių sen., Anykščių r., kuriuose teikiamos socialinės globos paslaugos psichikos negalią turintiems asmenims, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis, kaip iš dalies savarankiškas.

I SKYRIUS

PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

1.1. Darbuotojų skaičius ir įstaigos struktūra

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. 1-TS-310 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 40,75 pareigybės.

2019-12-31 Globos namuose dirbo 43 darbuotojai: 39,75 pareigybių išlaikoma iš savivaldybės biudžeto lėšų (39 darbuotojai), 1 pareigybė (socialinio darbuotojo padėjėjas, 1 darbuotojas) išlaikoma iš Globos namų pajamų lėšų, 1,5 pareigybės (slaugytojo padėjėjas ir socialinis darbuotojas, 1 darbuotojas) išlaikomi iš valstybės biudžeto tikslinės dotacijos lėšų asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu ir 1,5 pareigybės (psichologas ir masažuotojas, 2 darbuotojai) – iš gaunamų lėšų asmenų išlaikymui (duomenys 1 lentelėje).

Globos namuose veiklą vykdo darbuotojų darbo taryba.

1 lentelė. Globos namų patvirtintų pareigybių sąrašas 2019-01-01 ir 2019-12-31

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Patvirtintas pareigybių skaičius	
		2019-01-01	2019-12-31
1	Direktorius	1,0	1,0
2	Filialo vadovas	2,0	2,0
3	Vyriausiasis buhalteris	1,0	1,0

1 socialinio darbuotojo padėjėjas, 2 slaugytojo padėjėjai, 6 kūrikai sezoniniam darbui pagal terminuotą darbo sutartį, 2 pagalbinių darbuotojų pagal užimtumo didinimo programą.

Per 2019 metus buvo atleista 14 darbuotojų, iš jų: 1 filialo vadovas, 3 socialiniai darbuotojai, 2 slaugytojo padėjėjai, 6 kūrikai, dirbę pagal terminuotą darbo sutartį, 2 pagalbinių darbuotojai, dirbę pagal užimtumo didinimo programą. Patvirtintų pareigybių skaičius 40,75. Laisvų pareigybių nėra.

1.3. Personalo skatinimo priemonės

Darbuotojų skatinimo tvarka numatyta „Anykščių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklėse“, patvirtintose Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. P1- 47, XII skyriuje „Darbuotojų skatinimas ir išsaugojimas“.

Globos namų darbuotojai materialiomis priemonėmis skatinami remiantis Lietuvos Respublikos Valstybės ir Savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo 10 ir 12 straipsniais bei Anykščių socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo 3.6 ir 3.7 punktais (premija ar priemoka priedu už praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatus, papildomą darbą) darbuotojams buvo skiriamos priemokos už papildomą darbo krūvį, esant padidėjusiam darbų mastui, atliekant pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas neviršijant nustatytos darbo laiko trukmės vykdymą, už laikinai nesančių darbuotojų funkcijų (pareigų) vykdymą, už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą, paskatinti 4 darbuotojai.

Už gerą darbo pareigų vykdymą ir nepriekaištingą darbą darbuotojams buvo taikomos tokios nematerialinės (moralinės) skatinimo bei darbuotojų išsaugojimo priemonės:

- karjeros galimybės įstaigoje, kai atsilaisvinus darbo vietai, šios pareigos siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui – 2019 m. socialinio darbuotojo padėjėja, turinti aukštąjį universitetinį socialinio darbo išsilavinimą buvo įdarbinta socialinio darbuotojo pareigose;

- darbuotojų įtraukimas į darbdavio sprendimų priėmimą per darbuotojų atstovus (Darbo tarybą) – darbuotojai įtraukiami į darbdavio sprendimų priėmimą remiantis darbuotojų darbo tarybos kvietimu, dalyvavimu personalo pasitarimuose, darbuotojų susirinkimuose ir pan.

- kvalifikacijos tobulinimas (galimybė dalyvauti seminaruose, mokymuose ir pan.) – per 2019 m. visiems darbuotojams buvo suteikta galimybė kelti kvalifikaciją.

- apdovanojimai padėkos raštais – per 2019 m. 7 darbuotojams buvo įteikti LR Seimo nario padėkos raštai; 7 darbuotojams įteikti Anykščių rajono savivaldybės mero padėkos raštai; ir 6 darbuotojams Anykščių socialinės globos namų direktorės padėkos raštai.

- 2019 m. buvo numatytos ir kitos skatinimo priemonės – sveikinimai švenčių proga, dalyvavimas bendrose veiklose: švietėjiška veikla, komandos formavimo užsiėmimai, sporto užsiėmimai, sveikatingumo užsiėmimai, dalyvavimas renginiuose, išvykos su kolektyvu, mainų vizitai į kitas globos įstaigas, bendri renginiai su vietos bendruomene ir kt.

- darbe palaikoma dalykiška ir jauki atmosfera. Svarbus motyvacijos veiksnys yra padėkos žodžiai, pagyrimas už gerai atliekamą darbą, darbo rezultatų įvertinimas, tinkamas elgesys su darbuotojais ir pagarba jiems.

Didelį dėmesį skiriu tinkamam darbo krūvio paskirstymui, nes siekiant, jog darbas būtų vykdomas efektyviai ir rezultatyviai, būtina užtikrinti ir tinkamą darbo krūvio paskirstymą.

