



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS
ATASKAITAI**

2022 m. sausio 27 d. Nr. 1-TS-23

Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 17 ir 18 punktais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**

pritarti Anykščių socialinės globos namų 2021 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Anykščių socialinės globos namuose (toliau Globos – namai) teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia bei suaugusiems asmenims su negalia, kurie gyvenamąją vietą yra deklaravę Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje. Globos namai turi du filialus: Svėdasų senelių globos namus (toliau – Senelių globos namai), adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Svėdasų sen., Anykščių r., kuriuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, ir Burbiškio grupinio gyvenimo namus (toliau – Grupinio gyvenimo namai), adresu Anykštos g. 2A, Burbiškio k., Anykščių sen., Anykščių r., kuriuose teikiamos socialinės globos paslaugos psichikos negalią turintiems asmenims, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis, kaip iš dalies savarankiškas.

Globos namų vizija – nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei šiuolaikiškiausias socialines paslaugas.

Globos namų misija – teikti ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba.

Globos namų veiklos prioritetai:

1. Socialinės globos paslaugų kokybės didinimas.
2. Globos namų valdymo kokybės gerinimas, personalo kompetencijų tobulinimas.
3. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
4. Socialinės atsakomybės, aplinkos saugojimo bei tvarumo įgyvendinimas.

Globos namų vertybės sutelkia organizacijos energiją ir susieja su aplinka, kurios patikrintos laiko, stabilios ir plaukia iš vidaus – ką vadovas, darbuotojai ir mūsų organizacija – Globos namai laiko elgesio standartu. Vadovavimasis vertybėmis mums tampa svarbia dedamąja ne tik Globos namų veikloje, bet ir įgyvendinant strateginį planą.

1.1. Svarbiausi įvykiai, problemos ir iššūkiai, su kuriais Globos namai susidūrė 2021 m., sprendžiant iškilusias problemas:

➤ Veiklos organizavimas COVID -19 pandemijos metu. Ekstremalios situacijos metu teko skubiai reaguoti į pokyčius ir organizuoti Globos namų veiklą taip, kad organizacija įveiktų sunkumus ir toliau sėkmingai tęstų veiklą. Ekstremali situacija ir koronaviruso plitimo grėsmė kėlė nuolatinį nesaugumo pojūtį, emocinę įtampą.

➤ Ženkliai išaugęs darbo krūvis. Sunkumus sukėlė veiklų organizavimas karantino metu tuo pačiu metu vykstant remonto darbams Svėdasų senelių globos namų filiale.

➤ Įveikiant COVID-19 pandemijos sukeltus sunkumus Globos namuose atliktas biopsichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas, profesinės rizikos įvertinimas, atsižvelgiant į darbuotojų susirgimo COVID-19 liga grėsmę, taip pat atliktas medicinos auditas. Patikrinimų ir audito išvados – neatitikčių nenustatyta. Įveikiant sunkumus veikla Globos namuose buvo organizuojama taip, kad būtų išvengta koronaviruso infekcijos plitimo, tinkamai paskirstyti darbo krūviai, sureguliuoti darbuotojų ir lankytojų srautai. Vadovaujamosi ekstremalios situacijos valdymo planu, Darbuotojai ir gyventojai yra aprūpinami visomis reikiamomis asmens apsaugos priemonėmis ir nuolat vedama švietėjiška prevencinė veikla siekiant užkirsti kelią koronaviruso plitimui.

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginį planą, metinį veiklos planą, išsikeltus tikslus, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Nors veikla buvo vykdoma ekstremalios situacijos metu, pavyko įgyvendinti visus užsibrėžtus veiklos tikslus.

Strateginis Globos namų veiklos tikslas – teikti Anykščių rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas.

2021 m. išsikelti metiniai veiklos tikslai ir uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti bei svarbiausios su veiklos įgyvendinimu susijusios veiklos ir pasiekti rezultatai pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė. 2021 m. veiklos tikslai, uždaviniai ir rezultatai.

1 tikslas. Gerinti socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę.			
Veiklos uždaviniai	Priemonės uždaviniui išspręsti	Veiklos rezultato rodikliai	Pasiektas rezultatas
1.1. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.	Atsižvelgiant į teikiamų paslaugų spektrą įvesti	Įdiegta socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema	2021-04-12 įdiegta socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema EQUASS, pagal kurios metodiką

	socialinių paslaugų kokybės vertinimo sistema.	įvertinti veiklos kokybės rezultatų rodikliai.	apskaičiuoti veiklos kokybės rezultatai (detali informacija internetinėje svetainėje: http://anyksciuglobosnamai.lt/Kokybes-diegimo-sistema-EQUASS-877.html)
1.2. Vertinti socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.	Naudojant pasirinktą metodiką, kasmet įvertinti socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybę.	Apklausų būdu gauti paslaugų kokybės vertinimo rezultatai.	2021 m. lapkričio mėn. atlikta Globos namų darbuotojų, gyventojų, jų artimųjų apklausa, vertinant socialinių ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybę. Gauti vertinimo rezultatai – paslaugų kokybė vertinama labai gerai ir gerai (patenkinamai vertinančių nebuvo).
1.3. Užtikrinti paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą bei kompetencijų tobulinimą.	Organizuoti kompetencijų tobulinimo mokymus darbuotojams paslaugų teikimo klausimais.	Seminaruose, mokymuose, dalyvavusių darbuotojų skaičius ir patobulintos kompetencijos.	Per 2021 m. visi globos namų darbuotojai (42) dalyvavo mokymuose, seminaruose, paskaitose, informaciniuose renginiuose ir patobulino kompetencijas (detali informacija 3.4 poskyryje).
2 tikslas. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.			
2.1. Tobulinti administracijos personalo kompetencijas.	Organizuoti naujų teisės aktų, geros patirties aptarimus bei dalyvauti mokymuose personalo valdymo, administravimo, paslaugų organizavimo, buhalterinės apskaitos klausimais.	Suorganizuotų personalo pasitarimų skaičius ir išklaustų mokymų valandų skaičius.	Per 2021 m. suorganizuoti 4 personalo pasitarimai. Administracijos darbuotojai išklause po 47,5 val. mokymų.
2.2. Tobulinti įstaigos valdymo ir organizacinę struktūrą, diegti šiuolaikinius veiklos valdymo metodus.	Įstaigos veiklą reglamentuojančių vidaus dokumentų peržiūra ir pakeitimas. Vadovavimo metodų taikymas.	Įstaigos veiklą reglamentuojantys vidaus dokumentai peržiūrėti ir pakeisti per 2021 m. Įdiegtas naujas valdymo metodas.	Iki 2021-12-31 peržiūrėta, redaguota ir/ar naujai parengta 50 Globos namų veiklos organizavimą reglamentuojančių dokumentų. Įdiegtas ugdomojo vadovavimo metodas.
2.3. Skatinti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimą darbo procesuose.	Didinti elektroninių dokumentų naudojimą.	Globos namų dokumentai derinami, tvirtinami, pasirašomi elektroniniu būdu.	Per 2021 m. elektroniniu būdu apdorotų dokumentų 276 vnt. (73 proc. nuo visų įstaigos dokumentų). Rodiklis tobulintinas, numatytas 2022 m. veiklos plane – siekiama didinti elektroniniu būdu apdorojamų dokumentų skaičių.
3 tikslas. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą.			
3.1. Gerinti Svėdasų senelių	Modernizuoti Svėdasų senelių	Suremontuotos, atnaujintos	Anykščių rajono savivaldybės įgyvendinto projekto metu

globos namų filialo infrastruktūrą.	globos namų filialą, įrengiant keltuvą, pašalinant pereinamą kambarį, šalia kambarių įrengiant sanitarines patalpas gyventojams, ir kabinetus darbuotojams.	patalpos, atitinkančios socialinės globos normų reikalavimus.	modernizuotas Svėdasų senelių globos namų filialas, įrengtas vertikalus keltuvas, pašalintas pereinamas kambarys, įrengtos sanitarinės higienos patalpos gyventojams, ir kabinetai darbuotojams bei virtuvėlė ir masažo-multisensorinės aplinkos patalpa ir kt.
3.2. Sukurti jaukią aplinką Globos namuose.	Pakeisti susidėvėjusius baldus Svėdasų senelių globos namų filiale, sukurti aplinką artimą namų aplinkai.	Pakeisti baldai, sutvarkytos Globos namų erdvės, sukuriant jaukią aplinką.	Svėdasų senelių globos namų filiale atnaujinti baldai gyventojų kambariuose ir bendrose patalpose. Abiejuose filialuose sukurta jauki aplinka, artima namų aplinkai.

Per 2021 m. įvykdyti visi metiniame veiklos plane užsibrėžti tikslai, pasiekti visi numatyti veiklos rezultatų rodikliai, tačiau yra tobulintina sritis – reikia didinti elektroninių priemonių naudojimą, kas yra numatyta 2022 m. veiklos plane. Užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami ir organizuojami darbai bei atsakingai vykdomos pareigybinės funkcijos.

