



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS
ATASKAITAI**

2021 m. sausio 28 d. Nr. 1-TS-12
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**,

pritarti Anykščių socialinės globos namų 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Anykščių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti stacionarią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia bei suaugusiems asmenims su negalia, kurie gyvenamąją vietą yra deklaravę Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje. Globos namai turi du filialus – Svėdasų senelių globos namus (toliau – Senelių globos namai), adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Svėdasų sen., Anykščių r., kuriuose teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, ir Burbiškio grupinio gyvenimo namus (toliau – Grupinio gyvenimo namai), adresu Anykštos g. 2A, Burbiškio k., Anykščių sen., Anykščių r., kuriuose teikiamos socialinės globos paslaugos psichikos negalia turintiems asmenims, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis, kaip iš dalies savarankiškas.

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į išsikeltus tikslus, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Globos namai yra nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausias socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą bei šiuolaikiškiausias socialines paslaugas. Globos namų misija – teikti ilgalaikes ir trumpalaikes socialinės globos paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba. Globos namų vertybės sutelkia organizacijos energiją ir susieja su aplinka, kurios patikrintos laiko, stabilios ir plaukia iš vidaus – ką mes, darbuotojai ir mūsų organizacija – Globos namai laiko elgesio standartu. Vadovavimasis vertybėmis mums tampa svarbia dedamąja ne tik Globos namų veikloje, bet ir įgyvendinant strateginį planą.

Per 2020 m. įvykdyti 89 proc. visų metiniame veiklos plane užsibrėžtų tikslų, pasiekti numatyti veiklos rezultatų rodikliai. 11 proc. veiklų nepavyko įgyvendinti dėl šalyje susiklosčiusios ekstremalios situacijos ir karantino sąlygų Globos namuose, COVID-19 infekcijos plitimo laikotarpiu. 2020 m. užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami darbai ir vykdomos pareigybinės funkcijos. Globos namų veiklos pasiekti rezultatų rodikliai įvertinami analizuojant atitiktį socialinės globos normoms, atliktus darbuotojų ir gyventojų apklausų rezultatus ir vertinant teikiamų paslaugų kokybę pagal Europos socialinių paslaugų

kokybės sistemą EQUASS. Atlikus apklausų rezultatų analizę nustatyta, kad 92 proc. apklaustųjų, teikiamų paslaugų kokybę vertina teigiamai, t. y. labai gerai ir gerai.

Pagrindiniai sunkumai ir iššūkiai su kuriais Globos namai susidūrė 2020 m. vykdant veiklą karantino metu: darbų organizavimą apsunkino ekstremali situacija ir darbas karantino sąlygomis; chaotiškas, nesisteminis Lietuvos Respublikos valstybės įstaigų rekomendacijų darbui karantino metu pateikimas – kuomet reikalavimai prieštarauja vieni kitiems; nuolatinis nesaugumo pojūtis, emocinė įtampa, esant koronaviruso plitimo grėsmei; per didelė atsakomybės našta vienam įstaigos vadovui; finansiniai sunkumai; ženkliai išaugęs darbo krūvis; veiklos organizavimas vykstant remonto darbams Svėdasų senelių globos namuose ir kt.

Įveikiant visus aukščiau išvardintus sunkumus ir iššūkius 2020 m. Globos namuose veikla buvo organizuojama taip, kad būtų išvengta koronaviruso infekcijos plitimo, tinkamai paskirstyti darbo krūviai, sureguliuoti darbuotojų srautai. Globos namai vadovaujasi ekstremalios situacijos valdymo planu, kuriuo vadovaujasi Globos namų personalas. Darbuotojai ir gyventojai yra aprūpinami visomis reikiamomis asmens apsaugos priemonėmis ir nuolat vedama švietėjiška prevencinė veikla siekiant užkirsti kelią koronaviruso plitimui.

Nors 2020 m. išgyvenome ypatingai sunkų laikotarpį dėl ekstremalios situacijos šalyje, tačiau net pačiomis sunkiausiomis akimirkomis turime kuo pasidžiaugti – Anykščių socialinės globos namų Svėdasų senelių globos namų filiale – yra pašalinti trūkumai, kuriuos 2020 m. sausio 30 d. nustatė Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Globos namuose yra įrengtas vertikalus keltuvas, kurio dėka užtikrinta galimybė lengvai, savarankiškai judėti įstaigos patalpose; globos namų gyventojams užtikrintos privatumą garantuojančios patalpos – pašalinus pereinamąjį kambarį; higienos patalpos atitinka teises aktų reikalavimus – įrengtos šiuolaikiškos atskiros higienos patalpos vyrams ir moterims. Visi minėti darbai yra atlikti Anykščių rajono savivaldybei vykdant projektą „Anykščių rajono Svėdasų senelių globos namų modernizavimas“.

I SKYRIUS

PERSONALO IR FINANSŲ VALDYMAS

1.1. Darbuotojų skaičius ir įstaigos struktūra

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. 1-TS-310 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, pareigybių skaičiaus Anykščių socialinės globos namuose patvirtinimo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Globos namuose – 40,75 pareigybės.

2019-12-31 Globos namuose dirbo 43 darbuotojai: 39,75 pareigybių išlaikoma iš savivaldybės biudžeto lėšų (39 darbuotojai), 1 pareigybė (socialinio darbuotojo padėjėjas) išlaikoma

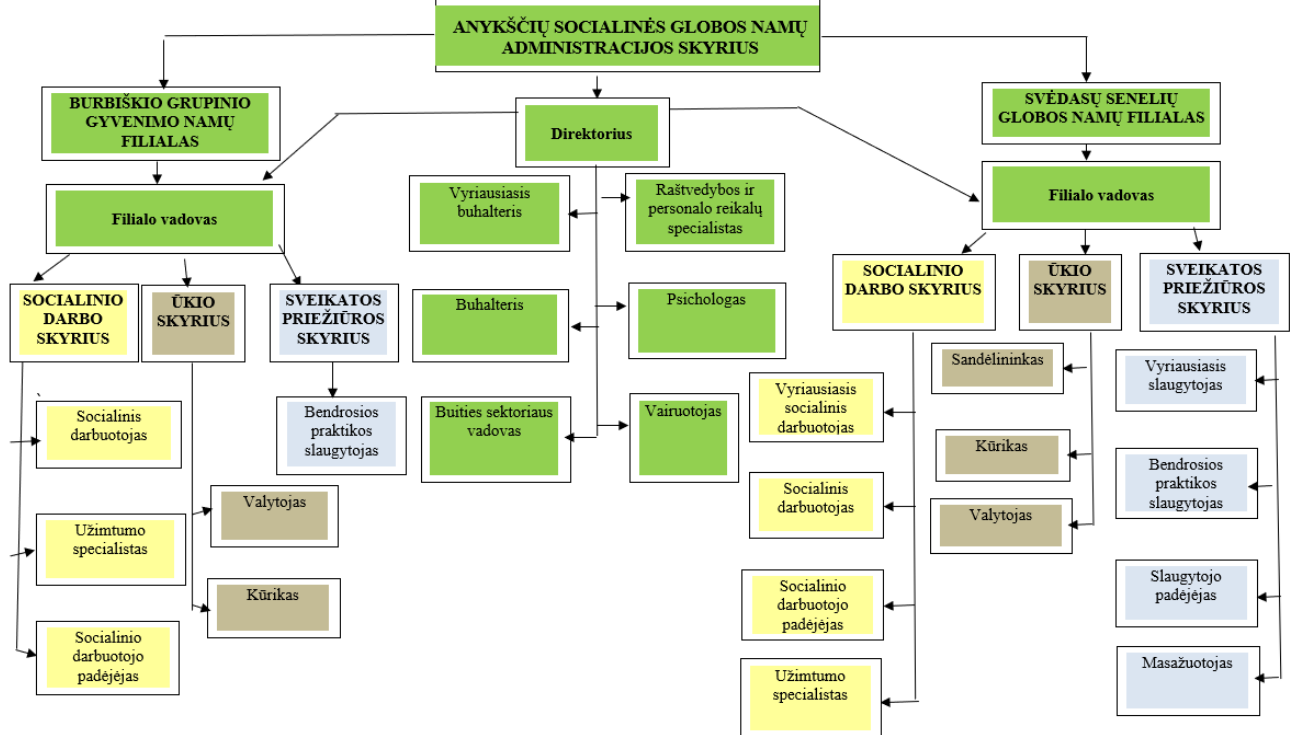
iš Globos namų pajamų lėšų, 1,5 pareigybės (slaugytojo padėjėjas ir socialinis darbuotojas) išlaikomi iš valstybės biudžeto tikslinės dotacijos lėšų asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu ir 1,5 pareigybės (psichologas ir masažuotojas) – iš gaunamų lėšų asmenų išlaikymui (duomenys 1 lentelėje).