1.4. Per biudžetinius metus kvalifikaciją tobulinusių įstaigos darbuotojų skaičius, kvalifikacijos trukmės vidurkis valandomis

2019 m. pati kėliau savo kvalifikaciją profesiniuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, dalyvavau 10 mokymų / seminarų / konferencijų, išklausiau 98 val. (33 valandomis daugiau nei 2018 metais): vadovavimo įstaigai, žmogiškųjų išteklių valdymo, personalo veiklos administravimo, įstaigos dokumentų valdymo, informacijos saugumo ir asmens duomenų apsaugos socialines paslaugas teikiančiose institucijose, socialinių paslaugų kokybės gerinimo, socialinio darbo ir darnaus vystymosi, veiklos kokybės vertinimo socialinių paslaugų įmonėse bei socialinės globos organizavimo srityse.

Taip pat rūpinuosi darbuotojų profesiniu tobulėjimu, visiems darbuotojams sudarau sąlygas mokytis, kelti kvalifikaciją, tobulinti profesines kompetencijas bei teikti siūlymus kokių mokymų pageidautų ateinančiais metais užpildant metinį kompetencijų tobulinimo planą. Per 2019 m. visi darbuotojai tobulinosi ir kėlė kvalifikaciją profesiniuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, seminaruose, konferencijose, diskusijose, darbų saugos mokymuose. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, užimtumo specialistai ir bendrosios praktikos slaugytojai kėlė socialinės globos paslaugų teikimo, slaugos bei sveikatos priežiūros teikimo, veiklos kokybės vertinimo socialinės globos įstaigose, bendravimo, komandinio darbo sričių kvalifikaciją. Administracijos bei ūkio dalies darbuotojai kėlė kvalifikaciją buhalterinės apskaitos, finansų valdymo, raštvedybos, dokumentų valdymo, archyvavimo, darbų saugos ir kt. srityse. Per 2019 metus kvalifikaciją kėlė 42 Globos namų darbuotojai, iš jų – direktorius, vyriausiasis buhalteris, raštvedybos ir personalo reikalų specialistas, 23 Senelių globos namų filialo darbuotojas ir 16 Grupinio gyvenimo namų filialo darbuotojų. Vidutinis išklaustytų mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui – 53 valandos, t. y. 14 valandų daugiau nei praėjusiais metais. 1 socialinė darbuotoja mokosi Mykolo Romerio universitete, siekdama įgyti socialinio darbuotojo magistro laipsnį. Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir apmokytas dirbti pagal Darbuotojų saugos ir sveikatos bei Gaisrinės saugos reikalavimus. Atsakingas darbuotojas įstaigoje už darbuotojų saugą ir sveikatą, darbuotojams laiku organizuoja periodinius darbų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos mokymus, o naujai priimtiems darbuotojams ir įvadinius mokymus. Duomenų apsaugos pareigūnas darbuotojus informuoja apie duomenų apsaugos tvarką. Darbuotojai yra išklausę mokymus ir turi pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių pažymėjimus, civilinės saugos, priešgaisrinės saugos, krovinių

tvarkymo rankomis, darbo su cheminėmis medžiagomis; socialinį darbą dirbantys darbuotojai yra išklause socialines paslaugas teikiančių įmonių saugos ir sveikatos klausimais mokymus ir turi atitinkamus pažymėjimus. Kūrikai baigė mokymus pagal mokymų programą: Šilumos įrenginių eksploatavimas. Visiems įstaigos darbuotojams yra sudarytos sąlygos mokytis ir tobulėti. Visi darbuotojai sistemingai mokosi dirbti diegiant Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (angl. The European Quality in Social Services), (toliau tekste – EQUASS) įstaigoje.

Atlikus darbuotojų apklausą, 100 proc. apklaustų darbuotojų teigia, kad įstaigoje personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.

1.5. Įstaigos vadovaujančių darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur ir įstaigos darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur

Darbo užmokesčiui skirtos lėšos buvo naudojamos tikslingai ir pagal paskirtį. Globos namų vadovaujančių darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2019 metus (neatskaičius mokesčių) sudarė 44119,08 Eur (mėnesio – 1225,53 Eur). Globos namų darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2019 metus sudarė 354500,58 Eur (mėnesio – 724,95 Eur) (duomenys 2 lentelėje).

2 lentelė. Darbuotojų mėnesio ir metinis vidutinis darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių)

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Mėnesio vidutinis darbo užmokestis, Eur	Metinis vidutinis darbo užmokestis, Eur
1	Vadovaujantys darbuotojai (3 pareigybės)	1225,53	44119,08
2	Darbuotojai (40,75 pareigybių)	724,95	354500,58

II SKYRIUS TURTO VALDYMAS

2.1. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto plotas kv. m./ tokio tipo sutarčių skaičius

Svėdasų senelių globos namai užima 0,78 ha žemės plotą. Jie įsikūrę dviejų aukštų pastate, kurio plotas yra 622,79 m². Gyventojų apgyvendinimui skirta 14 kambarių: 2 – vienviečiai, 2 – dviviečiai, 6 – triviečiai, 4 – keturviečiai. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 253,10 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 6,33 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²).