2.1. Planavimo sistema

Siekiant užtikrinti efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų darbą bei įgyvendinti išsikeltus tikslus – rengiamas trijų metų strateginis veiklos planas, metinis Globos namų veiklos planas, užimtumo veiklų su gyventojais planai. Kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, kuriais remiantis organizuojami mokymai darbuotojams. Planuojant darbuotojų atostogas rengiami atostogų grafikai. Kasmet sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones, funkcijas. Globos namai planuoja lėšas pagal Globos namų filialų metinį prekių ir paslaugų poreikį, nustatytus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius ir kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

III SKYRIUS PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

4.1. Darbuotojų skaičius ir įstaigos struktūra

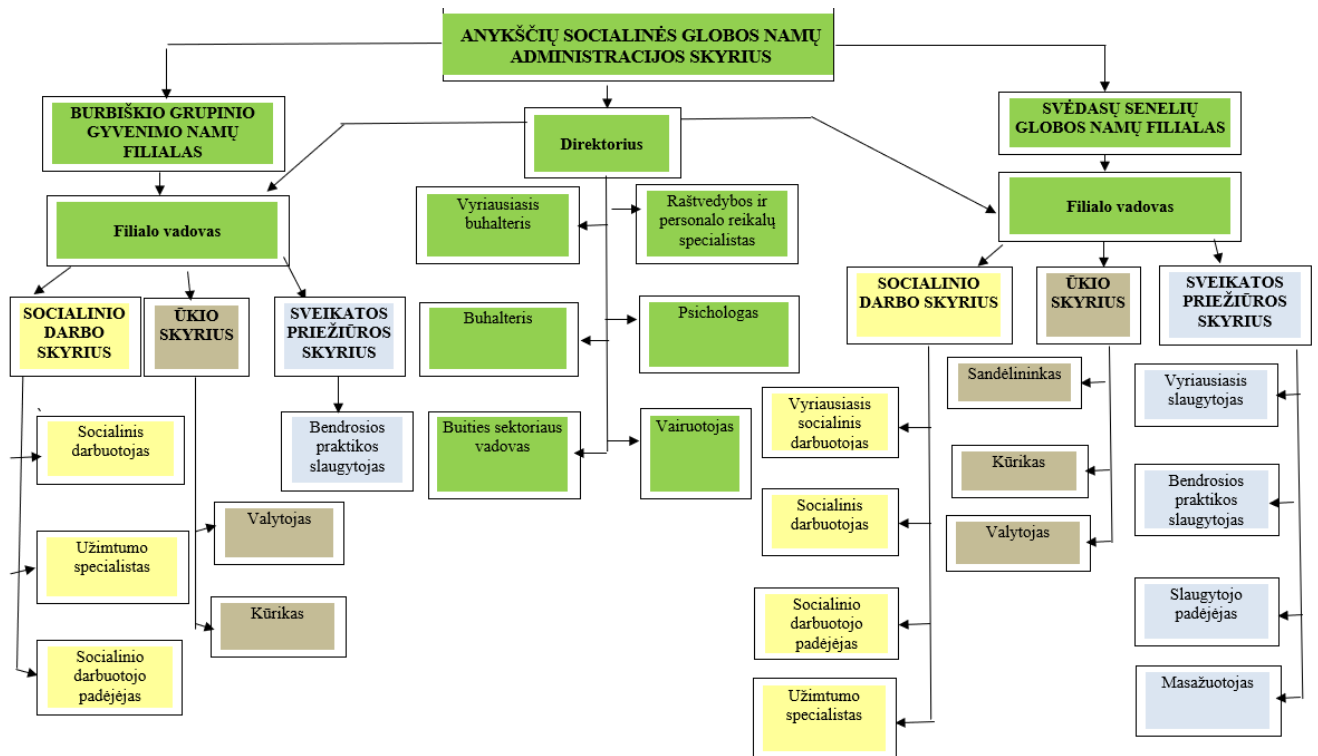
Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. 1-TS-310 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 40,75 pareigybės.

2021-12-31 Globos namuose dirbo 42 darbuotojai: 39,75 pareigybių išlaikoma iš savivaldybės biudžeto lėšų (39 darbuotojai), 1 pareigybė (socialinio darbuotojo padėjėjas, 1 darbuotojas) išlaikoma iš Globos namų pajamų lėšų, 1,5 pareigybės (slaugytojo padėjėjas ir socialinis darbuotojas, 1 darbuotojas) išlaikomi iš valstybės biudžeto tikslinės dotacijos lėšų asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu ir 1,5 pareigybės (psichologas ir masažuotojas, 1 darbuotojas) – iš gaunamų lėšų asmenų išlaikymui (duomenys 2 lentelėje). Globos namų psichologas dirba 0,5 etatu pagal paslaugų sutartį.

2 lentelė. Globos namų patvirtintų ir užimtų pareigybių sąrašas 2021-12-31

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius 2021-12-31	
		Užimtų pareigybių sk.	Patvirtintas
1.	Direktorius	1,0	1,0
2.	Filialo vadovas	1,0	2,0
3.	Vyriausiasis buhalteris	1,0	1,0
4.	Buhalteris	0,5	1,0
5.	Raštvedybos ir personalo reikalų specialistas	0,75	0,75
6.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1,0	1,0
7.	Socialinis darbuotojas*	2,0	3,0
8.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	14,0	14,0
9.	Užimtumo specialistas	2,0	2,0
10.	Vyriausiasis slaugytojas	1,0	1,0
11.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2,0	2,0
12.	Slaugytojo padėjėjas*	2,0	2,0
13.	Psichologas**	0,5	0,5
14.	Masažuotojas**	1,0	1,0
15.	Sandėlininkas	0,5	0,5
16.	Buities sektoriaus vadovas	1,0	1,0
17.	Vairuotojas	1,0	1,0
18.	Valytojas	2,0	2,0
19.	Kūrikas	7,0	7,0
*Iš valstybės biudžeto tikslinės dotacijos lėšų		41,25	43,75
**Iš savivaldybės administracijos lėšų asmenų išlaikymui			

Globos namuose veiklą vykdo darbuotojų darbo taryba. Globos namuose yra patvirtinta organizacinė struktūra / valdymo schema (1 pav.), įstaigos struktūra formuojasi keičiantis valdymo darbų sudėčiai bei turiniui, vykstant valdymo darbų pasidalijimo procesui.



1 pav. Įstaigos organizacinė struktūra / valdymo schema

4.2. Įstaigos darbuotojų, įskaitant vadovaujančius darbuotojus, kaita per einamuosius metus, patvirtintų ir laisvų pareigybių skaičius

Per 2021 metus buvo priimti 7 darbuotojai, iš jų: 6 kūrikai sezoniniam darbui pagal terminuotą darbo sutartį, 1 socialinio darbuotojo padėjėjas pagal terminuotą darbo sutartį socialinio darbuotojo padėjėjos nedarbingumo laikotarpiu.

Per 2021 metus buvo atleista 7 darbuotojai, iš jų: 6 kūrikai, dirbę pagal terminuotas sutartis, 1 filialo vadovas.

4.3. Personalo skatinimo priemonės

Darbuotojų skatinimo tvarka numatyta Anykščių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklėse skyriuje „Darbuotojų skatinimas ir išsaugojimas“.

Globos namų darbuotojai materialiomis priemonėmis skatinami remiantis Lietuvos Respublikos Valstybės ir Savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymo 10 ir 12 straipsniais bei Anykščių socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. P1-76, 3.6 ir 3.7 punktais (premija ar priemoka, priedu už praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatus, papildomą darbą). Per 2021 metus 7 darbuotojai buvo paskatinti priemokomis už laikinai nesančių darbuotojų funkcijų (pareigų) vykdymą, už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą. Atsižvelgiant į darbo rezultatus 32 darbuotojams buvo nustatytas kintamos darbo užmokesčio dalies mokėjimas.

Už gerą darbo pareigų vykdymą ir nepriekaištingą darbą darbuotojams buvo taikomos tokios nematerialinės (moralinės) skatinimo bei darbuotojų išsaugojimo priemonės:

- karjeros galimybės įstaigoje, kai atsilaisvinus darbo vietai, šios pareigos siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui – 2021 m. socialinio darbuotojo padėjėja, turinti masažuotojo kvalifikaciją, buvo įdarbinta masažuotojos pareigose;

- darbuotojų įtraukimas į darbo organizavimą (sąlygų sudarymas dalyvauti veiklos planavimo, sprendimų priėmimo procesuose, darbinėse komandiruotėse, pirmenybė dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir pan.) – darbuotojai įtraukiami į darbdavio sprendimų priėmimą remiantis darbuotojų darbo tarybos kvietimu, dalyvavimu personalo pasitarimuose, darbuotojų susirinkimuose ir pan.;

- kvalifikacijos tobulinimas (galimybė dalyvauti seminaruose, mokymuose ir pan.) – per 2021 m. visiems darbuotojams buvo suteikta galimybė kelti kvalifikaciją ir visi darbuotojai ja pasinaudojo;

- pripažinimo priemonių programa (padėkos raštai, sveikinimai švenčių proga, įgaliojimų suteikimas / delegavimas, įtraukimas į valdymą, komisijas);

- darbe palaikoma dalykiška ir jauki atmosfera. Svarbus motyvacijos veiksnys yra padėkos žodžiai, pagyrimas už gerai atliekamą darbą, darbo rezultatų įvertinimas, tinkamas elgesys su darbuotojais ir pagarba jiems. Ekstremalios situacijos laikotarpiu ypatingas dėmesys buvo skiriamas prevencijos priemonėms, bendravimui su kolektyvu, palaikymas, padrašinimas ir padėka už saugumo laikymąsi.

Didelis dėmesys skiriamas tinkamam darbo krūvio paskirstymui, nes siekiant, jog darbas būtų vykdomas efektyviai ir rezultatyviai, būtina užtikrinti ir tinkamą darbo krūvio paskirstymą.

Remiantis 2021 m. atliktų apklausų duomenimis, visi apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė, kad jie turi sąlygas kreiptis į administraciją dėl kylančių problemų (yra išklausomi, gauna patarimus, padrašinimus).

4.4. Per biudžetinius metus kvalifikaciją tobulinusių įstaigos darbuotojų skaičius, kvalifikacijos trukmės vidurkis valandomis

2021 metais nuolat stiprinami žmogiškieji ištekliai, tobulinamos įstaigos darbuotojų kompetencijos, visiems darbuotojams sudaromos sąlygos mokytis, kelti kvalifikaciją, tobulinti profesines kompetencijas bei teikti siūlymus, kokių mokymų pageidautų ateinančiais metais užpildant metinį kompetencijų tobulinimo planą. Per 2021 m. visi įstaigos darbuotojai tobulinosi ir kėlė kompetencijas kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, seminaruose, konferencijose, diskusijose, darbų saugos mokymuose – lyderystės ir personalo valdymo, darbo organizavimo, socialinių paslaugų įstaigų vadybos, paslaugų teikimo tobulinimo ir organizavimo, socialinio darbo,

dokumentų valdymo, finansinės apskaitos, viešųjų pirkimų, darbų saugos, veiklos ir laiko planavimo, korupcijos prevencijos, sveikatingumo, skaitmeninio raštingumo ir kt. srityse. Vidutinis išklaustyto mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui – 52,7 valandos (pagal kompetencijų tobulinimo reikalavimus privaloma 16 val. vienam darbuotojui).