1 lentelė. Globos namų patvirtintų pareigybių sąrašas 2020-12-31

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius 2020-12-31	
		Užimtų pareigybių sk.	Patvirtintas
1	Direktorius	1,0	1,0
2	Filialo vadovas	2,0	2,0
3	Vyriausiasis buhalteris	1,0	1,0
4	Buhalteris	1,0	1,0
5	Raštvedybos ir personalo reikalų specialistas	0,75	0,75
6	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1,0	1,0
7	Socialinis darbuotojas*	2,0	3,0
8	Socialinio darbuotojo padėjėjas	14,0	14,0
9	Užimtumo specialistas	2,0	2,0
10	Vyriausiasis slaugytojas	0,75	1,0
11	Bendrosios praktikos slaugytojas	2,0	2,0
12	Slaugytojo padėjėjas*	2,0	2,0
13	Psichologas**	-	0,5
14	Masažuotojas**	0,25	1,0
15	Sandėlininkas	0,5	0,5
16	Buities sektoriaus vadovas	1,0	1,0
17	Vairuotojas	1,0	1,0
18	Valytojas	2,0	2,0
19	Kūrikas	7,0	7,0
*Iš valstybės biudžeto tikslinės dotacijos lėšų		41,25	43,75
**Iš savivaldybės administracijos lėšų asmenų išlaikymui			

Globos namuose veiklą vykdo darbuotojų darbo taryba. Globos namuose yra patvirtinta organizacinė struktūra / valdymo schema (1 pav.), įstaigos struktūra formuojasi keičiantis valdymo darbų sudėčiai bei turiniui, vykstant valdymo darbų pasidalijimo procesui.

1 pav. Įstaigos organizacinė struktūra / valdymo schema



1.2. Įstaigos darbuotojų, įskaitant vadovaujančius darbuotojus, kaita per einamuosius metus, patvirtintų ir laisvų pareigybių skaičius

Per 2020 metus buvo priimti 8 darbuotojai, iš jų: 6 kūrikai sezoniniam darbui pagal terminuotą darbo sutartį, 1 pagalbiniis darbuotojas pagal užimtumo didinimo programą, 1 valytoja.

Per 2020 metus buvo atleista 13 darbuotojų, iš jų: 1 psichologas, 2 socialiniai darbuotojai, 1 vyriausiasis slaugytojas, 1 socialinio darbuotojo padėjėjas ir 7 kūrikai, dirbę pagal terminuotas sutartis, 1 pagalbiniis darbuotojas, dirbę pagal užimtumo didinimo programą.

Per 2020 metus po vaiko priežiūros atostogų grįžo 3 darbuotojai, iš jų: 1 vyriausiasis buhalteris, 1 socialinis darbuotojas, 1 socialinio darbuotojo padėjėjas.

1.3. Personalo skatinimo priemonės

Darbuotojų skatinimo tvarka numatyta Anykščių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklėse „Darbuotojų skatinimas ir išsaugojimas“.

Globos namų darbuotojai materialiomis priemonėmis skatinami remiantis Lietuvos Respublikos Valstybės ir Savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių įstatymo 10 ir 12 straipsniais bei Anykščių socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2017 m. spalio 23 d. įsakymu Nr. P1-76, 3.6 ir 3.7 punktais (premija ar priemoka priedu už praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatus, papildomą darbą) per 2020 metus 30 darbuotojų buvo paskatinti vienkartinėmis premijoms už ypač svarbių užduočių vykdymą valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir

karantino metu, 4 darbuotojai buvo paskatinti priemokomis už laikinai nesančių darbuotojų funkcijų (pareigų) vykdymą, už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą. Atsižvelgiant į darbo rezultatus 30 darbuotojų buvo nustatytas kintamos darbo užmokesčio dalies mokėjimas.

Už gerą darbo pareigų vykdymą ir nepriekaištingą darbą darbuotojams buvo taikomos tokios nematerialinės (moralinės) skatinimo bei darbuotojų išsaugojimo priemonės:

- karjeros galimybės įstaigoje, kai atsilaisvinus darbo vietai, šios pareigos siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui – 2020 m. bendrosios praktikos slaugytoja buvo įdarbinta vyriausiosios slaugytojos pareigose;

- darbuotojų įtraukimas į darbo organizavimą (sąlygų sudarymas dalyvauti veiklos planavimo, sprendimų priėmimo procesuose, darbinės komandiruotės, pirmenybė dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose) – darbuotojai įtraukiami į darbdavio sprendimų priėmimą remiantis darbuotojų darbo tarybos kvietimu, dalyvavimu personalo pasitarimuose, darbuotojų susirinkimuose ir pan.;

- kvalifikacijos tobulinimas (galimybė dalyvauti seminaruose, mokymuose ir pan.) – per 2020 m. visiems darbuotojams buvo suteikta galimybė kelti kvalifikaciją;

- pripažinimo priemonių programa (padėkos raštai, sveikinimai švenčių proga, įgaliojimų suteikimas / delegavimas, įtraukimas į valdymą, komisijas);

- 2020 m. buvo numatytos ir kitos skatinimo priemonės – įteiktos 3 rašytinės padėkos darbuotojams už atsakomybę, gerus ir prasmingus darbus įstaigai, sveikinimai švenčių proga, dalyvavimas bendrose veiklose: švietėjiška veikla, komandos formavimo užsiėmimai, sporto užsiėmimai, sveikatingumo užsiėmimai ir kt.;

- darbe palaikoma dalykiška ir jauki atmosfera. Svarbus motyvacijos veiksnys yra padėkos žodžiai, pagyrimas už gerai atliekamą darbą, darbo rezultatų įvertinimas, tinkamas elgesys su darbuotojais ir pagarba jiems. Karantino laikotarpiu ypatingas dėmesys buvo skiriamas prevencijos priemonėms, bendravimui su kolektyvu, palaikymas, padrąšinimas ir padėka už saugumo laikymąsi.

Didelis dėmesys skiriamas tinkamam darbo krūvio paskirstymui, nes siekiant, jog darbas būtų vykdomas efektyviai ir rezultatyviai, būtina užtikrinti ir tinkamą darbo krūvio paskirstymą. 2020 metais siekiant išvengti Covid-19 infekcijos buvo reguliuojami ir darbuotojų srautai.

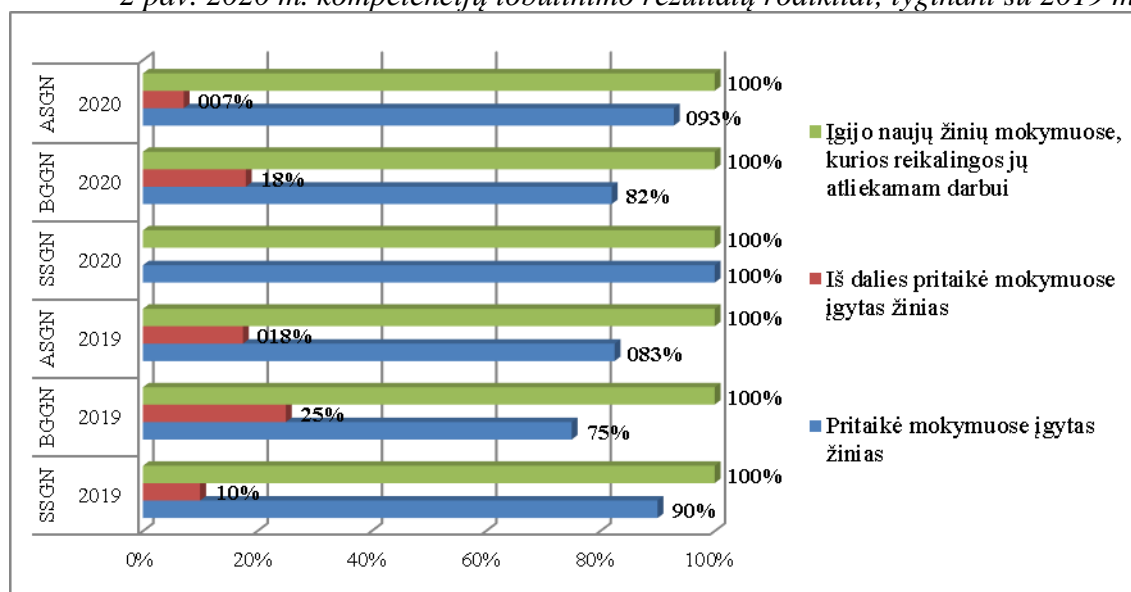
Remiantis 2020 m. atliktų apklausų duomenimis, 100 proc. darbuotojų nurodė, kad jie turi sąlygas kreiptis į administraciją dėl kylančių problemų (yra išklausomi, gauna patarimus, padrąšinimus).