Pastatų, statinių ir patalpų nuomos sutartis, sudaryta 1998 m. kovo 26 d. su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija. 2017 m. lapkričio 9 d. sudaryta žemės sklypo panaudos sutartis su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija.

Anyškėčių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anyškėčių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anyškėčių rajono savivaldybės administracija 2018 m. balandžio 27 d. Turto perdavimo-

priėmimo aktu Nr.10-SA-20 perdavė pastatus (2 garažus, 4 sandėlius, viralinę), esančius adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 15307 Eur.

Burbiškio grupinio gyvenimo namai užima 0,5911 ha žemės plotą. Jie įsikūrę vieno aukšto renovuotame pastate, kurio bendras plotas yra 573,15 m². Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 13 kambarių: 6 – vienviečiai, 7 – dviviečiai kambariai. Iš viso gyvena 20 asmenų. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 142,68 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,13 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2014 m. spalio 31 d. Turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. 9-SA-57, vadovaujantis 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-366 „Dėl turto perdavimo Svėdasų globos namams“.

2.2. Faktinių įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per metus Eur.

Faktinės Globos namų nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės ir panaudos pagrindais, ūkinės priežiūros išlaidos per 2019 m. sudarė 1056,66 Eur, iš jų: pastatų draudimas – 786,00 Eur, pastatų apsauga – 270,66 Eur.

2.3. Per biudžetinius metus įstaigos įsigyto turto, įskaitant ir nekilnojamo turto įgyto patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, vertė Eur

Globos namai per 2019 metus įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 1600,00 Eur: Anykščių rajono savivaldybės biudžeto projekto „Saugus gyventojas saugioje aplinkoje“ lėšomis įrengta vaizdo stebėjimo sistema abiejuose įstaigos filialuose.

2.4. Per praėjusius biudžetinius metus Savivaldybės administracijos padalinių ir/ar Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos pateiktų rekomendacijų, reikalavimų įvykdymas (jei tokių buvo gauta), nurodant teiktus reikalavimus ir jų įvykdymą.

2019 m. Savivaldybės administracijos padalinių ir/ar Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos pateiktų rekomendacijų, reikalavimų įvykdymų nebuvo gauta.

III SKYRIUS

DOKUMENTŲ VALDYMAS

3.1. Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos

Optimizuojant finansų valdymo ir apskaitos procesus Globos namų buhalterijoje naudojama buhalterinės apskaitos programos „Finas“ (biudžeto apskaitos programa su tiekėjo pateiktu standartiniu apskaitos planu), „Finalga“ (darbo užmokesčio apskaitos programa) ir „Finnet“ (internetinė išdo planavimo, vykdymo ir kontrolės sistema). Programos suteikia galimybę efektyviau atlikti kasdienes buhalterinės apskaitos valdymo užduotis.

Siekiant automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus globos namuose naudojama dokumentų valdymo sistema „KONTORA“.

Globos namuose dokumentai rengiami vadovaujantis dokumentų rengimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118; Dokumentų valdymo tvarka, patvirtinta Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2017-12-29 įsakymu Nr. P1-100.

Globos namuose organizuojant dokumentų valdymą, dokumentai tvarkomi ir valdomi taip, kad būtų užtikrintas greitas priėjimas prie visų turimų dokumentų, dokumentus galima būtų išsaugoti reikiamą laiką, kad būtų užtikrinti Globos namų veiklos įrodymai ir su įstaigos veikla susijusių fizinių ir juridinių asmenų teisės, dokumentai būtų parengti laiku ir kokybiškai.

3.2. Įstaigos dokumentų apyvarta per biudžetinius metus vnt. (siunčiamų, gautų ir kitų sudarytų dokumentų skaičius)

Organizuojant Globos namų veiklą rengiau įsakymus ir tvirtinau paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo, paslaugų teikimo tvarkos aprašus ir kitus dokumentus.

2019 m. gautų dokumentų (GD) skaičius – 38, siunčiamų dokumentų (SD) skaičius – 108 vidaus dokumentų (VD) – 52. Įstaigos veiklai ir darbuotojų darbui organizuoti per 2019 metus išleisti 123 įsakymai veiklos klausimais, 63 įsakymai personalo klausimais, 35 įsakymai atostogų klausimais ir 10 įsakymų komandiruočių klausimais.

Per 2019 m. buvo peržiūrėta, pakoreguota ar naujai parengta ir pagal galiojančius teisės aktus patvirtinta Anykščių socialinės globos namų taisyklės, tvarkos, procedūros, reglamentuojančios darbo veiklą bei teikiamų paslaugų kokybę pagal EQUASS sistemą (viso: 52 dokumentai).

Visi dokumentai peržiūrėti ir tvirtinami keičiantis teisės aktams ar atsiradus poreikiui vykdant veiklą ir tobulinant teikiamų paslaugų kokybę Globos namuose.

3.3. Įstaigos sudarytų elektroninių dokumentų (pasirašytų saugiu elektroniniu parašu) įskaitant siunčiamus ir gaunamus, procentas per biudžetinius metus nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos

2019 m. elektroninių dokumentų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu skaičius: elektroninėje Sodros draudėjų aptarnavimo sistemoje (EDAS) – 73 vnt., elektroninėje VMI deklaravimo sistemoje (EDS) – 15 vnt., dokumentų valdymo sistemoje „KONTORA“ – 93 vnt. Viso pasirašytų dokumentų skaičius sudarė 181 vnt. Įstaigoje per biudžetinius metus buvo sudaryta 481 dokumentai. Nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos 42,19 proc. sudaro elektroniniai dokumentai (13,77 proc. daugiau nei praėjusiais metais).