Darbuotojai taip pat studijuoja formaliose mokymų programose: 1 socialinio darbuotojo padėjėja mokosi Utenos kolegijoje, siekdama įgyti socialinio darbuotojo bakalauro laipsnį; 14 darbuotojų studijuoja Alantos technologijos ir verslo mokyklos Anykščių filiale, nors šiuo metu ir turi reikiamas kompetencijas padėjėjo darbui – siekia įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo ir slaugytojo padėjėjo profesiją.

Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir apmokytas dirbti pagal Darbuotojų saugos ir sveikatos bei Gaisrinės saugos reikalavimus. Atsakingas darbuotojas įstaigoje už darbuotojų saugą ir sveikatą, darbuotojams laiku organizuoja periodinius darbų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos mokymus, o naujai priimtiems darbuotojams ir įvadinius mokymus. 2021 m. buvo suorganizuotos civilinės saugos stalo pratybos „Atsakingų darbuotojų veiksmai, įvykus gaisrui patalpose, evakuojant darbuotojus iš pastato“.

Darbuotojai yra išklause mokymus ir turi kompetencijas patvirtinančius pažymėjimus: pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių, civilinės saugos, priešgaisrinės saugos, krovinių tvarkymo rankomis, darbo su cheminėmis medžiagomis, socialines paslaugas teikiančių įmonių saugos ir sveikatos, šilumos įrenginių eksploatavimo ir kt.

2021 m. buvo vykdomi darbų saugos mokymai, atlikti psichosocialinės rizikos ir kiti su įstaigos mikroklimatu susiję tyrimai: „Biopsichosocialinės rizikos veiksniai“; Profesinės rizikos įvertinimas įmonėje, atsižvelgiant į darbuotojų susirgimo COVID-19 liga grėsmę“.

Duomenų apsaugos pareigūnas darbuotojus informuoja apie duomenų apsaugos ir konfidencialumo tvarkas įstaigoje.

2021 m. vykdomas mokslinis-praktinis bendradarbiavimas su Mykolo Romerio Universitetu, Vilniaus universitetu, Utenos kolegija ir kitomis švietimo įstaigomis. Bendradarbiavimo dėka tobulinama Globos namų veikla – universitetų dėstytojai vedė mokymus Globos namų darbuotojams, kurių dėka patobulintos personalo profesinės kompetencijos. Studentai iš minėtų švietimo įstaigų Globos namuose atliko mokomąją praktiką, suteikė Globos namų darbuotojams naujų įžvalgų, kurių dėka gerinama teikiamų paslaugų kokybė, įvedamos naujos veiklos. 2021 m. sudarytos 8 praktinio mokymo sutartys.

Vykdytos suaugusiųjų švietimo programos, dalyvaujant suaugusiųjų Švietimo judėjime, kuomet Globos namų darbuotojai ir gyventojai dalyvaudami mokymuose, seminaruose, paskaitose, informaciniuose renginiuose, sveikatingumo užsiėmimuose, užtikrino profesinį tobulėjimą. Bendra

veikla ir švietimas skatina artimesnį bendravimą, suteikia teorinių žinių ir praktinių įgūdžių. 2021 m. Globos namuose suorganizuota 10 suaugusiųjų mokymo renginių.

Atlikus darbuotojų apklausą, visi darbuotojai teigia, kad įstaigoje personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, šis rodiklis išlieka nepakitęs (2020 m. šis rodiklis taip pat buvo 100 proc.). Visi darbuotojai suorganizuotus mokymus vertino tik labai gerai, palyginus su 2020 m. šis rodiklis taip pat išlieka nepakitęs. 2021 m. 90 proc. darbuotojų nurodė, kad mokymuose įgytas žinias pritaiko darbo praktikoje, 10 proc. nurodė, kad pritaiko įgytas žinias darbo praktikoje dalinai, lyginant su 2020 m. šis rodiklis išaugo (2020 m. – 86,14/13,86 proc.). Visiems Globos namų darbuotojams yra sudarytos sąlygos mokytis ir tobulėti.

3.5. Įstaigos vadovaujančių darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur ir įstaigos darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur

Darbo užmokesčiui skirtos lėšos buvo naudojamos tikslingai ir pagal paskirtį. Globos namų vadovaujančių darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2021 metus sudarė 58941,11 Eur (mėnesio – 1637,25 Eur). Globos namų darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2021 metus sudarė 485798,6 Eur (mėnesio – 1186,8 Eur) (duomenys 3 lentelėje).

3 lentelė. Darbuotojų mėnesio ir metinis vidutinis darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių)

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Mėnesio vidutinis darbo užmokestis, Eur	Metinis vidutinis darbo užmokestis, Eur
1	Vadovaujantys darbuotojai (3 pareigybės)	1637,25	58941,11
2	Darbuotojai (38,25 pareigybių)	1186,80	485798,60

IV SKYRIUS TURTO VALDYMAS

4.1. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto plotas kv. m/ tokio tipo sutarčių skaičius

Svėdasų senelių globos namai užima 0,78 ha žemės plotą. Jie įsikūrę dviejų aukštų pastate, kurio plotas yra 622,79 m². Gyventojų apgyvendinimui yra 13 kambarių: 2 – vienviečiai, 3 – dviviečiai, 5 – triviečiai, 3 – keturviečiai. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 217,37 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 6,21 m² gyvenamojo ploto, (normatyvas – ne mažiau kaip 5 m²).

Pastatų, statinių ir patalpų nuomos sutartis, sudaryta 1998 m. kovo 26 d. su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija. 2017 m. lapkričio 9 d. sudaryta žemės sklypo panaudos sutartis su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anykščių rajono savivaldybės administracija 2018 m. balandžio 27 d. Turto perdavimo-priėmimo aktu Nr.10-SA-20 perdavė pastatus (2 garažus, 4 sandėlius, viralinę), esančius adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 15307 Eur.

Burbiškio grupinio gyvenimo namai užima 0,5911 ha žemės plotą. Jie įsikūrę vieno aukšto renovuotame pastate, kurio bendras plotas yra 573,15 m². Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 13 kambarių: 6 – vienviečiai, 7 – dviviečiai kambariai. Iš viso gyvena 20 asmenų. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 142,68 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,13 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2014 m. spalio 31 d. Turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. 9-SA-57, vadovaujantis 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-366 „Dėl turto perdavimo Svėdasų globos namams“.

4.2. Faktinių įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per metus Eur

Faktinės Globos namų nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės ir panaudos pagrindais, ūkinės priežiūros išlaidos per 2021 m. sudarė 615,00 Eur, iš jų: pastatų draudimas – 600 Eur (121,11 Eur mažiau nei 2020 m.), pastatų apsauga – 15 Eur (31,64 Eur mažiau nei 2020 m.). Palyginus su 2020 m. išlaidos sumažėjo 441,66 Eur.

4.3. Per biudžetinius metus įstaigos įsigyto turto, įskaitant ir nekilnojamo turto įgyto patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, vertė Eur

Globos namai per 2021 metus įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 3348,64 Eur: už 1190 Eur nupirkta nešiojamas kompiuteris; už 2158,64 Eur sumontuotos 3 spintos: 1 spinta medikamentams slaugytojų kabinete ir 2 spintos gyventojų drabužiams keturviečiuose kambariuose.

4.4. Per praėjusius biudžetinius metus Savivaldybės administracijos padalinių ir (ar) Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos pateiktų rekomendacijų, reikalavimų įvykdymas (jei tokių buvo gauta), nurodant teiktus reikalavimus ir jų įvykdymą

Rekomendacijų negauta.

4.5. Dėl COVID-19 patirtos papildomos išlaidos, gauta parama

2021 m. dėl COVID-19 patirtos papildomos išlaidos sudarė 5062,64 Eur (952,11 Eur daugiau nei 2020 m.).

Dėl COVID-19 gauta parama 2021 m. sudarė 920,00 Eur (1719,16 Eur mažiau nei 2020 m.).

V SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

5.1. Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos

Optimizuojant finansų valdymo ir apskaitos procesus Globos namų buhalterijoje naudojama buhalterinės apskaitos programos „Finas“ (biudžeto apskaitos programa su tiekėjo pateiktu standartiniu sąskaitų planu), „Finalga“ (darbo užmokesčio apskaitos programa) ir „Finnet“ (internetinė išdo planavimo, vykdymo ir kontrolės sistema). Programos suteikia galimybę efektyviau atlikti kasdienes buhalterinės apskaitos valdymo užduotis.

Siekiant automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus globos namuose naudojama dokumentų valdymo sistema „KONTORA“.

Globos namuose dokumentai rengiami vadovaujantis dokumentų rengimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117, aktualia redakcija; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118, aktualia redakcija; Dokumentų tvarkymo, apskaitos ir valdymo tvarkos aprašu, patvirtintu Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2020-12-16 įsakymu Nr. P1-72.

Globos namuose organizuojant dokumentų valdymą, dokumentai tvarkomi ir valdomi taip, kad būtų užtikrintas konfidencialumas, greitas priėjimas prie visų turimų dokumentų, dokumentus galima būtų išsaugoti reikiamą laiką, kad būtų užtikrinti Globos namų veiklos įrodymai ir su įstaigos veikla susijusių fizinių ir juridinių asmenų teisės, dokumentai būtų parengti laiku ir kokybiškai.

5.2. Įstaigos dokumentų apyvarta per biudžetinius metus vnt. (siunčiamų, gautų ir kitų sudarytų dokumentų skaičius)

Organizuojant Globos namų veiklą rengiami įsakymai ir tvirtinami paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo, ekstremalios situacijos veiklos planai, paslaugų teikimo tvarkos aprašai ir kiti dokumentai.