1.4. Per biudžetinius metus kvalifikaciją tobulinusių įstaigos darbuotojų skaičius, kvalifikacijos trukmės vidurkis valandomis

2020 metais nuolat stiprinami žmogiškieji ištekliai, tobulinamos įstaigos darbuotojų kompetencijos, visiems darbuotojams sudaromos sąlygos mokytis, kelti kvalifikaciją, tobulinti profesines kompetencijas bei teikti siūlymus kokių mokymų pageidautų ateinančiais metais užpildant metinį kompetencijų tobulinimo planą. Per 2020 m. visi 100 proc. įstaigos darbuotojų tobulinosi ir kėlė kvalifikaciją profesiniuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, seminaruose, konferencijose, diskusijose, darbų saugos mokymuose – lyderystės ir personalo valdymo, darbo organizavimo, socialinių paslaugų įstaigų vadybos, paslaugų teikimo tobulinimo ir organizavimo, socialinio darbo, dokumentų valdymo, finansinės apskaitos, viešųjų pirkimų, darbų saugos, veiklos ir laiko planavimo, korupcijos prevencijos, sveikatingumo, skaitmeninio raštingumo ir kt. srityse. Vidutinis išklaustyčių mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui – 55,4 valandos, t. y. 2,4 valandomis daugiau nei 2019 metais. 2020 m. dauguma mokymų vyko nuotoliniu būdu dėl karantino sąlygų.

2020 m. darbuotojų ugdymuisi, nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimo rezultatams pasiekti nustatytas kriterijus – globos namuose taikyti personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu. Rodiklis – globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje, įgijusių naujų žinių skaičius - 2 pav. (Santrumpos 2 pav.: ASGN – Anykščių socialinės globos namų abiejų filialų bendras rezultatų rodiklis; BGGN- Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialo darbuotojų apklausų rezultatai; SSGN – Svėdasų senelių globos namų filialo darbuotojų apklausų rezultatai)

2 pav. 2020 m. kompetencijų tobulinimo rezultatų rodikliai, lyginant su 2019 m.



Darbuotojų apklausų duomenys rodo, kad visi darbuotojai įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. 100 proc. darbuotojų pritaikė ar iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias (93 proc. pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 7 proc. – iš dalies pritaikė). Lyginant su 2019 m. 10 proc. išaugo pritaikiusių mokymuose įgytas žinias skaičius.

Darbuotojai taip pat studijuoja formaliose mokymų programose: 1 socialinio darbuotojo padėjėjas mokosi Utenos kolegijoje, siekdamas įgyti socialinio darbuotojo bakalauro laipsnį; 14 darbuotojų studijuoja Alantos technologijos ir verslo mokyklos Anykščių filiale, nors šiuo metu ir turi reikiamas kompetencijas padėjėjo darbui – siekia įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo ir slaugytojo padėjėjo profesiją.

Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir apmokytas dirbti pagal Darbuotojų saugos ir sveikatos bei Gaisrinės saugos reikalavimus. Atsakingas darbuotojas įstaigoje už darbuotojų saugą ir sveikatą, darbuotojams laiku organizuoja periodinius darbų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos mokymus, o naujai priimtiems darbuotojams ir įvadinius mokymus. Duomenų apsaugos pareigūnas darbuotojus informuoja apie duomenų apsaugos ir konfidencialumo tvarkas įstaigoje. Darbuotojai yra išklause mokymus ir turi kompetencijas patvirtinančius pažymėjimus: pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių, civilinės saugos, priešgaisrinės saugos, krovinių tvarkymo rankomis, darbo su cheminėmis medžiagomis, socialines paslaugas teikiančių įmonių saugos ir sveikatos, šilumos įrenginių eksploatavimo ir kt. Visiems įstaigos darbuotojams yra sudarytos sąlygos mokytis ir tobulėti. Visi darbuotojai sistemingai mokosi kokybiškai dirbti diegiant Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą (angl. The European Quality in Social Services), (toliau tekste – EQUASS) įstaigoje.

Atlikus darbuotojų apklausą, 100 proc. apklaustų darbuotojų teigia, kad įstaigoje personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.

1.5. Įstaigos vadovaujančių darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur ir įstaigos darbuotojų metų atlyginimų vidurkis Eur

Darbo užmokesčiui skirtos lėšos buvo naudojamos tikslingai ir pagal paskirtį. Globos namų vadovaujančių darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2020 metus neatskaičius mokesčių sudarė 55521,18 Eur (mėnesio – 1542,26 Eur). Globos namų darbuotojų metinis vidutinis darbo užmokestis per 2020 metus neatskaičius mokesčių sudarė 448119,04 Eur (mėnesio – 976,29 Eur) (duomenys 2 lentelėje).

2 lentelė. Darbuotojų mėnesio ir metinis vidutinis darbo užmokestis (neatskaičius mokesčių)

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Mėnesio vidutinis darbo užmokestis, Eur	Metinis vidutinis darbo užmokestis, Eur
1	Vadovaujantys darbuotojai (3 pareigybės)	1542,26	55521,18
2	Darbuotojai (38,25 pareigybių)	976,29	448119,04

II SKYRIUS TURTO VALDYMAS

2.1. Įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto plotas kv. m. / tokio tipo sutarčių skaičius

Svėdasų senelių globos namai užima 0,78 ha žemės plotą. Jie įsikūrę dviejų aukštų pastate, kurio plotas yra 622,79 m². Gyventojų apgyvendinimui skirta 14 kambarių: 2 – vienviečiai, 2 – dviviečiai, 6 – triviečiai, 4 – keturviečiai. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 253,10 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 6,33 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²).

Pastatų, statinių ir patalpų nuomos sutartis, sudaryta 1998 m. kovo 26 d. su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija. 2017 m. lapkričio 9 d. sudaryta žemės sklypo panaudos sutartis su Svėdasų Šv. Arkangelo Mykolo parapija.

Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-155 „Dėl turto perdavimo Anykščių socialinės globos namams valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ Anykščių rajono savivaldybės administracija 2018 m. balandžio 27 d. Turto perdavimo- priėmimo aktu Nr.10-SA-20 perdavė pastatus (2 garažus, 4 sandėlius, viralinę), esančius adresu Alaušo g. 4, Svėdasai, Anykščių r. Bendra perduotų pastatų vertė sudarė 15307 Eur.

Burbiškio grupinio gyvenimo namai užima 0,5911 ha žemės plotą. Jie įsikūrę vieno aukšto renovuotame pastate, kurio bendras plotas yra 573,15 m². Gyventojų apgyvendinimui yra skirta 13 kambarių: 6 – vienviečiai, 7 – dviviečiai kambariai. Iš viso gyvena 20 asmenų. Bendras gyvenamųjų kambarių plotas – 142,68 m², vidutiniškai vienam gyventojui tenka 7,13 m² gyvenamojo ploto (norma ne mažiau kaip 5 m²). Turtas patikėjimo teise perduotas naudoti, valdyti, ir disponuoti 2014 m. spalio 31 d. Turto perdavimo ir priėmimo aktu Nr. 9-SA-57, vadovaujantis 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono tarybos sprendimu Nr. 1-TS-366 „Dėl turto perdavimo Svėdasų globos namams“.

2.2. Faktinių įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais arba išnuomoto turto ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per metus Eur.

Faktinės Globos namų nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės ir panaudos pagrindais, ūkinės priežiūros išlaidos per 2020 m. sudarė 1056,66 Eur (išliko tokios pat kaip 2019 metais), iš jų: pastatų draudimas – 721,11 Eur (64,89 mažiau nei 2019 m.), pastatų apsauga – 46,64 Eur (224,02 mažiau nei 2019 m.).