IV SKYRIUS

VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS

4.1. Įstaigos per biudžetinius metus vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2019 m. įvykdyti 95 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 97387,05 Eur. 2018 m. įvykdyti 84 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 125527,85 Eur. 2019 m. įvykdyta 11 pirkimų daugiau nei 2018 m., tačiau jų vertė 28140,80 Eur mažesnė nei 2018 m.

4.2. Įstaigos per biudžetinius metus informacinėmis priemonėmis (CVP IS) vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2019 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS) įvykdytas 1 pirkimas, kurio vertė – 38986,32 Eur. 2018 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS) įvykdytas 1 pirkimas, kurio vertė – 33814,91 Eur. 2019 m. įvykdyto pirkimo vertė buvo 5171,41 Eur mažesnė nei 2018 m.

4.3. Įstaigos per biudžetinius metus sudarytų viešųjų pirkimų sutarčių skaičius ir vertė Eur/ pokytis su praeitais biudžetiniais metais

2019 metais sudaryta 16 viešųjų pirkimų sutarčių, kurių vertė 71858,63 Eur. 2018 metais sudarytos 22 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė 111619,80 Eur. 2019 m. sudaryta 6 sutartimis, kurių vertė 39761,17 Eur mažesnė nei 2018 m.

V SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

5.1. Įstaigoje naudojamų informacinių sistemų skaičius

Globos namuose naudojama Interneto svetainės turinio valdymo sistema – tai Globos namų skaitmeninis veidas. Svetainėje talpinama visa informacija apie Globos namus, filialų veiklą ir veiklos rezultatus.

5.2. Kompiuterinių darbo vietų skaičius įstaigoje

Globos namuose yra 17 kompiuterinių darbo vietų darbuotojams ir 6 gyventojams, iš jų – direktoriaus (1), vyriausiojo buhalterio (1), buhalterio (1), raštvedybos ir personalo reikalų specialisto (1). Svėdasų senelių globos namų filiale: filialo vadovo (1), vyriausiojo socialinio darbuotojo (1), socialinių darbuotojų (2), vyriausiojo slaugytojo (1), užimtumo specialisto (1), ir sandėlininko (1). Gyventojų poreikiams skirta 1 kompiuterinė darbo vieta. Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale: filialo vadovo (1), buities sektoriaus vadovo (1), socialinio darbuotojo (1), užimtumo specialisto (1), bendrosios praktikos slaugytojo (1) ir psichologo (1). Gyventojų poreikiams skirtos 5 kompiuterinės darbo vietos.

5.3. Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta Mb/s, interneto ryšio išlaidos per metus Eur

Globos namams interneto prieigos paslaugas teikia AB „Telia Lietuva“. Tarptautinė ir vietinio interneto sparta iki 100 Mb/s. Už ryšių paslaugas AB „Telia Lietuva“ sumokėta – 1237,36 Eur. Iš jų už interneto paslaugas – 829,48 Eur.

5.4. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų įsigijimo išlaidos

Per 2019 metus Globos namai įsigijo vieną nešiojamąjį kompiuterį už 427 Eur.

5.5. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos

2019 m. kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros patirtos išlaidos: už kompiuterinių programų priežiūrą – 1705,25 Eur, virtualaus serverio nuoma – 87,62 Eur, už kompiuterių priežiūrą – 500 Eur. (200 mažiau nei praėjusiais metais).

VI SKYRIUS

PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

6.1. Įstaigos per biudžetinius metus parengti nauji unikalūs projektai ir/ar programos, įdiegtos naujos paslaugos

Per 2019 m. parengti 4 projektai / programos, kuriems gavus finansavimą įdiegtos (diegiamos) naujos paslaugos:

1. Įgyvendinta Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa – 2 darbuotojai pagalbiniais darbais įdarbinti Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale. Gautas finansavimas – 4897,84.

2. Įvykdytas projektas pagal „Sveikatos apsaugos programa“ priemonę „Visuomenės sveikatos projektų vykdymas“, projekto pavadinimas „Gyventojų sveikatos stiprinimas“, Gautas finansavimas – 1200,00 Eur. Projekto dėka Globos namuose teikiama kaniterapijos paslauga, bei pradėta vykdyti vizualizacijos terapija.

3. Įvykdytas projektas pagal „Gyventojų saugumo stiprinimas“ priemonę. Gautas finansavimas – 1600,00 Eur. Projekto įgyvendinimo metu pasiekti rezultatai – įrengtos vaizdo stebėjimo kameros Svėdasų senelių globos namų vidaus bendrųjų patalpų ir teritorijos stebėjimui. Užtikrintas globos namų gyventojų saugumas, apsaugotas įstaigos turtas, užtikrinta prevencija nuo nederamo elgesio, gyventojai apsaugoti nuo nepageidaujamų įvykių.

4. Nuo 2019-01-11 dalyvaujama projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“, pasirašyta dalyvavimo projekte sutartis, kurios preliminari vertė

125 000 Eur, projektas bus vykdomas iki globos namai gaus EQUASS sertifikatą, bet ne ilgiau nei iki 2021-12-31.