2021 m. gautų dokumentų (GD) skaičius – 110 (iš jų pasirašyta elektroniniu parašu – 62), siunčiamų dokumentų (SD) skaičius – 197 (iš jų pasirašyta elektroniniu parašu – 142), vidaus dokumentų (VD) – 8.

Įstaigos veiklai ir darbuotojų darbui organizuoti per 2021 metus išleisti 101 įsakymai veiklos klausimais, 86 įsakymai personalo klausimais, 35 įsakymai atostogų klausimais, įsakymų komandiruočių klausimais 2021 m. nebuvo išleista.

Per 2021 m. buvo peržiūrėta, pakoreguota ar naujai parengta ir pagal galiojančius teisės aktus patvirtinta Anykščių socialinės globos namų taisyklės, tvarkos, procedūros, reglamentuojančios darbo veiklą bei teikiamų paslaugų kokybę. Parengta ir patvirtinta: 20 administracinę, 5 socialinio darbo, 25 sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančių dokumentų.

Visi dokumentai peržiūrėti ir tvirtinami keičiantis teisės aktams ar atsiradus poreikiui vykdant veiklą ir tobulinant teikiamų paslaugų kokybę Globos namuose.

5.3. Įstaigos sudarytų elektroninių dokumentų (pasirašytų saugiu elektroniniu parašu), įskaitant siunčiamus ir gaunamus, procentas per biudžetinius metus nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos

2021 m. elektroninių dokumentų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu skaičius: elektroninėje Sodros draudėjų aptarnavimo sistemoje (EDAS) – 48 vnt., elektroninėje VMI deklaravimo sistemoje (EDS) – 15 vnt. Dokumentų valdymo sistemoje „KONTORA“ – siunčiami dokumentai, pasirašyti saugiu elektroniniu parašu – 142 vnt. (2020 m. – 102 vnt.). Gauti dokumentai, pasirašyti saugiu elektroniniu parašu – 62 (2020 m. – 86). Viešųjų pirkimų sutartys – 9 vnt. (2020 m. – 0 vnt.). Iš viso saugiu elektroniniu parašu pasirašytų dokumentų skaičius 2021 m. sudarė 276 vnt. (2020 m. 277 vnt.).

Per 2021 m. sudaryta 477 dokumentai, nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos 73 proc. sudaro elektroniniai dokumentai (2020 m. – 76,7 proc.).

VI SKYRIUS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS

6.1. Įstaigos per biudžetinius metus vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2021 m. įvykdyti 150 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 138637,28 Eur. 2020 m. įvykdyti 159 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 580546,23 Eur. 2021 m. įvykdyta 9 pirkimais mažiau nei 2020 m., kurių vertė 441908,95 Eur mažesnė nei 2020 m.

6.2. Įstaigos per biudžetinius metus informacinėmis priemonėmis (CVP IS) vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2021 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS ir CPO LT) įvykdyti 6 pirkimai, kurių vertė – 65781,83 Eur. 2020 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS ir CPO LT) įvykdyti 3 pirkimai,

kurių vertė – 495782,80 Eur. 2021 m. įvykdytų pirkimų vertė buvo 430000,97 Eur mažesnė nei 2020 m.

6.3. Įstaigos per biudžetinius metus sudarytų viešųjų pirkimų sutarčių skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais

2021 metais sudarytos 28 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė 105592,72 Eur. 2020 metais sudaryta 20 viešųjų pirkimų sutarčių, kurių vertė 553087,33 Eur. 2021 m. sudaryta 8 sutartimis daugiau, kurių vertė 447494,61 Eur mažesnė nei 2020 m.

VII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

7.1. Įstaigoje naudojamų informacinių sistemų skaičius

Globos namuose naudojama Interneto svetainės turinio valdymo sistema – tai Globos namų skaitmeninis veidas. Svetainėje talpinama visa informacija apie Globos namus, filialų veiklą ir veiklos rezultatus.

7.2. Kompiuterinių darbo vietų skaičius įstaigoje

Globos namuose yra 16 kompiuterinių darbo vietų darbuotojams ir 4 gyventojams, iš jų – direktoriaus (1), vyriausiojo buhalterio (1), buhalterio (1), raštvedybos ir personalo reikalų specialisto (1). Svėdasų senelių globos namų filiale: filialo vadovo (1), vyriausiojo socialinio darbuotojo (1), socialinio darbuotojo (1), vyriausiojo slaugytojo (1), užimtumo specialisto (1), ir sandėlininko (1). Gyventojų poreikiams skirta 1 kompiuterinė darbo vieta. Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale: filialo vadovo (1), buities sektoriaus vadovo (1), socialinio darbuotojo (1), užimtumo specialisto (1), bendrosios praktikos slaugytojo (1) ir psichologo (1). Gyventojų poreikiams skirtos 3 kompiuterinės darbo vietos.

7.3. Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta Mb/s, interneto ryšio išlaidos per metus Eur

Globos namams interneto prieigos paslaugas teikia AB „Telia Lietuva“. Tarptautinė ir vietinio interneto sparta iki 100 Mb/s. Už ryšių paslaugas AB „Telia Lietuva“ sumokėta – 952,17 Eur (228,36 Eur mažiau nei 2020 m.). Iš jų už interneto paslaugas – 728,74 Eur (137,25 Eur mažiau nei 2020 m.).

7.4. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų įsigijimo išlaidos

2021 m. Globos namai įsigijo nešiojamąjį kompiuterį už 1190 Eur, kuris apskaitytas kaip ilgalaikis turtas (2.3. punktas). Informacinių sistemų įsigijimo išlaidų Globos namai nepatyrė.

7.5. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos

2021 m. Globos namų kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros patirtos išlaidos sudarė 2605,35 Eur (589,85 Eur daugiau nei 2020 m.), iš jų: už kompiuterinių programų priežiūrą – 1741,19 Eur (13,31 Eur daugiau nei 2020 m.), virtualaus serverio nuomą – 114,16 Eur (26,54 Eur daugiau nei 2020 m.), už kompiuterių priežiūrą – 750,00 Eur (550 Eur daugiau nei 2020 m.). Išlaidų padidėjimą lėmė remonto darbų metu perjungiamos komunikacijos bei padidėjusios kompiuterinių detalių bei kompiuterinių programų priežiūros kainos.

VIII SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

8.1. Įstaigos per biudžetinius metus parengti nauji unikalūs projektai ir (ar) programos, įdiegtos naujos paslaugos

Per 2021 m. parengti 3 projektai / programos, kuriems gavus finansavimą įdiegtos (diegiamos) naujos paslaugos:

1. Įgyvendintas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“, 2021-04-12 Globos namams suteiktas EQUASS sertifikatas.
2. Įgyvendintas projektas „Saugus gyventojas saugioje aplinkoje – 2021“, kurio dėka įrengti turėklai palei pėsčiųjų taką, užtikrintas saugus gyventojų judėjimas Globos namų teritorijoje.
3. Įgyvendintas projektas „Gyventojų sveikatos stiprinimas parafino terapijos pagalba“, kurio dėka pradėta taikyta nauja paslauga gyventojams – parafino terapija.

8.2. Įgyvendinami partnerystės projektai ir/ar programos

Bendradarbiaujant su Žmogaus socialinės raidos tyrimų centru įgyvendintas projektas „Savanorystės kelrodis: mes reikalingi“, parengtas pagal priemonę 08.3.2-ESFA-K-415 „54+“. Globos namai buvo projekto partneris. Projekto metu įstaigoje savanoriško darbo veiklose dalyvavo 14 savanorių, buvo organizuotos mentorystės programos, 2 Globos namų darbuotojoms buvo suteiktos mentoriaus kompetencijos. Projekto metu Globos namų darbuotojams ir savanoriams buvo organizuojami mokymai, nuotolinės grupinės bei individualios psichologinės konsultacijos.

Per 2021 m. sudarytos 9 bendradarbiavimo sutartys su socialinėmis, švietimo, kultūros, NVO ir kitomis įstaigomis: Telšių rajono senelių globos namai; Jonavos globos namai; Kėdainių pagalbos šeimai centras; Paberžės socialinės globos namai; VšĮ Jurbarko socialinės paslaugos; Utenos rajono

savivaldybės Leliūnų socialinės globos namai; Mykolo Romerio universitetas, Žmogaus ir visuomenės studijų fakultetas; Labdaros ir paramos fondas Širvintų parapijos globos namai; Molėtų rajono Alantos senelių globos namai. Bendradarbiavimo sutartimis susitarta plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose, plėtoti abipusiškai naudingą bendradarbiavimą, siekiant skatinti mokslo ir globos įstaigos abipusį supratimą bei gerosios patirties sklaidą, vykdyti bendrus mokslinius tyrimus ir taikomąją mokslo veiklą.

Globos namų bendruomenė dalyvauja Respublikos, bei rajono organizuojamuose renginiuose, iniciatyvose. Globos namuose minimos valstybinės šventės. Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. 2021 m. Globos namuose nuolat vyko laisvalaikio užimtumo, kūrybinių dirbtuvių, kalendorinių, metinių, religinių švenčių ir kitų renginių organizavimas. Apklausų metu Globos namų darbuotojai ir gyventojai dalyvavimą partnerystės projektuose ar programose vertina labai gerai ir gerai: 75 proc. gyventojų atsakė, kad partnerių suorganizuotus renginius vertina labai gerai, 25 proc. gyventojų partnerių renginius vertina gerai. Apklausų rezultatai rodo, kad gyventojai įgijo naujų žinių ir praktinių įgūdžių, įdomiai praleido laiką, susirado naujų draugų ir pan.

8.3. Per metus gautų papildomų lėšų suma Eur, papildomų lėšų šaltiniai. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų

Globos namai 2021 m. įgyvendino 2 projektus. Pagal Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2021–2023 metų veiklos plano 9 programos „Efektyvaus savivaldybės valdymo programa“ priemonę Nr. 9.1.2.23 „Gyventojų saugumo stiprinimas“ gauta 1370,00 Eur projekto lėšų, pagal Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2021–2023 metų veiklos plano 4 programos „Sveikatos apsaugos programa“ priemonės Nr. 4.1.3.03 „Visuomenės sveikatos projektų vykdymas“ gauta 1020,00 Eur projekto lėšų. Iš Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenės gauta 200,00 Eur. Iš VMI gauta 1,2 proc. nuo sumokėto gyventojų pajamų mokesčio pagal labdaros-paramos įstatymą – 751,49 Eur.