2.3. Per biudžetinius metus įstaigos įsigyto turto, įskaitant ir nekilnojamo turto įgyto patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, vertė Eur

Globos namai per 2020 metus įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 35550,35 Eur: už 33275 Eur nupirkta naujas mikroautobusas, pritaikytas neįgaliesiems vežti; už 1722,35 Eur įrengti stumdomi kiemo vartai gyventojų saugumo užtikrinimui Svėdasų senelių globos namų filiale; už

553 Eur įsigyta skalbinių džiovyklė Svėdasų senelių globos namų filialo gyventojams. Gautos neatlygintinai pagal panaudos sutartį žemės vertė 5209 Eur.

2.4. Per praėjusius biudžetinius metus Savivaldybės administracijos padalinių ir / ar Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos pateiktų rekomendacijų, reikalavimų įvykdymas (jei tokių buvo gauta), nurodant teiktus reikalavimus ir jų įvykdymą.

2020-06-02 iš Savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos gautas raštas Nr. SD-51 „Dėl veiklos audito metu nustatytų dalykų ir rekomendacijų įgyvendinimo plano“. 2020-12-14 Globos namai pateikė informaciją apie rekomendacijų įgyvendinimą.

2.5. Dėl Covid-19 patirtos papildomos išlaidos, gauta parama.

Per 2020-03-16 - 2020-12-31 laikotarpį dėl Covid-19 patirtos papildomos išlaidos sudarė 4110,53 Eur.

Dėl Covid-19 gauta parama per 2020-03-16 - 2020-12-31 laikotarpį sudarė 2639,16 Eur.

III SKYRIUS

DOKUMENTŲ VALDYMAS

3.1. Įstaigoje naudojamos dokumentų valdymo sistemos

Optimizuojant finansų valdymo ir apskaitos procesus Globos namų buhalterijoje naudojama buhalterinės apskaitos programos „Finas“ (biudžeto apskaitos programa su tiekėjo pateiktu standartiniu apskaitos planu), „Finalga“ (darbo užmokesčio apskaitos programa) ir „Finnet“ (internetinė išdo planavimo, vykdymo ir kontrolės sistema). Programos suteikia galimybę efektyviau atlikti kasdienes buhalterinės apskaitos valdymo užduotis.

Siekiant automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus globos namuose naudojama dokumentų valdymo sistema „KONTORA“.

Globos namuose dokumentai rengiami vadovaujantis dokumentų rengimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių, patvirtintų Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118; Dokumentų tvarkymo, apskaitos ir valdymo tvarkos aprašu, patvirtintu Anykščių socialinės globos namų direktoriaus 2020 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. P1-72.

Globos namuose organizuojant dokumentų valdymą, dokumentai tvarkomi ir valdomi taip, kad būtų užtikrintas konfidencialumas, greitas priėjimas prie visų turimų dokumentų, dokumentus galima būtų išsaugoti reikiamą laiką, kad būtų užtikrinti Globos namų veiklos įrodymai ir su įstaigos veikla susijusių fizinių ir juridinių asmenų teisės, dokumentai būtų parengti laiku ir kokybiškai.

3.2. Įstaigos dokumentų apyvarta per biudžetinius metus vnt. (siunčiamų, gautų ir kitų sudarytų dokumentų skaičius)

Organizuojant Globos namų veiklą rengiami įsakymai ir tvirtinami paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo, ekstremalios situacijos veiklos planai, paslaugų teikimo tvarkos aprašai ir kiti dokumentai.

2020 m. gautų dokumentų (GD) skaičius – 159 (iš jų pasirašyta elektroniniu parašu – 86), siunčiamų dokumentų (SD) skaičius – 176 (iš jų pasirašyta elektroniniu parašu – 102), vidaus dokumentų (VD) – 19.

Įstaigos veiklai ir darbuotojų darbui organizuoti per 2020 metus išleisti 84 įsakymai veiklos klausimais, 75 įsakymai personalo klausimais, 36 įsakymai atostogų klausimais, įsakymų komandiruočių klausimais 2020 m. nebuvo išleista.

Per 2020 m. buvo peržiūrėtos, pakoreguotos ar naujai parengtos ir pagal galiojančius teisės aktus patvirtintos Anykščių socialinės globos namų taisyklės, tvarkos, procedūros, reglamentuojančios darbo veiklą bei teikiamų paslaugų kokybę. Parengta ir patvirtinta: 19 administracinę; 15 socialinio darbo; 4 sveikatos priežiūros veiklą reglamentuojančių dokumentų.

Visi dokumentai peržiūrimi ir tvirtinami keičiantis teisės aktams ar atsiradus poreikiui vykdamt veiklą ir tobulinant teikiamų paslaugų kokybę Globos namuose.

3.3. Įstaigos sudarytų elektroninių dokumentų (pasirašytų saugiu elektroniniu parašu) įskaitant siunčiamus ir gaunamus, procentas per biudžetinius metus nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos

2020 m. elektroninių dokumentų, pasirašytų saugiu elektroniniu parašu skaičius: elektroninėje Sodros draudėjų aptarnavimo sistemoje (EDAS) – 73 vnt., elektroninėje VMI deklaravimo sistemoje (EDS) – 16 vnt., dokumentų valdymo sistemoje „KONTORA“ – 102 vnt. Gauti dokumentai pasirašyti saugiu elektroniniu parašu – 86. Viso saugiu elektroniniu parašu pasirašytų dokumentų skaičius sudarė 277 vnt. Globos namuose per biudžetinius metus buvo sudaryta 638 dokumentai. Nuo visų įstaigos dokumentų metinės apyvartos 76,7 proc. sudaro elektroniniai dokumentai (34,51 proc. daugiau nei 2019 metais).

IV SKYRIUS

VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ ORGANIZAVIMAS

4.1. Įstaigos per biudžetinius metus vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2020 m. įvykdyti 159 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 580546,23 Eur. 2019 m. įvykdyti 95 prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, kurių vertė 97387,05 Eur. 2020 m. įvykdyta 64 pirkimais daugiau nei 2019 m., kurių vertė 483159,18 Eur didesnė nei 2019 m.

4.2. Įstaigos per biudžetinius metus informacinėmis priemonėmis (CVP IS) vykdytų viešųjų prekių, paslaugų ir darbų skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais.

2020 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS) įvykdyti 3 pirkimai, kurių vertė – 495782,80 Eur. 2019 m. informacinėmis priemonėmis (CVP IS) įvykdytas 1 pirkimas, kurio vertė – 38986,32 Eur. 2020 m. įvykdytų pirkimų vertė buvo 456796,48 Eur didesnė nei 2019 m.

4.3. Įstaigos per biudžetinius metus sudarytų viešųjų pirkimų sutarčių skaičius ir vertė Eur / pokytis su praeitais biudžetiniais metais

2020 metais sudaryta 20 viešųjų pirkimų sutarčių, kurių vertė 553087,33 Eur. 2019 metais sudaryta 16 viešųjų pirkimų sutarčių, kurių vertė 71858,63 Eur. 2020 m. sudaryta 4 sutartimis daugiau nei 2019 m., kurių vertė 481228,70 Eur didesnė nei 2019 m.

V SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

5.1. Įstaigoje naudojamų informacinių sistemų skaičius

Globos namuose naudojama Interneto svetainės turinio valdymo sistema – tai Globos namų skaitmeninis veidas. Svetainėje talpinama visa informacija apie Globos namus, filialų veiklą ir veiklos rezultatus.

5.2. Kompiuterinių darbo vietų skaičius įstaigoje

Globos namuose yra 16 kompiuterinių darbo vietų darbuotojams ir 4 gyventojams, iš jų – direktoriaus (1), vyriausiojo buhalterio (1), buhalterio (1), raštvedybos ir personalo reikalų specialisto (1). Svėdasų senelių globos namų filiale: filialo vadovo (1), vyriausiojo socialinio darbuotojo (1), socialinio darbuotojo (1), vyriausiojo slaugytojo (1), užimtumo specialisto (1), ir sandėlininko (1). Gyventojų poreikiams skirta 1 kompiuterinė darbo vieta. Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale: filialo vadovo (1), buities sektoriaus vadovo (1), socialinio darbuotojo (1), užimtumo specialisto (1), bendrosios praktikos slaugytojo (1) ir psichologo (1). Gyventojų poreikiams skirtos 3 kompiuterinės darbo vietos.