6.2. Įgyvendinami partnerystės projektai ir/ar programos

Bendradarbiaujant su Žmogaus socialinės raidos tyrimų centru įgyvendinamas projektas „Savanorystės kelrodis: mes reikalingi“ parengtas pagal priemonę 08.3.2-ESFA-K-415 „54+“. Globos namai yra projekto partneris. Projekto metu įstaigoje savanoriško darbo veiklose dalyvauja 10 savanorių, organizuojami mokymai, grupinės bei individualios psichologinės konsultacijos.

2019 m. Globos namai dalyvavo moksliniame projekte „Suinteresuotųjų šalių į(si)traukimas ir tvari ilgalaikė senyvo amžiaus asmenų globa“ Projektas nacionalinis, finansuojamas Lietuvos mokslo tarybos lėšomis.

Per 2019 m. pasirašytos 21 bendradarbiavimo sutartis, (16 sutarčių daugiau nei 2018 m.) su socialinėmis, švietimo, kultūros, NVO ir kitomis įstaigomis. Bendradarbiavimo sutartimis susitarta plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose, plėtoti abipusiškai naudingą bendradarbiavimą, siekiant skatinti mokslo ir globos įstaigos abipusį supratimą bei gerosios patirties sklaidą, vykdyti bendrus mokslinius tyrimus ir taikomąją mokslo veiklą.

Globos namų bendruomenė dalyvauja Respublikos, bei rajono organizuojamuose renginiuose, iniciatyvose. Globos namuose minimos valstybinės šventės. Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. 2019 m. Globos namuose nuolat vyko laisvalaikio užimtumo, kūrybinių dirbtuvių, kalendorinių, metinių, religinių švenčių, globos namų filialų gimtadienių, globos namų gyventojų jubiliejų ir kitų renginių organizavimas. Apklausų metu Globos namų darbuotojai ir gyventojai dalyvavimą partnerystės projektuose ar programose vertina labai gerai ir gerai, teigia, kad įgijo naujų žinių, įdomiai praleido laiką.

6.3. Per metus gautų papildomų lėšų suma Eur, papildomų lėšų šaltiniai. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų

Iš Anykščių rajono savivaldybės asignavimų, patvirtintų 2019 m. vasario 14 d. Tarybos sprendimu Nr. 1-TS-32, gauta 396000,00 Eur. Iš gyventojų įmokų už suteiktas ilgalaikės globos paslaugas, t.y. Globos namų pajamų (80% nuo visų asmens gaunamų pajamų ir 1% turto mokesčio nuo vertės, viršijančios normatyvą) gauta 156525,66 Eur. Iš valstybės lėšų asmenų išlaikymui (pagal specialiojo nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatymo pažymas) gauta 69770,76 Eur. Iš LR valstybės biudžeto lėšų (specialiosios tikslinės dotacijos asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu) gauta 42200,16 Eur. Iš užimtumo tarnybos prie LR SADM Europos sąjungos fondo lėšų

įdarbinimo subsidijuojant gauta 2956,06 Eur. Per 2019 m. Globos namų gautos lėšos iš viso sudarė 667452,64 Eur.

Iš vykdytų projektų gauta 7697,84 Eur: 4897,84 Eur iš Anykščių rajono savivaldybės 2019 m. užimtumo didinimo programos, 1200 Eur iš visuomenės sveikatos projekto „Gyventojų sveikatos stiprinimas“ vykdymo, 1600 Eur iš gyventojų saugumo stiprinimo projekto „Saugus gyventojas saugioje aplinkoje“ vykdymo. Iš VŠĮ „Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras“ gauta 300,00 Eur. Iš VMI gauta 2 proc. nuo sumokėto gyventojų pajamų mokesčio pagal labdaros-paramos įstatymą – 454,10 Eur. Iš paramos teikėjų (fizinį ir juridinių asmenų) gauta 1000 Eur. 2019 m. Savivaldybės biudžeto skirti asignavimai – 396000,00 Eur. Per metus gautos papildomos/pritrauktos lėšos – 9451,94 Eur. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų – 2,39 %.

6.4. Įgyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės

Anykščių socialinės globos internetinėje svetainėje viešinamos direktoriaus veiklos ataskaitos, biudžeto vykdymo ir finansinių ataskaitų rinkiniai, darbuotojų pareigybių sąrašas su patvirtintais darbo užmokesčio koeficientais, viešųjų pirkimų tvarkos aprašas, viešųjų pirkimų planas, mažos vertės viešųjų pirkimų skelbimai, informacija apie korupcijos prevenciją, EQUASS sistemos dokumentai, kita aktuali įstaigos informacija. (<http://anyksciuglobosnamai.lt/>).

Įstaigos veikla viešinama periodiniame Globos namų laikraštyje „Gyvenimas kitaip“.

Veikia globos namų profilis Facebook'o socialiniame tinkle, kuriame viešinamos globos namų aktualijos, veiklos, renginiai, dalijamasi patirtimi (<https://www.facebook.com/anyksciusocialines.globosnamai>).

2019 m. apie globos namų sėkmingą veiklą diegiant EQUASS sistemą buvo rašoma žurnale „Akiratis“. Straipsnis viešinamas Anykščių rajono savivaldybės svetainėje <https://www.anyksciai.lt/naujienos/socialines-paslaugas-teikianciai-istaigai-equass-kokybes-sertifikatas/4828>. Įstaigos veiklą viešinimo klausimais glaudžiai bendradarbiaujama su Anykščių rajono savivaldybės kultūros, turizmo ir komunikacijos skyriaus specialistais.