Per metus viso gautos papildomos / pritrauktos lėšos – 3341,49 Eur. 2021 m. Savivaldybės biudžeto skirti asignavimai – 517200,00 Eur. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų – 0,65 proc. (0,27 proc. mažiau nei 2020 m.).

8.4. Įgyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės

Anykščių socialinės globos internetinėje svetainėje viešinama informacija, susijusi su globos namų veikla – viešinamos direktoriaus veiklos ataskaitos, biudžeto vykdymo ir finansinių ataskaitų rinkiniai, darbuotojų pareigybių sąrašas su patvirtintais darbo užmokesčio koeficientais, viešųjų

pirkimų tvarkos aprašas, viešųjų pirkimų planas, mažos vertės viešųjų pirkimų skelbimai, informacija apie korupcijos prevenciją, EQUASS sistemos dokumentai, kita aktuali įstaigos informacija (<http://anyksciuglobosnamai.lt/>).

Įstaigos veikla viešinama periodiniame Globos namų laikraštyje „Gyvenimas kitaip“, 2021 m. išleisti 3 laikraščio numeriai (1 leidiniu daugiau nei 2020 m.).

Veikia globos namų profilis Facebook'o socialiniame tinkle, kuriame viešinamos globos namų aktualijos, veiklos, renginiai, dalijamasi patirtimi (<https://www.facebook.com/anyksciusocialines.globosnamai>).

Įstaigos veiklą viešinimo klausimais glaudžiai bendradarbiaujama su Anykščių rajono savivaldybės Kultūros, turizmo ir komunikacijos skyriaus specialistais.

IX SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI IR RODIKLIAI

9.1. Pagrindiniai ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatai

Globos namų veikloje užtikrinama veiksminga Globos namų vidaus kontrolės sistema, kuri skatina nuolatinį veiklos tobulinimą. Vykdam organizacinę, ūkinę ir finansinę Globos namų veiklą, užtikrinamas racionalus ir taupus turto naudojimas, gauti rajono biudžeto asignavimai naudojami racionaliai ir taupiai, tik Globos namų nuostatuose nurodytai veiklai ir tik pagal patvirtintas išlaidų sąmatas. Rengiami ir įgyvendinami projektai, inicijuojama paramos teikėjų paieška. Rezultatas – gerėjanti Globos namų materialinė bazė ir didėjanti teikiamų paslaugų kokybė. Teigiamus veiklos rezultatus parodo teigiami apklausų duomenys, vertinant teikiamų paslaugų, profesinės veiklos bei įstaigos veiklos kokybės rezultatus.

Per 2021 m. Globos namuose pasiekti svarbūs veiklos rezultatai:

➤ Įdiegta Europos socialinių paslaugų kokybės sistema (angl. The European Quality in Social Services) (toliau tekste – EQUASS). Globos namuose veiklos organizuojamos taikant EQUASS kokybės sistemos principus, kriterijus ir matuojant paslaugų kokybės rodiklius.

➤ Įdiegta vidaus kontrolės politika ir nustatyta jos įgyvendinimo tvarka. Globos namuose sukurta ir įgyvendinama vidaus kontrolė, atsižvelgus į įstaigos veiklos ypatumus, laikomasi vidaus kontrolės principų. Siekiant įstaigos strateginio planavimo dokumentuose numatytų tikslų, identifikuojamos rizikos, sudaromas rizikos veiksmų žemėlapis, kurio pagalba jos valdomos bei nustatomos rizikos mažinimo priemonės.

➤ Praplėstas paslaugų spektras: įrengta masažo ir multisensorinės aplinkos patalpa; atliekama parafino aplikacijų terapija; atliekama meno terapija; atliekama kvapų terapija, taikomi grupinės terapijos užsiėmimai, kuriuos veda psichologas.

➤ Vykdomos sociokultūrinės paslaugos – organizuojami praktiniai seminarai, skatinantys socialinę įtrauktį, apimantys ir edukacinių veiklų prieinamumo didinimo ir dalyvavimo jose plėtotę kartu su vietos bendruomenės nariais. Tokiu būdu plečiamas abipusis Globos namų darbuotojų ir bendruomenės narių bendravimas ir bendradarbiavimas.

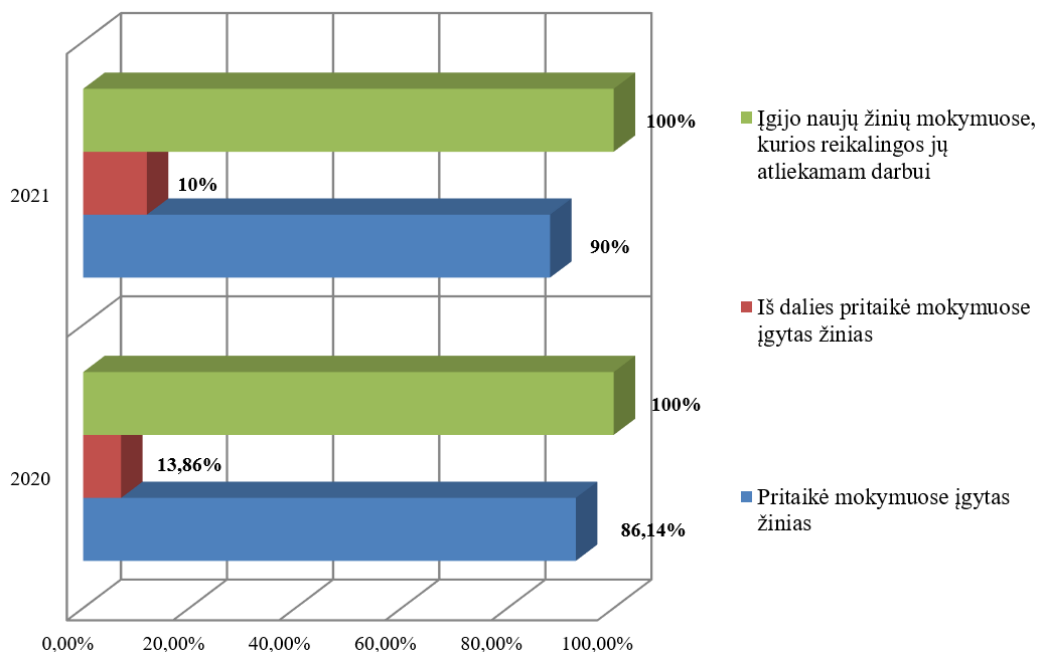
➤ Modernizuota Globos namų infrastruktūra. Globos namuose įrengtas vertikalus keltuvas, kurio dėka užtikrinta galimybė lengvai, savarankiškai judėti įstaigos patalpose. Taip pat globos namų gyventojams užtikrintos privatumą garantuojančios patalpos. Įrengtos šiuolaikiškos, teisės aktų reikalavimus atitinkančios, atskiros higienos patalpos vyrams ir moterims. Visi minėti darbai yra atlikti Anykščių rajono savivaldybei vykdant projektą „Anykščių rajono Svėdasų senelių globos namų modernizavimas“.

➤ Organizuojama savanoriška veikla. 2021 m. Globos namams yra suteikta akreditacija savanorius priimančiai įstaigai, kurioje skatinama ir populiarinama savanorystė. Per 2021 m. Globos namuose savanorišką veiklą atliko 17 savanorių.

9.2. Nusistatyti ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai

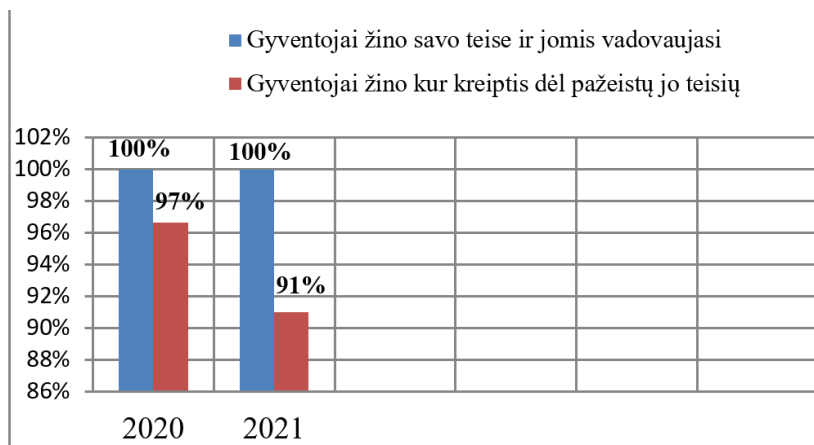
Globos namų veikla ir teikiamų paslaugų kokybė vertinama kiekybiniais ir kokybiniais kriterijais: Globos namų veiklos pasiekti rezultatų rodikliai įvertinami analizuojant atitiktį socialinės globos normoms, atliktus darbuotojų ir gyventojų apklausų rezultatus ir vertinant teikiamų paslaugų kokybę pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą EQUASS. Ataskaitiniam laikotarpiui buvo nustatyti šie veiklos rezultatų kriterijai:

- 1 Kriterijus – Globos namai taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
- Rodiklis – Globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje, įgijusių naujų žinių rezultatas (2 pav.).