5.3. Įstaigoje naudojamo internetinio ryšio sparta Mb/s, interneto ryšio išlaidos per metus Eur

Globos namams interneto prieigos paslaugas teikia AB „Telia Lietuva“. Tarptautinė ir vietinio interneto sparta iki 100 Mb/s. Už ryšių paslaugas AB „Telia Lietuva“ sumokėta – 1180,53 Eur. Iš jų už interneto paslaugas – 865,99 Eur.

5.4. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų įsigijimo išlaidos

Per 2020 metus, siekiant užtikrinti komunikaciją ekstremalios situacijos metu Globos namai įsigijo du išmaniuosius mobiliuosius telefonus (po 1 kiekvienam filialui), kurių vertė 620,34 Eur.

5.5. Įstaigos per biudžetinius metus patirtos faktinės kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos

2020 m. Globos namų kompiuterių, informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros patirtos išlaidos sudarė 2015,5 Eur, iš jų: už kompiuterinių programų priežiūrą – 1727,88 Eur, virtualaus serverio nuomą – 87,62 Eur, už kompiuterių priežiūrą – 200 Eur.

VI SKYRIUS PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

6.1. Įstaigos per biudžetinius metus parengti nauji unikalūs projektai ir / ar programos, įdiegtos naujos paslaugos

Per 2020 m. parengti 2 projektai / programos, kuriems gavus finansavimą įdiegtos (diegiamos) naujos paslaugos:

1. Įgyvendinta Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa – 1 darbuotojas pagalbiniais darbams įdarbintas Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale.
2. Dalyvaujama projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“, projektas bus vykdomas iki Globos namai gaus EQUASS sertifikatą, bet ne ilgiau nei iki 2021-12-31.

6.2. Įgyvendinami partnerystės projektai ir / ar programos

Bendradarbiaujant su Žmogaus socialinės raidos tyrimų centru įgyvendinamas projektas „Savanorystės kelrodis: mes reikalingi“ parengtas pagal priemonę 08.3.2-ESFA-K-415 „54+“. Globos namai yra projekto partneris. Projekto metu įstaigoje savanoriško darbo veiklose dalyvauja 14 savanorių, organizuojami mokymai, nuotolinės grupinės bei individualios psichologinės konsultacijos.

Per 2020 m. sudaryta 10 bendradarbiavimo sutarčių su socialinėmis, švietimo, kultūros, NVO ir kitomis įstaigomis: Elektrėnų socialinės globos namai; Utenos kolegija; VšĮ Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centras; Anykščių rajono Naujųjų Elmininkų kaimo bendruomenė; Utenos trečiojo amžiaus universitetas; Anykščių socialinės gerovės centras; Lietuvos aklyjų biblioteka; VšĮ „Atvertos langinės“; VšĮ Alantos technologijos ir verslo mokyklos Anykščių filialas; Asociacija „Sveikatos taku“. Bendradarbiavimo sutartimis susitarta plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose, plėtoti abipusiškai naudingą bendradarbiavimą, siekiant

skatinti mokslo ir globos įstaigos abipusį supratimą bei gerosios patirties sklaidą, vykdyti bendrus mokslinius tyrimus ir taikomąją mokslo veiklą. Bendradarbiaujant su švietimo institucijomis 2020 m. dalyvavome Europos socialinio darbo tyrimų asociacijos (turinčios narystę visame pasaulyje) Socialinio darbo etikos tyrimų grupės (SWERG) kartu su Tarptautine socialinių darbuotojų federacija (IFSW) vykdomame „Etinių iššūkių, su kuriais susiduria socialiniai darbuotojai visame pasaulyje per COVID“ tyrime, kurio tikslas yra suprasti ir nustatyti: specifinius etinius iššūkius, kylančius esant COVID-19 aplinkybėms; kaip reaguoja socialiniai darbuotojai; moralinis poveikis socialiniams darbuotojams; ir kokios tolesnės gairės gali būti teikiamos remiant etišką sprendimų priėmimą ištikus krizei. Dalyvavome Mykolo Romerio universiteto ir Sveikatos stiprinimo fondo vykdomame moksliniame tyrime „Sveikatos stiprinimo poreikio ir prieinamumo senjorams tyrimas“, tyrimo tikslas nustatyti senjorų (65 m. ir daugiau.) sveikatos stiprinimo paslaugų poreikius ir prieinamumą. Dalyvavome projekte atliekant kokybinius tyrimus (internetinės apklausos ir fokusuotų grupių diskusijos, duomenų analizė ir sintezė) – „LMT: Suinteresuotų šalių į(si)traukimas ir tvari ilgalaikė senyvo amžiaus asmenų globa“, šio projekto tikslas – kompleksiškai išanalizuoti ir įvertinti suinteresuotų šalių į(si)traukimą į tvarios ilgalaikės senyvo amžiaus asmenų globos organizavimą ir teikimą bei pasiūlyti jų glaudesnio bendradarbiavimo ir į(si)traukimo į globos organizavimą ir teikimą modelį Lietuvoje.

Bendradarbiaujant su kultūros ir meno srities atstovais, pajvairiname globos namų gyventojų laisvalaikį ir užimtumo veiklas, karantino laikotarpiu Lietuvos aklųjų bibliotekos Panevėžio padalinio darbuotojai suteikė galimybę globos namų gyventojams laikinai naudotis kompaktų grotuvu ir 12 kompaktinių diskų su įgarsintomis pasakomis, mįslėmis, sakmėmis, dainomis, romanais, poezija, legendomis; „Elmės“ kolektyvas dovanojo kompaktinį diską su savo kūrybinių įrašų.

Su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis dalijamės gerąja profesine patirtimi ir problemineis klausimais, lyginame veiklos rezultatus, taip perimame gerąją patirtį, didiname teikiamų paslaugų kokybę ir plečiame teikiamų paslaugų spektrą.

Globos namų bendruomenė dalyvauja Respublikos, bei rajono organizuojamuose renginiuose, iniciatyvose. Globos namuose minimos valstybinės šventės. Didžiosios metų šventės, švenčiamos pagal visas tradicijas, siekiant sukurti namų aplinką. 2020 m. Globos namuose nuolat vyko laisvalaikio užimtumo, kūrybinių dirbtuvių, kalendorinių, metinių, religinių švenčių, globos namų filialų gimtadienių, globos namų gyventojų jubiliejų ir kitų renginių organizavimas. Apklausų metu Globos namų darbuotojai ir gyventojai dalyvavimą partnerystės projektuose ar programose vertina labai gerai ir gerai, teigia, kad įgijo naujų žinių, įdomiai praleido laiką.

6.3. Per metus gautų papildomų lėšų suma Eur, papildomų lėšų šaltiniai. Pritrauktų lėšų procentas nuo Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų

Iš Anykščių rajono savivaldybės asignavimų, patvirtintų Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 27 d. sprendimu Nr. 1-TS-36, gauta 493,2 tūkst. Eur, iš jų: 201,00 tūkst. Eur Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialui, 276,5 tūkst. Eur Svėdasų senelių globos namų filialui ir 15,7 tūkst. Eur premijoms, dėl Covid-19 situacijos. Iš gyventojų įmokų už suteiktas ilgalaikės globos paslaugas, t. y. Globos namų pajamų (80 proc. nuo visų asmens gaunamų pajamų ir 1 proc. turto mokesčio nuo turto vertės, viršijančios normatyvą) gauta 159,87 tūkst. Eur. Iš valstybės lėšų asmenų išlaikymui (pagal specialiojo nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikio nustatymo pažymą) gauta 69,95 tūkst. Eur. Iš valstybės biudžeto lėšų (specialiosios tikslinės dotacijos asmenims su nuolatinės slaugos poreikiu) gauta 48,5 tūkst. Eur. Per 2020 m. Globos namų gautos lėšos pagal šaltinius, iš viso sudarė 771,52 tūkst. Eur.

Iš vykdyto projekto gauta 3701,55 Eur iš Anykščių rajono savivaldybės 2020 m. užimtumo didinimo programos. Iš VšĮ „Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras“ gauta 200,00 Eur. Iš VMI gauta 1,2 proc. nuo sumokėto gyventojų pajamų mokesčio pagal labdaros-paramos įstatymą – 620,64 Eur. 2020 m. Savivaldybės biudžeto skirti asignavimai – 493200,00 Eur. Per metus gautos papildomos / pritrauktos lėšos – 4522,19 Eur. Pritrauktų lėšų procentas nuo savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų – 0,92 proc..