VII SKYRIUS

TEIKIAMOS PASLAUGOS

7.1. Teikiamos paslaugos

Organizuojant veiklą ir teikiant paslaugas Globos namuose vadovavausi Anykščių socialinės globos namų strateginiu 2019–2025 metų veiklos planu bei metiniu įstaigos veiklos planu. 2019 m. Globos namuose buvo teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems iš dalies savarankiškiems ir savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė pagalba. Teikti socialinę

globą institucijoje 2014-05-26 išduota licencija, kuri patikslinta 2019-07-02 https://www.vaspvt.gov.lt/vaspvt/m/m_files/Lic/L3577.pdf.

Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti socialines paslaugas, atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį.

7.2. Paslaugų sudėtis

Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas ir kt. pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

7.3. Socialinių paslaugų organizavimas

Kasdieninis gyvenimas ir veikla gyventojams organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens poreikius, pomėgius ir Globos namų galimybes. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas pervertinant poreikius ir periodiškai peržiūrint ir tikslinant individualius socialinės globos (toliau tekste – ISGP).

Gyventojai apgyvendinami reikalavimus atitinkančiuose kambariuose, kuriuose yra reikalingi baldai: lova, stalas, spinta, spintelė prie lovos ir kitas reikalingas inventorius.

Siekiant Svėdasų senelių globos namų filiale užtikrinti geresnes gyvenimo sąlygas gyventojams, reikalinga pertvarkyti kambarius ir šalia jų (pagal galimybes) įrengti asmens higienos patalpas (dušas, tualetas) bei įrengti keltuvą į 2 aukštą. Anykščių rajono savivaldybė vykdo projektą „Anykščių rajono Svėdasų senelių globos namų modernizavimas“ ir minėti darbai planuojami atlikti 2020 m.

Abiejų filialų gyventojams maitinimo paslaugos perkamos iš D. Kutkienės įmonės. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, gydytojui rekomenduojant, maitinama 5 kartus (pvz.: sergantys cukriniu diabetu), o esant reikalui, skiriamas dietinis maitinimas.

Abiejų filialų gyventojams yra sudarytos sąlygos patiems pasigaminti maistą įrengtose virtuvėlėse, bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos arba kavos. Jei patiems gyventojams sunku tvarkytis virtuvėje, padeda socialinis darbuotojas ar socialinio darbuotojo padėjėjas.

Globos namuose užtikrinamos ir ginamos gyventojų teisės. Užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklaunami, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai.

Globos namuose siekiama užtikrinti aplinką, pagrįstą abipusiu gyventojų ir Globos namų darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba. Gyventojams padedama atkurti, užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais. Tuo rūpinasi socialinio skyriaus darbuotojai.

Gyventojų saugumui ir įstaigos turto apsaugai įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

2018 m.	3	5	6	2	1	1	2	0	0
2019 m.	3	5	6	4	1	1	-	-	-

7.6. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

Šioms paslaugoms vykdyti Globos namams 2014-03-12 išduota ir 2019-07-02 patikslinta slaugos – bendrosios praktikos slaugos licencija. Globos namų slaugytojai yra drausti sveikatos priežiūros įstaigos civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą privalomuoju draudimu. Kartą metuose abiejuose filialuose yra atliekamas medicinos auditas.

Globos namų gyventojams pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Užtikrinama teisė gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre bei Svėdasų ambulatorijoje, organizuojamas gyventojų registravimas prie gyventojų pasirinktos įstaigos ar gydytojo. Globos namų filialų gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos.

Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale gyvena asmenys turintys psichikos negalią, todėl reguliariai lankosi Anykščių psichikos centre. Svėdasų senelių globos namų filialo gyventojams, turintiems nustatytą slaugos poreikį teikiama slaugos paslaugos.

2019 m. Globos namų gyventojai buvo konsultuoti ir gydomi Anykščių PSPC, Anykščių psichikos centre, Anykščių ligoninėje, Utenos ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Kauno akių klinikoje, Kauno klinikose, Vilniaus Santaros klinikose, Nacionaliniame vėžio institute, Panevėžio respublikinės ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Panevėžio respublikinėje ligoninėje, Rokiškio psichiatrijos ir Naujosios Vilnios psichiatrijos ligoninėse.

Globos namuose nuolat vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju. Ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos.

Globos namų gyventojai dalyvauja šiose prevencijos programose: Krūties vėžio prevencijos programa, Gimdos kaklelio vėžio prevencijos programa, Priešinės liaukos (prostatos) vėžio prevencijos programa, Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa.

Globos namų gyventojai aprūpinami ortopediniais gaminiais ir išmokomi jais naudotis. Vykdomas gyventojų vaikščiojimo bei judėjimo galimybių skatinimas, palaikymas, pritaikant kompensacinę techniką, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumą, kasdieniam savarankiškumui palaikyti pritaikomos individualios pagalbinės priemonės (atsikėlimo diržai ir pan.), o gyventojų perkėlimui naudojami mobilūs keltuvai bei slidžios perkėlimo lentos ir kita kompensacinė technika. Stengiamasi, kad kiekvienas gyventojas būtų kuo daugiau savarankiškas ir aprūpintas reikalinga kompensacine technika, kuri jiems palengvintų jų judėjimą ir pasirūpinimą pačiu savimi.