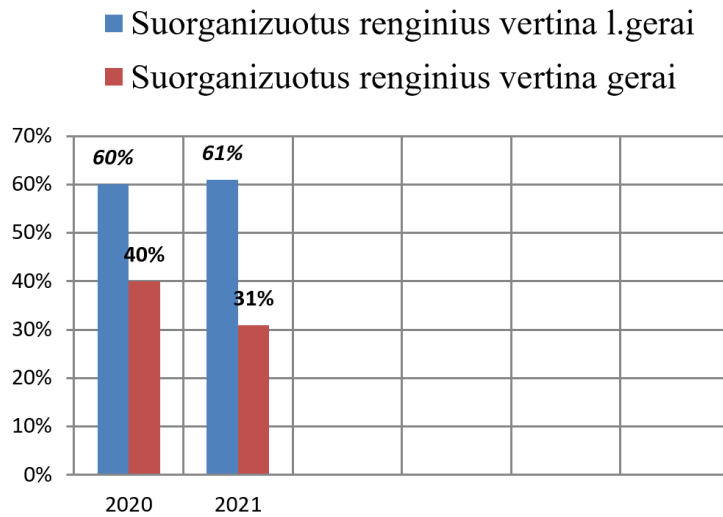
2 pav. Globos namų darbuotojų ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rodikliai

- 2 Kriterijus – Globos namai vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
- Rodiklis – Globos namų gyventojai žino savo teises bei jomis vadovaujasi ir žino, kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių (3 pav.).



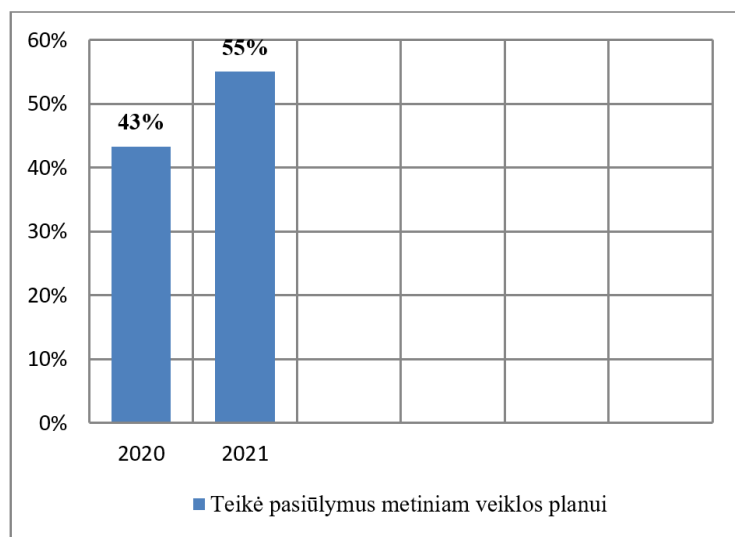
3 pav. Globos namų gyventojų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai

- 3 Kriterijus – Globos namai įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
- Rodiklis – globos namų gyventojų, patenkintų partnerių suorganizuotais renginiais, vertinimo rezultatai (4 pav.)



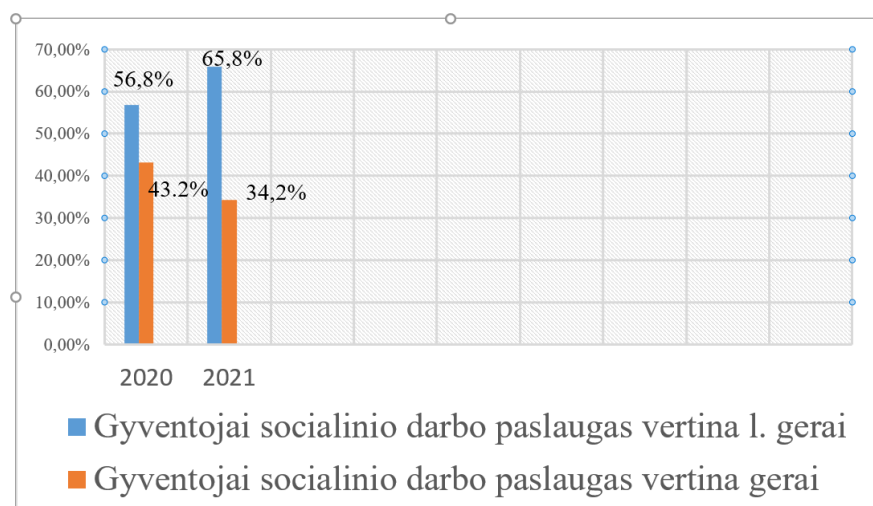
4 pav. Globos namų partnerystės teikiamos naudos rezultatai

- 4 Kriterijus. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
- Rodiklis: Gyventojų, pateikusių pageidaujamų paslaugų siūlymus metiniam įstaigos planui rodiklis (5 pav.).



5 pav. Globos namų gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą

- 5 Kriterijus –Globos namai matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą, remiantis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
- Rodiklis – Globos namų gyventojų, patenkintų teikiamomis socialinio darbo paslaugomis skaičius (6 pav.).



6 pav. Globos namų gyventojų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis rodiklis

9.3. Globos namų finansų valdymas

Iš Anykščių rajono savivaldybės asignavimų, patvirtintų 2021 m. vasario 18 d. Tarybos sprendimu Nr. 1-TS-35, gauta 517,2 tūkst. Eur, iš jų: 222,3 tūkst. Eur Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialui, 294,9 tūkst. Eur Svėdasų senelių globos namų filialui. Iš valstybės biudžeto lėšų gauta 11,7 tūkst. Eur socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui padidinti ir 3,6 tūkst. Eur darbuotojų, dirbusių COVID-19 židinyje, darbo užmokesčio didinimo kompensavimui. Iš gyventojų įmokų už suteiktas ilgalaikės globos paslaugas, t. y. Globos namų pajamų (80 proc. nuo visų asmens gaunamų pajamų ir 1 proc. turto mokesčio nuo vertės, viršijančios normatyvą) gauta 145,9 tūkst. Eur. Iš valstybės lėšų asmenų išlaikymui (pagal specialiojo nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatymo pažymą) gauta 68,27 tūkst. Eur. Iš LR valstybės biudžeto lėšų (specialiosios tikslinės dotacijos asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu) gauta 31,41 tūkst. Eur. Per 2021 m. Globos namų gautos lėšos pagal šaltinius iš viso sudarė 778,08 tūkst. Eur.

Globos namų gautos lėšos palyginus su 2020 metais padidėjo 6,56 tūkst. Eur arba 0,85 proc. (duomenys 3 lentelėje). Nors savivaldybės biudžeto asignavimai 2021 metams didėjo 39,7 tūkst. Eur, tačiau sumažėjo pajamos už suteiktas paslaugas 13,97 tūkst. Eur, t. y. 8,74 proc., dėl remonto Svėdasų senelių globos namuose sumažėjus vidutiniam gyventojų skaičiui per dieną iki 29 (32 gyv. – 2020 m.). Taip pat sumažėjo valstybės biudžeto lėšos 17,09 tūkst. Eur, sumažėjus vidutiniam slaugomų gyventojų skaičiui per dieną iki 10 (14 gyv. – 2020 m.) (4 lentelė).

4 lentelė. Globos namų lėšos pagal šaltinius

Lėšų šaltinis	2021 m.	2020 m.	Pokytis Eur 2020/2021	Pokytis proc. 2020/2021
Savivaldybės biudžetas (SB)	517,2	477,5	+39,7	8,3
Valstybės biudžetas (DU)	15,3	15,7	-0,5	-2,5

didinimui/premijoms)				
Valstybės biudžeto lėšos (VB)	31,41	48,5	-17,09	-35,23
Lėšos už išlaikymą (VL)	68,27	69,95	-1,68	-2,4
Pajamos iš suteiktų paslaugų (IP)	145,9	159,87	-13,97	-8,74
Iš viso:	778,08	771,52	6,56	0,85

X SKYRIUS TEIKIAMOS PASLAUGOS

Globos namuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems, iš dalies savarankiškiems ir savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė pagalba. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) senyvo amžiaus asmenims 2014-05-26 išduota licencija Nr. L000000092. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) suaugusiems asmenims su negalia 2014-12-31 išduota licencija Nr. L000000621.

10.1. Paslaugų sudėtis

Globos namuose teikiamos socialinės paslaugos (remiantis 2006-04-05 LR Socialinių paslaugų katalogo Nr. A1-93, aktualia redakcija): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; apgyvendinimas; maitinimo organizavimas; aprūpinimas būtinaisiais drabužiais ir avalyne; transporto organizavimas; socialinės ir sociokultūrinės paslaugos; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos; psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas; socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir (ar) atkūrimas – atliekant buitines darbus, savarankiškai tvarkant patalpas, aplinką, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, bendraujant ir pan.; darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika ir pan.) ar jo organizavimas; laisvalaikio organizavimas (spaudos apžvalga, stalo žaidimai, televizija ir radijas, visuomeninė veikla, dalyvavimas kultūriniuose renginiuose ir pan.); pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba; asmeninės higienos paslaugų organizavimas (pagalba prausiantis, pagalba maudantis, skalbimo paslaugų organizavimas ir pan.); sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ir (ar) teikimas (gydytojo konsultacijos, medicininė priežiūra, nuolatinis sveikatos būklės stebėjimas, aprūpinimas medikamentais ir slaugos priemonėmis, aprūpinimas reikalinga kompensacine technika, slauga ir kt.); kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį; religinių paslaugų užtikrinimas, apeigų organizavimas: Šv. mišių organizavimas, šarvojimo ir laidojimo paslaugų organizavimas bei kapų priežiūra).

10.2. Socialinių paslaugų organizavimas

Socialinių paslaugų organizavimas vyksta vadovaujantis socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu. Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, sudarant galimybę gauti socialines paslaugas, atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant individualų socialinės globos planą (toliau tekste – ISGP).

Gyventojai apgyvendinami reikalavimus atitinkančiuose kambariuose, kuriuose yra reikalingi baldai: lova, stalas, spinta, spintelė prie lovos ir kitas reikalingas inventorius. Gyventojų saugumui ir įstaigos turto apsaugai įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

Abiejų filialų gyventojai maitinami perkant maitinimo paslaugą. Maitinimas tiekiamas tik pagal patvirtintus valgiaraščius, kuriuose apskaičiuotas baltymų, riebalų ir angliavandenių bei kalorijų kiekis, subalansuotas maitinimas tiekiamas 4 kartus per dieną, gydytojui rekomenduojant, maitinama 5 kartus (pvz., sergantys cukriniu diabetu), o esant reikalui, skiriamas dietinis maitinimas. Globos namų gyventojams yra sudarytos sąlygos patiems pasigaminti maistą įrengtose virtuvėlėse, bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos arba kavos. Jei patiems gyventojams sunku tvarkytis virtuvėje, jiems padeda socialinio darbuotojo padėjėjas.