6.4. Įgyvendintos viešųjų ryšių ir komunikacijos priemonės

Anykščių socialinės globos internetinėje svetainėje viešinama informacija, susijusi su globos namų veikla. Viešinamos direktoriaus veiklos ataskaitos, biudžeto vykdymo ir finansinių ataskaitų rinkiniai, darbuotojų pareigybių sąrašas su patvirtintais darbo užmokesčio koeficientais, viešųjų pirkimų tvarkos aprašas, viešųjų pirkimų planas, mažos vertės viešųjų pirkimų skelbimai, informacija apie korupcijos prevenciją, EQUASS sistemos dokumentai, kita aktuali įstaigos informacija (<http://anyksciuglobosnamai.lt/>).

Įstaigos veikla viešinama periodiniame Globos namų laikraštyje „Gyvenimas kitaip“, 2020 m. išleisti 2 laikraščio numeriai.

Veikia globos namų profilis „Facebook“ socialiniame tinkle, kuriame viešinamos globos namų aktualijos, veiklos, renginiai, dalijamasi patirtimi (<https://www.facebook.com/anyksciusocialines.globosnamai>).

Įstaigos veiklą viešinimo klausimais glaudžiai bendradarbiaujama su Anykščių rajono savivaldybės kultūros, turizmo ir komunikacijos skyriaus specialistais.

VII SKYRIUS

TEIKIAMOS PASLAUGOS

7.1. Teikiamos paslaugos

Organizuojant veiklą ir teikiant paslaugas Globos namuose vadovaujamosi Anykščių socialinės globos namų strateginiu 2019–2025 metų veiklos planu bei metiniu įstaigos veiklos planu. 2020 m. Globos namuose buvo teikiama stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškiems iš dalies savarankiškiems ir savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė pagalba. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) senyvo amžiaus asmenims 2014-05-26 išduota licencija Nr. L000000092. Institucinei socialinei globai (ilgalaikėi, trumpalaikėi) suaugusiems asmenims su negalia 2014-12-31 išduota licencija Nr. L000000621.

Paslaugų teikimo tikslas – tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį bei, pagal galimybes, padėti integruotis į visuomenę.

Pagrindinis veiklos tikslas – užtikrinti efektyvų socialinių paslaugų teikimą, sudaryti palankias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti paslaugų gavėjų teises, sudaryti tinkamas sąlygas jų poreikiams tenkinti, siekti didesnio savarankiškumo, integruojant juos į visuomeninį gyvenimą.

Įgyvendinant veiklos tikslą užsibrėžti ir įgyvendinti veiklos uždaviniai: teikti gyventojams kompleksinę pagalbą, tenkinant asmens gyvybinius poreikius; tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojų reikmes, užtikrinant gyventojams pasirinkimo teisę, realizuojant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę Globos namų gyventojams palaikyti ryšius su bendruomene; rūpintis, kad Globos namų gyventojas galėtų realizuoti savo teises, dalyvauti saviraiškos, savęs aktyvinimo ir Globos namų vidaus gyvenime bei bendruomenės veikloje; rūpintis, kad gyvenimo sąlygos būtų kuo artimesnės namų aplinkai.

Nusistatyti ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatų vertinimo kriterijai:

- Tobulinti teikiamų paslaugų kokybę – iki 2020 m. gruodžio 31 d. atlikta įstaigos gyventojų apklausa, ne mažiau kaip 80 proc. apklaustųjų, teikiamų paslaugų kokybę vertina teigiamai. Pasiiektas rezultatas - 2020 m. lapkričio mėnesį atlikta įstaigos gyventojų apklausa, 92 proc. apklaustųjų, teikiamų paslaugų kokybę vertina teigiamai (labai gerai ir gerai).

- Stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, suorganizuojant ne mažiau kaip 4 susitikimus, sudarant ne mažiau kaip 5 bendradarbiavimo sutartis. Rezultatas - Sustiprintas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, partnerystės ryšiai su kitomis socialinių paslaugų, švietimo, NVO, sveikatos priežiūros ir kitomis įstaigomis, dalijantis gerąja veiklos patirtimi, suorganizuota 12 susitikimų, iš jų 8 nuotoliniu būdu. Sudaryta 10 bendradarbiavimo sutarčių ir 6 savanoriškų darbų sutartys. (plačiau apie partnerystę 6.2 punkte).

Tobulinti profesines kompetencijas. Rezultatas – patobulintos darbuotojų profesinės kompetencijos, įgytos žinios taikomos vykdant darbo funkcijas, visi globos namų darbuotojai dalyvavo kompetencijų tobulinimo mokymuose (detali informacija 1.4 punkte).

7.2. Paslaugų sudėtis

Globos namuose teikiamos socialinės paslaugos (remiantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų katalogo Nr. A1-93, aktualia redakcija): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; apgyvendinimas; maitinimo organizavimas; aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne; transporto organizavimas; socialinės ir sociokultūrinės paslaugos; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos; psichologinė-psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas; socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas; kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir (ar) atkūrimas atliekant buitines darbus, savarankiškai tvarkant patalpas, aplinką, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, bendraujant ir pan.; darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika ir pan.) ar jo organizavimas; laisvalaikio organizavimas (spaudos apžvalga, stalo žaidimai, televizija ir radijas, visuomeninė veikla, dalyvavimas kultūriniuose renginiuose ir pan.); pagalba rengiantis, maitinant, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba; asmeninės higienos paslaugų organizavimas (pagalba prausiantis, pagalba maudantis, skalbimo paslaugų organizavimas ir pan.); sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ir / ar teikimas (gydytojo konsultacijos, medicininė priežiūra, nuolatinis sveikatos būklės stebėjimas, aprūpinimas medikamentais ir slaugos priemonėmis, aprūpinimas reikalinga kompensacine technika, slauga ir kt.); kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį; religinių paslaugų užtikrinimas, apeigų organizavimas: Šv. mišių organizavimas, šarvojimo ir laidojimo paslaugų organizavimas bei kapų priežiūra).

7.3. Socialinių paslaugų organizavimas

Socialinių paslaugų organizavimas vyksta vadovaujantis socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu. Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, sudarant galimybę gauti socialines paslaugas atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP).

Gyventojai apgyvendinami reikalavimus atitinkančiuose kambariuose, kuriuose yra reikalingi baldai: lova, stalas, spinta, spintelė prie lovos ir kitas reikalingas inventorius. Gyventojų saugumui ir įstaigos turto apsaugai įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

Siekiant Svėdasų senelių globos namų filiale užtikrinti geresnes gyvenimo sąlygas gyventojams, pertvarkomi kambariai ir šalia jų (pagal galimybes) įrengiama asmens higienos

patalpos (dušas, tualetas) bei įrengtas keltuvas į 2 aukštą. Anykščių rajono savivaldybė vykdo projektą „Anykščių rajono Svėdasų senelių globos namų modernizavimas“ ir remonto darbai planuojami atlikti 2021 m.

Abiejų filialų gyventojai maitinami perkant maitinimo paslaugą. Maitinimas tiekiamas tik pagal patvirtintus valgiaraščius, kuriuose apskaičiuotas baltymų, riebalų ir angliavandenių bei kalorijų kiekis, subalansuotas maitinimas tiekiamas 4 kartus per dieną, gydytojui rekomenduojant, maitinama 5 kartus (pvz.: sergantys cukriniu diabetu), o esant reikalui, skiriamas dietinis maitinimas. Globos namų gyventojams yra sudarytos sąlygos patiems pasigaminti maistą įrengtose virtuvėlėse, bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos arba kavos. Jei patiems gyventojams sunku tvarkytis virtuvėje, jiems padeda socialinio darbuotojo padėjėjas.

Globos namuose vykdomas komandinis darbas, kuomet į problemos sprendimą įtraukiami kitų sričių specialistai, gyventojų artimieji. Asmens kasdieninė veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad nuolat palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Užtikrinamos ir ginamos gyventojų teisės. Užtikrinama, kad kiekvieno gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklausomi, išanalizuoti ir į juos reaguojama operatyviai. Globos namuose siekiama užtikrinti aplinką, pagrįstą abipusiu gyventojų ir Globos namų darbuotojų pasitikėjimu ir pagarba. Gyventojams padedama atkurti, užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais. Tuo rūpinasi socialinio skyriaus darbuotojai. Atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą (apsilankymai bibliotekoje, dalyvavimas projektuose, įvairiuose bendruomenės renginiuose ir pan.). Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriu su internetine prieiga.