Įstaigoje vykdoma individuali psichologo konsultacija, grupės psichoterapija, įvairios meno terapijos, kurių metu padedama spręsti asmeninius emocinius sunkumus, teikiamos konsultacijos artimiesiems, susiduriantiems su psichikos negalią turinčių žmonių raidos, elgesio simptomų ypatumais. Siūloma ir vykdoma ilgalaikė psichoterapija, taikant mentalizacijos (gebėjimo atpažinti savo jausmus, bei tinkamai juos išreikšti) terapiją, skirtą žmonėms, turintiems elgesio bei emocijų sunkumų. Vedamos terapinės grupės su gyventojais taikant įvairius terapinius modelius (pokalbius, meno, skaitymo, muzikos terapijas). Teikiama rekomendacinė, emocinė bei palaikomoji pagalba darbuotojams.

Teikiamos masažo paslaugos – masažo procedūros atliekamos aktyvios ir pasyvios pagal gydytojų (šeimos, reabilitologo, neurologo) paskyrimus.

Globos namuose sudaromos sąlygos ir galimybės padedančios žmonėms kuo ilgiau išlikti savarankiškais ir patiems savimi pasirūpinti. Gyventojai skatinami savarankiškai rūpintis savo asmens higiena. Kai dėl negalios ar nepakankamo savarankiškumo to padaryti negali jiems padeda darbuotojai gerbdami žmogaus orumą. Asmens higienos patalpos: dušai, vonia, tualetai pritaikytos asmenims su negalia (specialios kėdės, turėklai, lankstus dušas, vonioje įrengtas keltuvas), patogiai pasiekiamos su vaikštyne, ramentais, vežimėliu, spec. keltuvu.

7.7. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

Vykdamas veiklą ir teikiant paslaugas remiantis EQUASS kokybės sistemos rezultatų rodikliais abiejų filialų Globos namų gyventojai įvardijo, kad paslaugų kokybę Globos namuose pagerėjo. 86 proc. atsakė, kad yra susipažinę su savo teisėmis, 89,5 proc. teigia, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi, 86 proc. nurodo, kad žino, kur kreiptis, jei būtų pažeistos jų teisės. 82 proc. Globos namų gyventojų atsakė, kad dirbantis personalas atsižvelgia į jų pageidavimus visais paslaugų teikimo atvejais. 82 proc. gyventojų teigia, kad gyvenimo kokybę pagerėjo dėl jų gerovės užtikrinimo (pasirenkant norimas veiklas, palaikant ryšius su artimaisiais, dalyvaujant mankštoje, gyvenant pritaikytoje, švarioje ir saugioje aplinkoje ir kt.), išaugusio savarankiškumo, socialinio aktyvumo ir kt. 98 proc. gyventojų nurodė, kad gyvendami globos namuose pilnai ar dalinai gavo naudą sveikatai. 97,5 proc. gyventojų teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į išsakytą gyventojų nuomonę vertinant jo poreikius ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP).

Visi apklausoje dalyvavę abiejų filialų darbuotojai (100 proc.) teigė, kad įstaigoje sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, pažymėjo, kad įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui, ir diegia naujus darbo metodus savo darbo veikloje. Visi (100 proc.) dalyvavusių apklausoje darbuotojų atsakė, kad yra susipažinę su gyventojų teisėmis.

VIII SKYRIUS

ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA

8.1. Pagrindiniai praėjusių biudžetinių metų įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir veiklos rodikliai

Anykščių socialinės globos namų veiklą organizuoju vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais, Socialinės globos normomis, Anykščių rajono savivaldybės tarybos patvirtintais įstaigos nuostatais, Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais poįstatyminiais aktais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir kitais teisės aktais.

Veiklą organizuoju remdamasi Globos namų strateginiu planu ir metiniu veiklos planu, atsižvelgdama į Globos namų viziją, misiją ir vertybes taip, kad Globos namai būtų nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotą darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei socialines paslaugas.

Kaip įstaigos vadovė užtikrinu, kad ilgalaikės socialinės globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su psichine negalia paslaugos būtų teikiamos sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, užtikrinant kokybišką socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Užtikrinu visumą paslaugų, numatytų Socialinių paslaugų kataloge, t. y. kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, sveikatos priežiūros, užimtumo, sociokultūrinės veiklos organizavimo ir kitas paslaugas. Globos namų veiklą vykdu pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių. Įgyvendinu kitas priemones Globos namų veiklai tobulinti.

2019 m. užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, efektyviai planavau darbą ir vykdžiau pareigybines funkcijas. Globos namų veiklą tobulinu, analizuojant atitikties globos normoms, įstaigos veiklos įsivertinimą ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimą pagal EQUASS sistemą, bei organizuojant darbuotojų mokymus. Atlikus įsivertinimą bei globos namų darbuotojų ir gyventojų apklausas pasitvirtino, kad įstaiga atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Teikiamų paslaugų kokybę Globos namų gyventojai vertina labai gerai ir gerai. 2019 m. intensyviai siekiau kelti globos namų veiklos kokybę, dalinausi gerąja patirtimi su kitomis LR socialinę globą teikiančiomis įstaigomis, teikiau siūlymus Anykščių rajono savivaldybės socialinės paramos skyriui, dėl socialinių paslaugų sistemos tobulinimo.