Globos namuose vykdomas komandinis darbas, kuomet į problemos sprendimą įtraukiami kitų sričių specialistai, gyventojų artimieji. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad nuolat palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Užtikrinamos ir ginamos gyventojų teisės. Užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklausomi, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Globos namuose siekiama užtikrinti aplinką, pagrįstą abipusiu gyventojų ir Globos namų darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba. Gyventojams padedama atkurti, užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais. Tuo rūpinasi socialinio skyriaus darbuotojai. Atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą (apsilankymai bibliotekoje, dalyvavimas projektuose, įvairiuose bendruomenės renginiuose ir pan.). Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriu su internetine prieiga.

Globos namuose įgyvendinama EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistema, kurios tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. EQUASS suteikia galimybę teikiamas paslaugas vertinti ne tik kiekybiškai, bet ir kokybiškai, atitinkant Europos standartus. Globos namų veiklos kokybę lemia tinkamas

veiklos organizavimas ir darbuotojų kvalifikacija bei darbo patirtis, laiku ir tinkamai atliekamos darbo funkcijos, profesionaliai teikiamos, aukštos kokybės paslaugos, formuojamas Globos namų teigiamas įvaizdis. Atlikus apklausų rezultatų analizę nustatyta, kad 96 proc. apklaustųjų, teikiamų paslaugų kokybę vertina teigiamai, t. y. labai gerai ir gerai. Globos namų veikla tobulinama, analizuojant atitikties globos normoms įsivertinimą, vertinant teikiamų paslaugų kokybę, organizuojant darbuotojų mokymus, gerinant bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis.

10.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Svėdasų senelių globos namuose

Svėdasų senelių globos namų filiale vienu metu gali būti apgyvendinta 35 senyvo amžiaus asmenys. Per 2021 metus į įstaigą atvyko ilgalaikiai socialinei globai 14 gyventojų iš jų 6 vyrai ir 8 moterys, mirė – 12 gyventojų iš jų 3 vyrai ir 9 moterys (2020 metais mirė 12 gyventojų). 2021-12-31 dienai globos namuose gyveno 32 gyventojai, iš jų 12 vyrų ir 21 moteris (2020 metais tuo pačiu metu gyveno 27 gyventojai).

Vidutinis gyventojų amžius 2021 m. – 85 metai (2020 m. – 83 metai). Jauniausiam gyventojui 68 m., o vyriausiam – 98 metai (5 lentelė).

5 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą specialią nuolatinės slaugos ir/ar priežiūros poreikį 2021 metais:

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais					Iš viso:	
	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir daugiau		
Gyventojų skaičius, iš viso:	2	2	4	3	21	32	
Iš jų:	Moterys	-	-	3	1	17	21
	Vyrai	2	2	1	2	5	12
Gyventojų skaičius su sunkia negalia	-	-	1	-	7	8	
Gyventojų skaičius su nuolatinė priežiūra	1	1	1	-	8	11	

10.4. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Burbiškio grupinio gyvenimo namuose

2021 metų pradžioje filiale gyveno 20 gyventojų. Per 2021 metus 2 gyventojai išvyko gyventi į „apsaugotą būstą“ (2 vyrai). 2021 metais buvo apgyvendintas 1 asmuo (1 vyras).

Gyventojų vidutinis amžius 2021 m. 52,2 metai (2020 m. buvo 50,1). Jauniausiam gyventojui 27 m., vyriausiam 73 m. (6 lentelė).

6 lentelė. Filialo gyventojų pasiskirstymas pagal amžių 2021 m.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais									
	Iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Iš viso

Gyventojų skaičius, iš viso		2	4	8	-	4	1	-	-	-	19
Iš jų	moterys	-	1	2	-	4	1	-	-	-	8
	vyrai	2	3	6	-	-	-	-	-	-	11

10.5. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

Asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti Globos namams 2014-03-12 išduota, 2019-07-02 patikslinta „Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija“ https://www.vaspvt.gov.lt/vaspvt/m/m_files/Lic/L3577.pdf. Kartą metuose abiejuose filialuose yra atliekamas medicinos auditas. Globos namuose gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos. Vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju – ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra užtikrinama teisė gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydantį gydytoją Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre (PSPC) bei Svėdasų ambulatorijoje, organizuojamas gyventojų registravimas prie gyventojų pasirinktos įstaigos ar gydytojo. Globos namų gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos.

Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale gyvena asmenys, turintys psichikos negalią, todėl reguliariai lankosi Anykščių psichikos centre. Svėdasų senelių globos namų filialo gyventojams, turintiems nustatytą slaugos poreikį teikiama slaugos paslaugos.

2021 m. Globos namų gyventojai buvo konsultuoti ir gydomi Anykščių PSPC, Anykščių psichikos centre, Anykščių ligoninėje, Utenos ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Kauno klinikose, Vilniaus Santaros klinikose, Ukmergės konsultacinėje poliklinikoje, Panevėžio respublikinės ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Rokiškio ir Naujosios Vilnios psichiatrijos ligoninėse.

Globos namų gyventojai dalyvauja šiose prevencijos programose: krūties vėžio prevencijos programa, gimdos kaklelio vėžio prevencijos programa, priešinės liaukos (prostatos) vėžio prevencijos programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa.

Pagal amžiaus grupes buvo atlikti profilaktiniai tyrimai: bendras kraujo ir šlapimo, biocheminiai kraujo tyrimai pagal programą, gliukozės kiekis kraujyje, lipidogramos PAS.

Savalaikis gyventojų pasitikrinimas pas šeimos gydytoją, prevencijos programų ir tyrimų atlikimas sumažina ligų progresavimą, todėl mažėja apsilankymų pas I-II-III lygio specialistus, šeimos gydytojo iškvietimų į namus bei greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius.

Globos namų gyventojai aprūpinami visais reikiamais medikamentais ir ortopediniais gaminiais. Vykdomas gyventojų judėjimo galimybių skatinimas, palaikymas, kiekvieną rytą vedant mankštą, pritaikant kompensacinę techniką, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumą, kasdieniam savarankiškumui palaikyti pritaikomos individualios pagalbinės priemonės (atsikėlimo diržai ir pan.), o gyventojų su sunkia negalia perkėlimui naudojami mobilūs keltuvas bei slidžios perkėlimo lentos ir kita kompensacinė technika. Stengiamasi, kad kiekvienas gyventojas būtų kuo daugiau savarankiškas ir aprūpintas reikalinga kompensacine technika, kuri jiems palengvintų judėjimą ir pasirūpinimą pačiu savimi.

Globos namuose vykdoma individuali psichologo konsultacija, grupės psichoterapija, įvairios meno terapijos, kurių metu padedama spręsti asmeninius emocinius sunkumus, teikiamos konsultacijos Globos namų specialistams, gyventojų artimiesiems, susiduriantiems su psichikos negalia turinčių žmonių raidos, elgesio simptomų ypatumais. Vedamos terapinės grupės su gyventojais taikant įvairius terapinius modelius (pokalbius, meno, skaitymo, kvapų, muzikos terapijas), vyko autogeninė treniruotė ir aromaterapijos užsiėmimas gyventojams ir darbuotojams. Teikiama rekomendacinė, emocinė bei palaikomoji pagalba darbuotojams. 2021 m. Globos namų psichologė vedė mokymus: „Kaip lavinti psichologinį atsparumą“, „Stresas darbe: kaip neperdegti“; „Kaip valdyti konfliktus ir įveikti krizes“. Metų eigoje darbuotojams buvo vedamos intervizijos, pateikti pasiūlymai „Prieš smurtą nukreiptos politikos, strategijos ir prevencinių procedūrų tvarkos aprašui“ ir minėtas dokumentas buvo pristatytas darbuotojams. Taip pat buvo teikiamos individualios bei grupinės konsultacijos.

Globos namuose teikiamos masažo paslaugos – masažo procedūros atliekamos aktyvios ir pasyvios pagal gydytojų (šeimos, reabilitologo, neurologo) paskyrimus. Masažas atliekamas masažo kabinete, kuriame yra įrengta ir multisensorinė aplinka bei taikoma parafino aplikacijų terapija.

Globos namuose sudaromos sąlygos ir galimybės, padedančios žmonėms kuo ilgiau išlikti savarankiškais ir patiems savimi pasirūpinti. Gyventojai skatinami savarankiškai rūpintis savo asmens higiena. Kai dėl negalios ar nepakankamo savarankiškumo to padaryti negali jiems padeda darbuotojai gerbdami žmogaus orumą. Asmens higienos patalpos: dušai, vonia, tualetai pritaikytos asmenims su negalia (specialios kėdės, turėklai, lankstus dušas, vonioje įrengtas keltuvas), patogiai pasiekiamos su vaikštyne, ramentais, vežimėliu, spec. keltuvas.