Globos namuose įgyvendinama Equass socialinių paslaugų kokybės sistema, kurios tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. 2020 metais gegužės mėnesį Globos namuose sėkmingai atliktas vidinis auditas. Pasirengta išoriniam auditui, kurį planuojama atlikti 2021 m. EQUASS suteikia galimybę teikiamas paslaugas vertinti ne tik kiekybiškai, bet ir kokybiškai, atitinkant Europos standartus. Globos namų veiklos kokybę lemia tinkamas veiklos organizavimas ir darbuotojų kvalifikacija bei darbo patirtis, laiku ir tinkamai atliekamos darbo funkcijos, profesionaliai teikiamos, aukštos kokybės paslaugos, formuojamas Globos namų teigiamas įvaizdis.

7.4. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Svėdasų senelių globos namuose

Svėdasų senelių globos namų filiale 2020-12-31 duomenimis gyvena 30 gyventojų: iš jų 9 vyrai, 21 moteris (3 gyventojai išvykę į slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninę) (2019 m. buvo 37 gyventojai). Iš jų, vidutinis skaičius: asmenų su sunkia negalia 14, senyvo amžiaus asmenų 16. 2020

metais gyventojų skaičius sumažėjimą lėmė globos namuose vykstantys remonto darbai. Numatyta, kad įstaigoje atlikus remontus, globos namuose galės gyventi 35 gyventojai.

Vidutinis gyventojų amžius 2020 m. – 83,7 metai (2019 m – 83 m.). Jauniausiam gyventojui 68 m., o vyriausiam – 101 metai, (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ir/ar priežiūros poreikį 2020 metais:

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais					Iš viso:
		65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir daugiau	
Gyventojų skaičius, iš viso:		2	2	8	2	16	30
Iš jų:	Moterys	1	2	5	1	12	21
	Vyrai	1	-	3	1	4	9
Gyventojų skaičius su sunkia negalia		1	1	3	1	6	12
Gyventojų skaičius su nuolatine priežiūra		-	-	1	-	6	7

7.5. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai Burbiškio grupinio gyvenimo namuose

2020 metų pradžioje filiale gyveno 20 gyventojų. Per 2020 metus 1 gyventojas išvyko gyventi į kitą įstaigą (1 vyras). 2020 metais buvo apgyvendintas 1 asmuo (1 vyras) (žr. 4 lentelę).

Gyventojų vidutinis amžius 2020 m. – 50,1 metai (2019 m. – 49,1 m.). Gyventojų amžiaus grupės pavaizduotos 3 lentelėje. Jauniausiam gyventojui 22 m., vyriausiam 72m.

4 lentelė filialo gyventojų pasiskirstymas pagal amžių 2020 m.

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais									Iš viso
		Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius, iš viso		2	6	7	1	3	1	-	-	-	20
Iš jų	moterys	-	1	2	1	3	1	-	-	-	8
	vyrai	2	5	5	-	-	-	-	-	-	12

7.6. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

Asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti Globos namams 2014-03-12 išduota, 2019-07-02 patikslinta „Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija“

https://www.vaspvt.gov.lt/vaspvt/m/m_files/Lic/L3577.pdf. Kartą metuose abiejuose filialuose yra atliekamas medicinos auditas. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas yra užtikrinama teisė

gyventojams laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydantį gydytoją Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre bei Svėdasų ambulatorijoje, organizuojamas gyventojų registravimas prie gyventojų pasirinktos įstaigos ar gydytojo. Globos namų gyventojams garantuojamos reikalingos gydymo, slaugos, stomatologijos, reabilitacijos, aprūpinimo ortopedine ir kompensacine technika paslaugos.

Burbiškio grupinio gyvenimo namų filiale gyvena asmenys turintys psichikos negalią, todėl reguliariai lankosi Anykščių psichikos centre. Svėdasų senelių globos namų filialo gyventojams, turintiems nustatytą slaugos poreikį teikiama slaugos paslaugos.

2020 m. Globos namų gyventojai buvo konsultuoti ir gydomi Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre, Anykščių psichikos centre, Anykščių rajono savivaldybės ligoninėje, Utenos ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Kauno klinikose, Vilniaus Santaros klinikose, Nacionaliniame vėžio institute, Panevėžio respublikinės ligoninės konsultacinėje poliklinikoje, Rokiškio ir Naujosios Vilnios psichiatrijos ligoninėse.

Globos namuose nuolat vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju. Ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Pildomos asmens sveikatos bylos.

Globos namų gyventojai dalyvauja šiose prevencijos programose: krūties vėžio prevencijos programa, gimdos kaklelio vėžio prevencijos programa, priešinės liaukos (prostatos) vėžio prevencijos programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa.

Pagal amžiaus grupes buvo atlikti profilaktiniai tyrimai: bendras kraujo ir šlapimo, biocheminiai kraujo tyrimai pagal programą, gliukozės kiekis kraujyje, lipidogramos PAS, moterims pagal programą atliktos mamogramos.

Savalaikis gyventojų pasitikrinimas pas šeimos gydytoją, prevencijos programų ir tyrimų atlikimas sumažina ligų progresavimą, todėl mažėja apsilankymų pas I-II-III lygio specialistus, šeimos gydytojo iškvietimų į namus bei greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius.

Globos namų gyventojai aprūpinami visais reikiamais medikamentais ir ortopediniais gaminiais. Vykdomas gyventojų judėjimo galimybių skatinimas, palaikymas, kiekvieną rytą vedant mankštas, pritaikant kompensacinę techniką, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumą, kasdieniam savarankiškumui palaikyti pritaikomos individualios pagalbinės priemonės (atsikėlimo diržai ir pan.), o gyventojų su sunkia negalia perkėlimui naudojami mobilūs keltuvai bei slidžios perkėlimo lentos ir kita kompensacinė technika. Stengiamasi, kad kiekvienas gyventojas būtų kuo daugiau savarankiškas ir aprūpintas reikalinga kompensacine technika, kuri jiems palengvintų judėjimą ir pasirūpinimą pačiu savimi.

Įstaigoje vykdoma individuali psichologo konsultacija, grupės psichoterapija, įvairios meno terapijos, kurių metu padedama spręsti asmeninius emocinius sunkumus, teikiamos

konsultacijos Globos namų specialistams, gyventojų artimiesiems, susiduriantiems su psichikos negalią turinčių žmonių raidos, elgesio simptomų ypatumais. Siūloma ir vykdoma ilgalaikė psichoterapija, taikant mentalizacijos (gebėjimo atpažinti savo jausmus, bei tinkamai juos išreikšti) terapiją, skirtą žmonėms, turintiems elgesio bei emocijų sunkumų. Vedamos terapinės grupės su gyventojais taikant įvairius terapinius modelius (pokalbius, meno, skaitymo, muzikos terapija). Teikiama rekomendacinė, emocinė bei palaikomoji pagalba darbuotojams.

Teikiamos masažo paslaugos (karantino laikotarpiu nebuvo teikiamos). Masažo procedūros atliekamos aktyvios ir pasyvios pagal gydytojų (šeimos, rehabilitologo, neurologo) paskyrimus.

Globos namuose sudaromos sąlygos ir galimybės padedančios žmonėms kuo ilgiau išlikti savarankiškais ir patiems savimi pasirūpinti. Gyventojai skatinami savarankiškai rūpintis savo asmens higiena. Kai dėl negalios ar nepakankamo savarankiškumo to padaryti negali jiems padeda darbuotojai gerbdami žmogaus orumą. Asmens higienos patalpos (dušai, vonia, tualetai) pritaikytos asmenims su negalia (specialios kėdės, turėklai, lankstus dušas, vonioje įrengtas keltuvas), patogiai pasiekiamos su vaikštyne, ramentais, vežimėliu, spec. keltuvu.

2020 m. reaguojant į susiklosčiusią ekstremalią situaciją dėl Covid-19 infekcijos plitimo, Globos namuose vadovaujamosi Lietuvos Respublikos vyriausybės; Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės maisto ir veterinarinės tarnybos, Anykščių rajono savivaldybės rekomendacijomis. Užtikrinama, kad teikiant paslaugas būtų laikomasi visų nustatytų infekcijų kontrolės reikalavimų ir rekomendacijų: Globos namuose laikomasi ekstremalios situacijos valdymo plano, skelbiamas karantinas, ribojamas gyventojų lankymas ir siuntinių perdavimas, darbuotojai pilnai aprūpinami visomis reikiamomis asmens apsaugos priemonėmis ir instruktuojami kaip jas tinkamai naudoti, darbuotojai pildo sveikatos deklaraciją (nurodydami ar neturi koronavirusui būdingų požymių, ar neturėjo kontaktų su įtariamai infekuotais asmenimis), sustiprinta gyventojų sveikatos priežiūra, ypatingai sustiprinti patalpų valymo ir dezinfekavimo darbai, sureguliuoti darbuotojų srautai, įvesta nuotolinio darbo tvarka, vykdomas nuolatinis bendravimas su individualios priežiūros darbuotojais – vykdant prevencines veiklas, siekiant užkirsti kelią koronaviruso plitimui.