Atlieku finansinę kontrolę, turto inventorizaciją, vykdu paslaugų kokybės kontrolę. Teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška Globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba: darbuotojai informuojami, jiems patariama, konsultuojama.

Įstaigos valdyme siekiu tokios vadybos sistemos, kuri skatintų darbuotojus, didintų paslaugų kokybę, siekiu ilgalaikių tikslų, naujų inovacijų, nuolatinio tobulėjimo.

2019 m. plėtoju partnerystės ir bendradarbiavimo ryšius su savivaldos institucijomis, Lietuvos ir užsienio šalių socialinės globos įstaigomis, Vilniaus bei Mykolo Romerio universitetais, vietos bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis, dalinantis gerąją darbo patirtimi. Per 2019 metus suorganizavau 8 susitikimus su kitų socialinės globos įstaigų darbuotojais, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais, švietimo įstaigų darbuotojais, NVO, vietos bendruomenėmis ir kitomis įstaigomis.

Vykdydama organizacinę, ūkinę ir finansinę Globos namų veiklą užtikrinu racionalų ir taupų turto naudojimą, veiksmingą Globos namų vidaus kontrolės sistemos sukūrimą, jos veikimą ir tobulinimą. Gautus rajono biudžeto asignavimus naudoju racionaliai ir taupiai tik Nuostatuose nurodytai veiklai ir tik pagal patvirtintas išlaidų sąmatas. Rezultatas – gerėjanti Globos namų materialinė bazė. Siekiu pritraukti projektines lėšas, įgyvendinant socialinės plėtros projektus panaudojant nacionalinę, Europos Sąjungos bei kitą paramą. Siekiant pritraukti papildomą paramą inicijavau paramos teikėjų paiešką ir bendradarbiavimą su paramos teikėjais bei geradariais, teikiančiais paramą Globos namams. Anykščių socialinės globos namų poreikius registruoju www.aukokdaiktus.lt tinklapyje, kurio pagalba mūsų įstaigą randa geradariai, dovanojantys Globos namams reikalingą įrangą ir priemones.

Gerinu įstaigos infrastruktūrą - Svėdasų senelių globos namų filiale įrengtos rekreacinės zonos įstaigos teritorijos žemės sklype.

Žmogiškuosius išteklius valdau vadovaudamasi įstaigos veiklą reglamentuojančiais dokumentais: įstatymais, nuostatais, tarybos sprendimais, planais, programomis, sąmatomis ir kitais dokumentais. 2019 m. tobulindama įstaigos valdymą bei siekdama tinkamai planuoti darbus ir sėkmingai vykdyti veiklas, suorganizavau 4 personalo pasitarimus, kurių metu buvo aptariamos Globos namų veiklos, teisinė bazė, viešieji pirkimai, administravimo, personalo valdymo klausimai, problemos ir jų sprendimo būdai bei kiti su Globos namų veikla susiję klausimai. Visus metus stebėjau, analizavau ir vertinau Globos namų personalo veiklą, prižiūrėjau sprendimų ir nurodymų vykdymą. Rūpinausi darbuotojų profesiniu tobulėjimu, personalo, tiesiogiai dirbančio su gyventojais, tobulinimusi, dalyvaujant mokymuose, seminaruose, konferencijose. Sudariau sąlygas darbuotojams kelti kvalifikaciją (išsamiau 1.4 punkte). Užtikrinau darbuotojų saugą ir sveikatą Lietuvos Respublikos darbo kodekso, Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo

bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka. 2019 m. įstaigoje buvo vykdomas užsiėmimų ciklas „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonės darbuotojams“, užsiėmimų metu psichologo ir profesinės sveikatos priežiūros specialisto komanda įvertino Globos namų darbuotojų psichoemocinę būklę bei psichikos sveikatos raštingumo lygį, suteikė žinių apie psichikos sveikatą darbo vietoje, atliko atvejų analizes ir sudarė tolesnių veiksėmų planą. Veiklos kokybę lėmė tinkamas veiklos organizavimas, darbuotojų kvalifikacija bei darbo patirtis, komandinio darbo tobulinimas. Galiu teigti, kad suburtas kolektyvas geba teikti profesionalias, kokybiškas paslaugas Globos namų gyventojams, tinkamai atlieka pavestas funkcijas. Kokybiškai atliekamas darbas formuoja Globos namų teigiamą įvaizdį.

Siekiant sureguliuoti darbo krūvį ir užtikrinti tinkamą darbuotojų darbo laiko paskirstymą bei didinti teikiamų paslaugų kokybę gyventojams, buvo įvesta suminė darbo laiko apskaita. Darbuotojų darbo laikas paskirstomas atsižvelgiant į socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.

Organizuoju savanorišką veiklą – į globos namus priimami savanoriai, remiantis Globos namų savanoriškų veiklų atlikimo tvarka ir tariantis su savanoriu dėl savanorystės veiklų Globos namuose. Per 2019 m. Globos namuose savanoriavo 11 savanorių, su kuriais sudarytos savanoriško darbo sutartys.

Anykščių socialinės globos namų direktorė

Jolita Gečienė