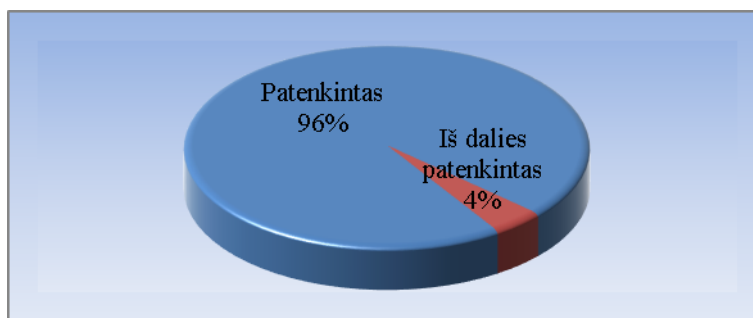
2021 m. reaguojant į susiklosčiusią ekstremalią situaciją dėl COVID-19 koronaviruso infekcijos plitimo Globos namuose vadovaujamosi Lietuvos Respublikos vyriausybės, Lietuvos

Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės maisto ir veterinarinės tarnybos, Anykščių rajono savivaldybės rekomendacijomis. Užtikrinama, kad teikiant paslaugas būtų laikomasi visų nustatytų infekcijų kontrolės reikalavimų ir rekomendacijų: Globos namuose laikomasi ekstremalios situacijos valdymo plano, ribojamas gyventojų lankymas ir siuntinių perdavimas, darbuotojai ir gyventojai pilnai aprūpinami visomis reikiamomis asmens apsaugos priemonėmis ir instruktuojami kaip jas tinkamai naudoti, darbuotojai pildo sveikatos deklaraciją (nurodydami ar neturi koronavirusui būdingų požymių, ar neturėjo kontaktų su įtariamai infekuotais asmenimis), sustiprinta gyventojų sveikatos priežiūra, ypatingai sustiprinti patalpų valymo ir dezinfekavimo darbai, sureguliuoti darbuotojų srautai, įvesta nuotolinio darbo tvarka, vykdomas nuolatinis bendravimas su individualios priežiūros darbuotojais – vykdant prevencines veiklas, siekiant užkirsti kelią koronaviruso plitimui.

2021 m. didžiausi pokyčiai yra šiose srityse: 31 proc. išaugo labai gerai vertinančių pagalbą palaikant burnos higieną, protezų priežiūrą, 16 proc. išaugo labai gerai vertinančių sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojų bendravimą bei registracijos organizavimą pas šeimos gydytoją konsultacijai.

10.6. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

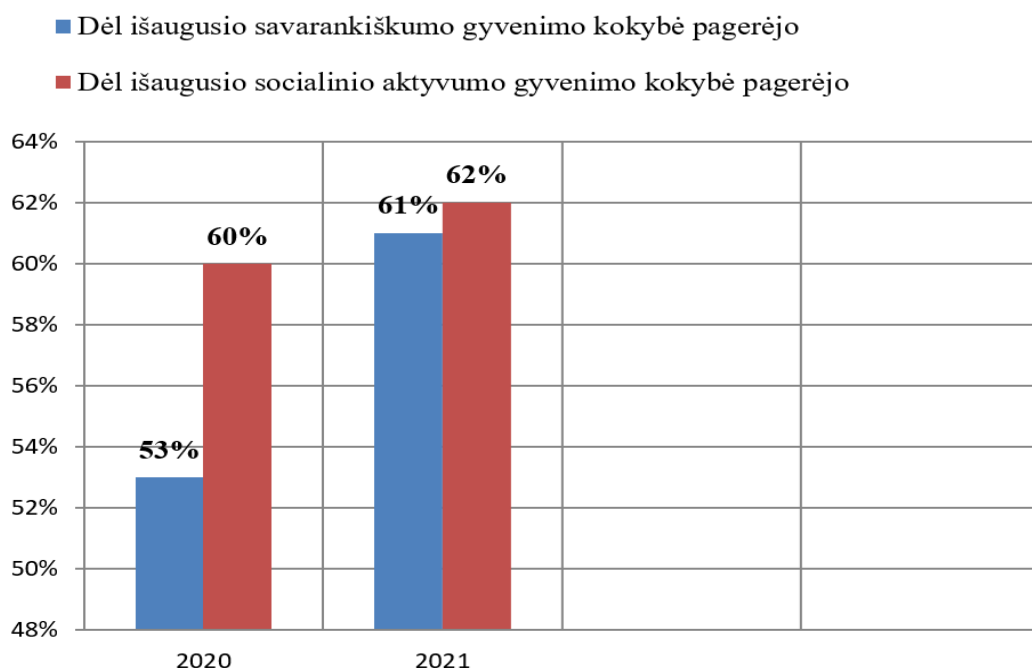
Teikiamų paslaugų kokybės rodiklių pamatavimui Globos namuose taikomas instrumentas – kiekvienais metais pildomos apklausos anketos gyvenimo kokybei organizacijoje tirti. Anketą sudaro tarpusavyje susiję klausimai, kurie atspindi teikiamų paslaugų kokybę globos namų gyventojams. Vykdamt veiklą ir teikiant paslaugas remiantis EQUASS kokybės sistemos rezultatų rodikliais senelių globos namų filiale gyventojai įvardijo, kad paslaugų kokybė Globos namuose pagerėjo lyginant su 2020 m. Visi gyventojai teigia, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi gyvenime ir darbuotojai teikdami paslaugas nepažeidžia gyventojų teisių bei atsižvelgiama į jų teises – šis rodiklis išlieka nepakitęs lyginant su 2020 m. Į klausimą „Ar esate patenkintas, kad gyvenate šiuose Globos namuose?“ globos namų gyventojai atsakė tik teigiamai (7 pav.).



7 pav. Globos namų gyventojų pasitenkinimo gyvenimu globos namuose vertinimas.

Lyginant 2021 m. rodiklius su 2020 m. – gyventojų pasitenkinimas gyvenimu Globos namuose išaugo 3 proc. Globos namų gyventojai, dalyvavę apklausoje teigia, kad jų gyvenimo kokybė Globos namuose pagerėjo, dėl jų gerovės užtikrinimo, jų dalyvavimo sprendimų priėmime. 2021 m. 55 proc. Globos namų gyventojų teigia, kad jie yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą (2020 m. – 43 proc.).

Lyginant 2020 ir 2021 m. apklausų rezultatus galima pažymėti, kad 2021 metais 8 proc. daugiau gyventojų mano, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio jų savarankiškumo, 2 proc. daugiau gyventojų mano, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio jų socialinio aktyvumo (8 pav.).



8 pav. Gyvenimo kokybės pagerėjimo rodikliai

Visi apklausoje dalyvavę Globos namų darbuotojai (100 proc.) teigė, kad įstaigoje sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, pažymėjo, kad įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui, ir pritaikant mokymuose įgytas žinias diegia naujus darbo metodus savo darbo veikloje. Taip pat visi darbuotojai pažymėjo, kad jiems yra sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, darbo tarybą dėl iškilusių problemų – šie rodikliai lyginant su 2020 m. išlieka nepakitę.

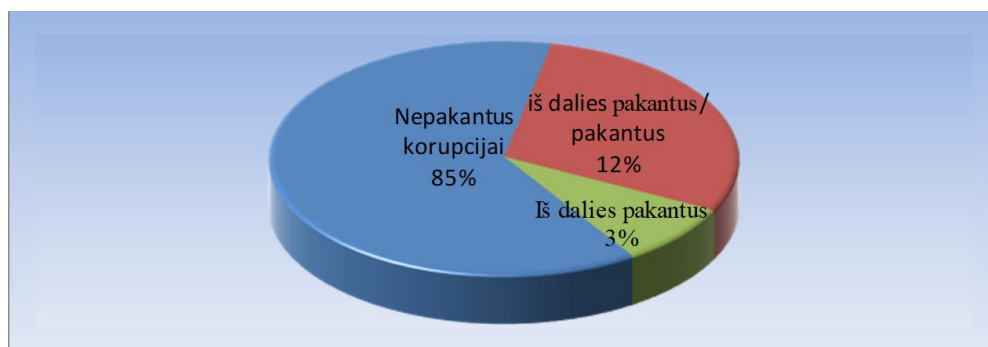
Apklausų rezultatų įvertinimas svarbus planuojant tolimesnę veiklą, priimant sprendimus, išsikeliant uždavinius bei tikslus. Rezultatų pritaikymas suteikia galimybę kartu su Globos namų gyventoju ir (ar) jo artimaisiais bei Globos namų darbuotojais sudaryti ISGP gyventojui, jį koreguoti, numatant tolimesnes paslaugas ir pagalbos galimybes. Gauti rezultatai leidžia nustatyti, socialinių paslaugų teikimo kokybę, jų plėtimo / diegimo Globos namuose poreikį, prevencijos

priemonės, jų taikymą bei tobulinimo sritis siekiant tobulinti Globos namuose teikiamas paslaugas bei gerinti Globos namų gyventojų gyvenimo kokybę.

10.7. Korupcijos prevencija įstaigoje

Globos namuose vykdoma korupcijos prevencija. 2021 m. gruodžio mėn. parengta Korupcijos prevencijos 2022–2023 metų programa ir Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo planas. Kiekvienais metais, nustatytu laiku, pateikiama Anykščių rajono savivaldybės administracijai Išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo Anykščių socialinės globos namuose arba nurodytoje, arba pasirinktoje veiklos srityje.

2021 metais buvo vykdoma globos namuose gyvenančių gyventojų Korupcijos prevencijos anketinė apklausa, kurios duomenimis – globos namų gyventojai supranta, kas yra korupcija, nėra susidūrę su korupcijos apraiškomis gyvendami Globos namuose, yra pilietiškai ir dauguma nebepakantūs korupcijos apraiškoms. Visi apklausoje dalyvavę gyventojai (100 proc.) atsakė, kad nedavė atlygio / kyšio globos namų darbuotojui. Globos namų gyventojų pakantumas korupcijai atsispindi 9 pav.



9 pav. Globos namų gyventojų pakantumo korupcijai rodikliai

Apklausoje dalyvavę gyventojai, žino, kad susidūrę su korupcijos apraiškomis kreiptųsi į globos namų direktorių – įvardijo 40 proc., 36 procentai įvardijo, kad kreiptųsi į filialo vadovą, 16 proc. – į socialinį darbuotoją, 5 proc. kreiptųsi į teisėsaugos institucijas, o 3 proc. niekur nesikreiptų.

Visi įstaigos darbuotojai ir didžioji dalis gyventojų išklausė STT specialistų vedamus korupcijos prevencijos nuotolinius mokymus „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Antikorupcinės aplinkos kūrimas. Interesų konfliktai“. 2021 m. Globos namų gyventojai ir darbuotojai minėjo Antikorupcijos dieną, parengė programėlę, susijusią su korupcijos prevencija.