7.7. Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

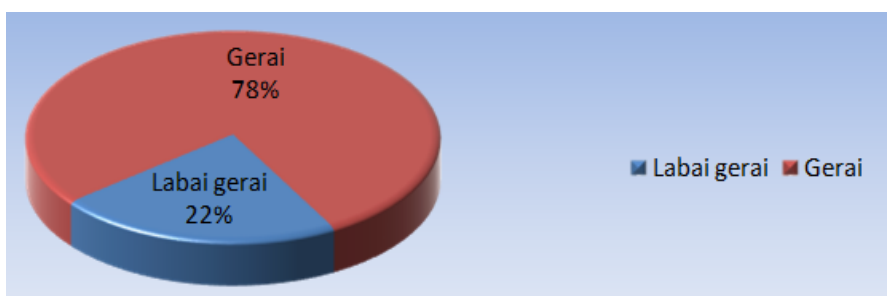
Teikiamų paslaugų kokybės rodiklių pamatavimui Globos namuose taikomas instrumentas – kiekvienais metais pildomos apklausos anketos, gyvenimo kokybei organizacijoje tirti. Anketą sudaro tarpusavyje susiję klausimai, kurie atspindi teikiamų paslaugų kokybę globos namų gyventojams.

Globos namų gyventojai įvardijo, kad paslaugų kokybė Globos namuose 2020 m. pagerėjo lyginant su 2019 metais. Į klausimą „Ar gaunate visas paslaugas, kurių Jūs pageidaujate?“ visi apklausoje dalyvavę gyventojai atsakė, kad gauna visas paslaugas, kurių pageidauja.

Atsakant į klausimus apie žmogaus teises, 100 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi, o darbuotojai teikdami paslaugas nepažeidžia gyventojų teisių. Lyginant su 2019 m. 10 proc. išaugo respondentų skaičius, kurie žino savo teises ir jomis vadovaujasi. 97 proc. apklausoje dalyvavusių įstaigos gyventojų žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių o 3 proc. atsakė, kad nežino kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių. Lyginant su 2019 m., 11 proc. išaugo respondentų skaičius, žinančių kur galima kreiptis dėl pažeistų teisių. Taip pat 100 proc. apklaustųjų teigia, kad gyvenamojoje aplinkoje užtikrinamas jų privatumas.

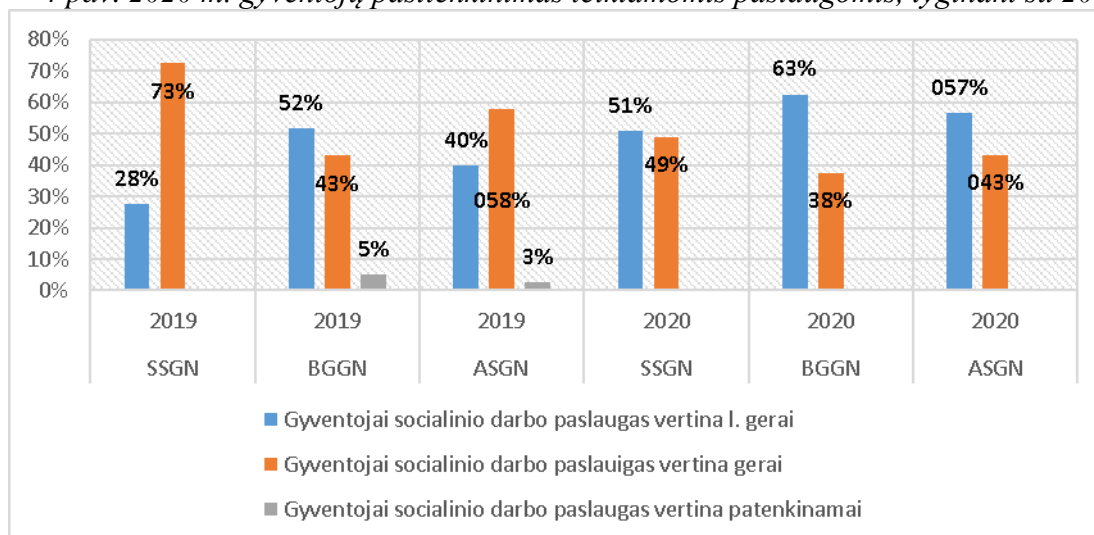
Į klausimą „Kaip vertinate darbuotojų atliekamą darbą?“ globos namų gyventojai atsakė tik teigiamai (žr. 3 pav.)

3 pav. Globos namų darbuotojų atliekamo darbo gyventojų atžvilgiu vertinimas.



Globos namuose matuojamas ir paslaugų gavėjų pasitenkinimas, remiantis vidaus ir (arba) išorės vertinimu. Globos namų gyventojų, pasitenkinimas teikiamomis socialinio darbo paslaugomis atsispindi 4 pav. (Santrumpos diagramoje: ASGN – Anykščių socialinės globos namų abiejų filialų bendras rezultatų rodiklis; BGGN- Burbiškio grupinio gyvenimo namų filialo darbuotojai; SSGN- Svėdasų senelių globos namų filialo darbuotojai).

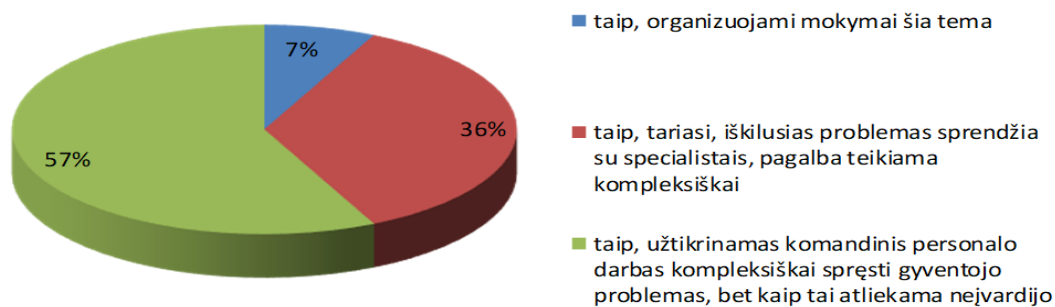
4 pav. 2020 m. gyventojų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, lyginant su 2019 metais



Tyrimo duomenys atskleidžia, kad gyventojai, dalyvavę apklausoje teikiamas paslaugas vertina tik labai gerai ir gerai (57 proc. vertina labai gerai, 43 proc. - gerai). Lyginant su 2019 m., neliko vertinimo – „patenkinamai“, 17 proc. išaugo labai gerai vertinančių skaičius.

Visi dalyvavę apklausoje darbuotojai atsakė, kad yra susipažinę su gyventojų teisėmis ir skatina gyventojus jomis vadovautis. Į klausimą „Ar socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą kompleksiskai spręsti gyventojų problemas?“ darbuotojų atsakymai pasiskirstė sekančiai (žr. 5 pav.):

5 pav. komandinio personalo darbo kompleksiškam gyventojų problemų sprendimui užtikrinimas.



Apklausų rezultatų įvertinimas svarbus planuojant tolimesnę veiklą, priimant sprendimus, išsikeliant uždavinius bei tikslus. Rezultatų pritaikymas suteikia galimybę kartu su Globos namų gyventoju ir / ar jo artimaisiais bei Globos namų darbuotojais sudaryti ISGP gyventojui, jį koreguoti, numatant tolimesnes paslaugas ir pagalbos galimybes. Gauti rezultatai leidžia nustatyti, socialinių paslaugų teikimo kokybę, jų plėtimo / diegimo Globos namuose poreikį, prevencijos priemones, jų taikymą bei tobulinimo sritis siekiant tobulinti Globos namuose teikiamas paslaugas bei gerinti Globos namų gyventojų gyvenimo kokybę.

Anykščių socialinės globos namų direktorė

Jolita Gečienė